

Alyssa JOHNSON

31 ans

13 Rue Bergère

Nantes, France

Tél : 06.22.24.51.00

E-mail : aajohnson526@gmail.com



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Professeure: École de Commerce AUDENCIA** Septembre 2018- actuel
 - Modules : Management, Business Targets
- **Professeure d'Espagnol : École de Commerce ENC, ENSEC, ENACOM** Septembre 2018- actuel
 - Modules : Licence Relations Internationales, Commerce, Tourisme, Marketing, Management, Communication, Atelier Métier, Négociation
- **Intervenante et Jury : École d'Ingénieur CESI** Octobre 2016-2018
 - Modules : la gestion interculturelle, Anglais d'affaires
 - Jury : gestion de projet en anglais
- **Intervenante : FORMATION PROFESSIONNELLE CCI Saint-Nazaire/Nantes** Octobre 2016- 2018
 - Formations : RDC Bac +3 ; BTS MUC1, MUC2, NRC1, NRC2, AM1, AM2
 - Modules : construire l'argumentaire de vente, la négociation internationale, négocier en tenant compte des acteurs clés, construire une offre technique et commerciale, la logistique, la gestion interculturelle
 - Jury : tous les matières
 - Formatrice et jury en Espagnol
- **Intervenante : ID Langues (CDI) Nantes/Saint-Nazaire** Avril 2016 – Juillet 2017
 - Formatrice d'Anglais et Espagnol auprès des professionnels : STX, Daher Aerospace, Idea Group, Total, Airbus
- **Chef de Projet et Coordinatrice CAICC** (*Centro de Apoyo Integral Carcelario y Comunitario*) Oct. 2015-Mars 2016

Cochabamba, Bolivie

 - Coordinatrice/community manager sur le terrain pour 120 enfants âgés de 7 à 18 ans en prison
 - Création d'un plan d'affaires pour les aider à sortir de l'endettement et construire une entreprise durable
- **Chef de Projet : AIRBUS SAS: Stage (Procurement Operations, les achats)** Mars 2015-Septembre 2015

Saint-Nazaire, France

 - Gestion de la performance
 - Gérer et mettre en place les cinq projets d'amélioration continue au cours des 5 multi-programmes
 - Intervenir sur différents sujets liés au projet global mené actuellement au Flight Test, visant à déterminer un nouveau mode de fonctionnement et son application concrète
 - Synthétiser, rédiger et représenter le processus LEAN
- **Chef de Projet : Google Inc.** Novembre 2012-Septembre 2014

Mountain View, Californie, USA

 - Google Trusted Stores: **Responsable de Qualité**: Création d'un ABI dashboard avec des équipements pour réduire les coûts d'opération et définir des KPI.
 - Continuer métrique juridique, la qualité, la satisfaction du client, et de turn-around-time.
 - **Customer Relationship Manager: chef d'équipe**: Gérer une équipe de 5 membres
 - Augmentation de la satisfaction de la clientèle de 72% à 94% en 4 mois
- **Formatrice en Anglais : Centre de Langues et Langage informatique** Octobre 2010-Juillet 2012

Valence, Espagne

 - Responsable de la préparation des élèves à l'apprentissage accéléré, voyages scolaires, à la préparation aux examens nationales et à l'optimisation de leur apprentissage.
- **Formatrice en Anglais BIOMET, AON Gil y Carjaval** Mars 2011-Juillet 2012

Valence, Espagne

 - Elaboration d'un programme pour les employés afin de créer une expérience éducative attrayante.
- **Commerciale Bodegas Yuntero** Mai 2010-Septembre 2010

Sevilla, Espagne

 - **Commerciale** de terrain ; Création des comptes et organisation d'événements en Europe et en Asie
- **Commerciale : AC Freight Systems** 2005-2009

San José, Californie

 - **Commerciale** de terrain
 - Comptable (comptes clients, comptes débiteurs, comptes fournisseurs, comptes créditeurs)
 - **Manager de la logistique**

FORMATIONS

2017-2019 : Institut Français des Sciences de l'Homme- Praticien Naturopathe

2014-2015: Université de Lille 1: Master 2 Management of European Affairs

- Management ; droit international; stratégie d'Enterprise; ,management interculturel ; UE ingénieur du projet; Finance; économie de l'environnement ; Marketing; UE système monétaire et financier; négociation internationale; UE politique de concurrence ; UE lobbying
- Mention : Très Bien

2014- 2015: SUNY MEU Model 2015 : Chef de la gestion du projet (New York, USA)

- Simulation internationale représentant les pays de l'Union européenne en jouant un rôle dans le conseil européen

2013-2014: Université de Nantes : IRFFLE: l'Institut de Recherche et de Formation en Français Langue étrangère

- Mention : Très Bien

2005-2009: B.A. Sociologie; B.A. International Business

- Chico State University, California
- Human Rights; Gender Studies - 2014.

LANGUES

- **Anglais**- langue maternelle (États-Unis)
- **Espagnol** – bilingue : lu, parlé, écrit, traduit
- **Français** – courant : lu, parlé, écrit, traduit
- **Italien** – notions
- **Portugais** – notions
- **Allemand** - notions

Compétences informatiques

Microsoft Word: Drawing, Visio, Project, Excel, Access, Visio, SharePoint, PowerPoint, Outlook, SAP Windows, Mac OSX, Linux, iOS, Android, Google Drive, Adobe Premiere Pro (Video)