

NOTE DE PRESENTATION



CCI OISE FORMATION



Votre contact :
Jean-René RIVIERE, Responsable du service Formation Professionnelle Continue
Tél. 03 44 66 45 60 – 06 75 65 03 73 - @ : formation@cci-oise.fr

Raison sociale

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE L'OISE (CCI OISE)

CCI OISE FORMATION

Nom et qualité du gérant ou du responsable légal

Monsieur PHILIPPE ENJOLRAS, Président de la CCI OISE

Noms et qualités du Directeur de la Formation et de l'encadrement

Laurent DELAVENNE, Directeur Général, Directeur de la Formation

Xavier DELCROIX, Responsable du CFA

Jean-René RIVIERE, Responsable du service Formation Professionnelle Continue

Noms et qualité de l'agent chargé de la filière

Stéphanie CARDOT, Conseillère Formation

Adresse du siège social

CCI OISE :

18 rue d'Allonne 60000 Beauvais

Numéro de téléphone : **03 44 79 80 81**
Numéro de télécopie : **03 44 48 47 19**
Numéro SIRET : **130 022 718 00014**
Code A.P.E. : **804 C**

Forme juridique

<input type="checkbox"/> SA	<input type="checkbox"/> S.A.R.L.	<input type="checkbox"/> ASSOCIATION
<input checked="" type="checkbox"/> AUTRE (préciser) : CHAMBRE CONSULAIRE		

Numéro de déclaration d'activité auprès de la DRTEFP

32 59 09283 59

Certification Qualité

Depuis le 31 mai 2017, CCI OISE FORMATION est certifié ISQ – OPQF.
CCI OISE FORMATION est également référencée sur DATADOCK.



Présentation synthétique de CCI OISE FORMATION

Depuis plus de 20 ans, le service Formation de la CCI Oise propose des formations adaptées aux besoins du territoire, tant au niveau de la formation initiale (alternance) que de la formation professionnelle continue.

CCI OISE FORMATION propose des solutions adaptées à chaque situation et pour chaque projet de vie. Pour les dirigeants, les salariés, les personnes privées d'emploi ou en reconversion professionnelle, et les jeunes. CCI OISE FORMATION s'attache à développer une offre pragmatique.

Les intervenants de CCI OISE FORMATION sont issus du monde de l'Entreprise et/ou de l'emploi, ils sont reconnus dans leur domaine. Véritables spécialistes de la pédagogie et du monde de l'entreprise, ils alternent apports théoriques et cas pratiques, qui permettent aux apprenants d'acquérir les outils et méthodes pour développer leurs compétences.

Les installations techniques et pédagogiques mises à disposition garantissent des conditions optimales de formation.

Chaque année ce sont plus de 2 000 personnes qui sont formées par CCI OISE FORMATION dont 800 jeunes en apprentissage toutes filières confondues, avec un taux de réussite de 87 % aux examens.

CCI OISE FORMATION est un des organismes de formation référencé par le Conseil Régional des Hauts de France dans le cadre du Plan Régional de Formation - PRF 2017-2019. Et à ce titre nous avons formés plus de 200 personnes en recherche d'emploi en 2017 aux métiers de la vente, de la sécurité-sûreté, de l'accueil.

CCI OISE FORMATION forme dans les domaines suivants :

- création/reprise/transmission
- vente/commerce
- sécurité et sûreté aéroportuaire
- gestion
- banque
- optique lunetterie
- hôtellerie-restauration
- ressources humaines
- bureautique, numérique
- Immobilier
- QHSE
- langues



CCI OISE FORMATION dispose d'un réseau important d'entreprises (20 000 ressortissants) et d'un tissu partenarial dynamique dans les métiers (partenariat étroit avec les branches professionnelles) et dans le milieu institutionnel (partenariat avec Pôle Emploi, MEF, Missions Locales, etc.).

- **Nombre total de stagiaires formés en FPC au cours de l'année 2018 : 1 232**
- **Nombre d'heures stagiaires FPC délivrées en 2018 : 66 296**

CCI OISE FORMATION, en lien opérationnel avec les services d'appui consulaire aux entreprises du commerce, de l'industrie et des services de l'Oise propose également :

- ⇒ une offre de diagnostics suivis de préconisations et de plans d'actions mises en œuvre et suivis, notamment pour les commerçants et restaurateurs
- ⇒ une offre LANGUES intégrant le développement des compétences en français, en langues étrangères (et prochainement en langue des signes françaises) des dirigeants, des salariés et des demandeurs d'emploi ainsi qu'un service d'interprétariat et de traductions de tous supports juridiques, marketing, commerciaux et de communication,
- ⇒ un accompagnement complet VAE concernant ses diplômes NEGOVENTIS et Ecole des Managers.

Notre politique RSE

- Promotion de la diversité dans les équipes et la constitution des groupes de formation
- Pris en compte de l'égalité homme/femme
- Réduction des impressions papiers : les supports de cours sont donnés sur des clés USB, transmission des informations par mail, réduction des courriers postaux...
- Incitation au co-voiturage ou aux transports urbains
- Éviter d'utiliser de la vaisselle jetable
- Mise en place du recyclage des déchets
- Sensibilisation à la politique RSE dans toutes nos formations

Les méthodes et outils pédagogiques

Au regard des objectifs professionnalisant de nos parcours de formation, les formations sont fondées sur une approche active du métier, appuyée sur l'acquisition des compétences techniques nécessaires à l'exercice de la profession : mise en situation avec mise en œuvre de ressources audiovisuelles et multimédia, applications pratiques...

Les moyens audiovisuels et informatiques sont également régulièrement utilisés pour les cours de techniques.

Bien qu'étant axé sur une démarche collective, les parcours de formation proposés sont jalonnés par des entretiens individuels proposés tout au long de la session de formation, afin de faire régulièrement le point sur l'évolution de chaque stagiaire et sa progression dans le secteur choisi. Ainsi, l'individualisation des parcours de formation est une priorité afin d'accompagner les apprenants dans le développement de leurs compétences transversales ou en lien avec le métier.

CCI OISE FORMATION a mis en place différents outils pour développer des formations-actions :

- Livret de suivi du stagiaire
- Outils Multi média et numériques
- Tests d'aptitudes professionnelles
- Matériels pédagogiques spécifiques au métier de réceptionniste

Différentes méthodes pédagogiques seront pratiquées dans une séquence pédagogique, soit individualisée, soit en petits ou grands groupes avec la médiation d'outils pédagogiques ou sans et des rôles des acteurs bien différents :

- **Méthode expositive** pour la présentation des repères théoriques indispensables à la pratique du métier. Méthode démonstrative permettant aux intervenants de montrer (démonstration) puis de faire faire (expérimentation) et faire dire (reformulation) aux stagiaires afin de permettre à ceux-ci d'acquérir un savoir-faire par simple imitation.
- **Méthode maïeutique** permettant aux stagiaires, à l'aide d'un questionnement établi par les intervenants, de s'approprier de construire leurs connaissances par eux-mêmes ou de faire des liens et de donner du sens à ces éléments épars. Les stagiaires sont incités à formuler ce qu'ils savent, ce qu'ils pensent, ce qu'ils se représentent...
- **Méthode active** à partir de scénarii (mises en situations professionnelles) créés par les intervenants avec du matériel permettant d'utiliser les essais, les erreurs et le tâtonnement pour apprendre. Il mobilise l'expérience personnelle du stagiaire ou celle d'un groupe de stagiaires pour apprécier la situation et résoudre le problème avec leurs moyens. Le travail intra cognitif et le travail co-élaboratif entre pairs sont favorisés. Cette méthode suit l'enchaînement suivant : faire faire au stagiaire, faire dire au stagiaire puis l'intervenant reformule.

Les évaluations de formation

Avant, et en cours de formation

Afin de s'assurer de la bonne réussite des parcours, CCI OISE FORMATION veille à ce que différentes évaluations soient effectuées tout au long des processus de formation :

- **des tests de positionnement** des candidats à une formation grâce à ses outils suivants :
 - ⇒ **CENTRAL TEST** : positionnement et recherche de cohérence entre personnalité/centre d'intérêt/motivations/métiers/formations) ;
 - ⇒ **TEST ADAPTATIF LANGUES** : un test de positionnement préalablement à l'édition d'une proposition d'intervention (devis de formation), ce afin d'émettre un devis sur-mesure avec un parcours individualisé d'acquisition ou de renforcement en langue étrangère ;
 - ⇒ **TEST DE POSITIONNEMENT PCIE** : Passeport Compétences en Informatique Européen (POSI /PCIE) en amont d'un démarrage de formation en bureautique certifié par le PCIE ;
- **des évaluations formatives et sommatives** (en fonction des référentiels de formation et de certification) tout au long et à l'issue des parcours de formation. A titre d'exemples, le BULATS pour les Langues, le PCIE pour la bureautique, les certifications telles que les titres professionnels et les titres appartenant au réseau CCI France.

Évaluation de la formation

- ➔ **Tout au long de la formation** : le formateur s'assure de l'acquisition des nouvelles connaissances et compétences pour chacun des stagiaires
- ➔ **En fin de formation**, une évaluation est réalisée à l'aide d'un QCM
Les documents suivants sont remis aux stagiaires :
 - Attestation de formation individuelle
 - Attestation de fin de formation
- ➔ **Et des enquêtes de satisfaction** sont présentées aux stagiaires :
 - Évaluation à chaud : le dernier jour de formation
 - Évaluation à froid : un mois après la fin de la formation

Moyens matériels et pédagogiques

CCI OISE FORMATION dispose de trois sites de formation en pleine propriété :

	Adresse
Site 1 Beauvais	CCI OISE FORMATION – Beauvais 18 rue d'Allonne – 60000 Beauvais
Site 2 Nogent sur Oise	CCI OISE FORMATION – Nogent sur Oise Parc d'Activités Sud - 230 rue Charles Somasco - 60180 Nogent sur Oise
Site 3 Compiègne	CCI OISE FORMATION – Compiègne 5 ter rue Clément Ader - 60477 Compiègne Cedex
Intra entreprise	Oise

Caractéristiques techniques des sites de formation :

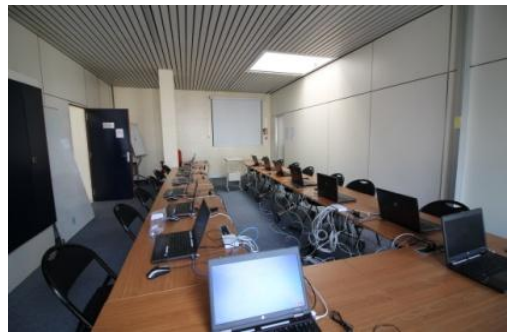
	Beauvais	Nogent sur Oise	Compiègne
Surface affectée à la formation en m	500 m ²	7500 m ²	100 m ²
Dont plateau technique en m ²	100 m ²	6000 m ²	100 m ²
Nombre de salles	7 salles	30 salles	3 salles
Capacité d'accueil simultanée des stagiaires	140 stagiaires	600 stagiaires	50 stagiaires
Nombre total d'ordinateurs accessibles simultanément	15 postes	80 postes	12 postes
Centre de documentation	Oui	Oui	Oui
Livrets pédagogiques	Oui	Oui	Oui
Vidéoprojecteurs	Oui	Oui	Oui
Un service administratif capable d'assurer l'information des stagiaires sur les programmes de formation et leur inscription à un ou plusieurs examens	<p>Oui</p> <p>Pool administratif de la Formation Professionnelle Continue constitué de deux assistantes administratives et pédagogiques</p>		
Matériel d'apprentissage et d'entraînement spécifique aux formations à la sécurité	Oui	Oui	Oui

Zoom sur les formations se déroulant sur le territoire du Grand Beauvaisis (Beauvais)

Les sessions de formation et de validation se déroulent dans les nouveaux locaux de la CCI de l'Oise situés au 18 rue d'Allonne à Beauvais. En termes d'accessibilité, le bâtiment est pourvu d'un arrêt de bus situé juste en face du site, de deux ascenseurs et d'un grand parking.

Les locaux mis à disposition sont :

- ⇒ un banc d'accueil et d'information à l'entrée,
- ⇒ un auditorium de 200 places,
- ⇒ 7 salles de formation d'une capacité de 12 à 20 places selon
- ⇒ un espace d'accueil et de détente équipé de distributeurs d'eau et de boissons chaudes, de fauteuils
- ⇒ un espace déjeuner situé en rez-de-jardin.



Zoom sur le campus CCI OISE FORMATION à Nogent sur Oise

La Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Oise dispose d'un campus de 7 500 m² de bâtiments dédiés à la formation, 30 salles de cours, 7 ateliers techniques, 5 salles informatiques équipées de 240 postes en réseaux, ADSL et WI-FI, 1 restaurant pédagogique, 1 restaurant type self, 1 salle de conférence, 1 gymnase, 1 pôle d'excellence de l'Automobile et 1 parking.

Les locaux sont conformes à la réglementation en vigueur et sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

La gare SNCF de Creil est à proximité et le campus est desservi par le bus de ville n°10 (arrêt CFA).



Zoom sur le campus CCI OISE FORMATION à Compiègne

L'antenne de Compiègne dispose de 3 salles de formation dont une équipée d'outils informatique connectés en réseau à Internet. Les locaux sont faciles d'accès et dispose d'un restaurant d'entreprise à proximité (500m) et d'un parking privé.

Les trois salles de formation se trouvent à l'étage (accès également par un ascenseur) sur le site de CCI Oise à Compiègne.



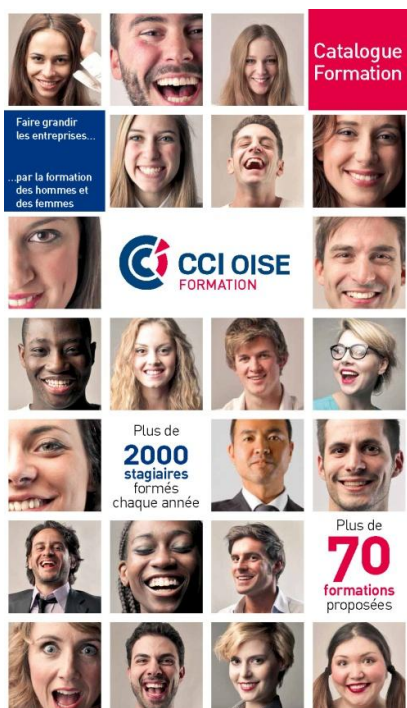
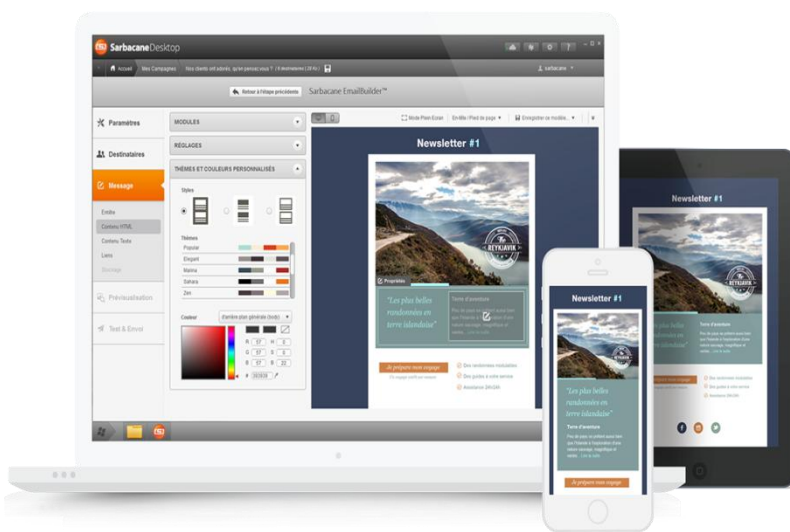
Parmi ces salles, une est dédié aux formations bureautiques, numériques et nécessitant l'usage de l'outil informatique.



Communication c de l'offre de formation de CCI OISE FORMATION

De par son statut de service interne de CCI Oise, CCI OISE FORMATION a développé une stratégie de communication et de commercialisation multi-canal :

- en s'appuyant sur un réseau interne de conseillers d'entreprises (industrie, commerce, CHR, création d'entreprise, santé-sécurité, déchets, eau, formation...) de véritables ambassadeurs amenés à très régulièrement se déplacer sur le terrain en vue de recenser les besoins exprimés par les entreprises et de proposer les prestations de la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Oise, dont l'offre de formation continue ;
- en développant la transversalité interservices se traduisant par un appui des services et des conseillers spécialisés au remplissage des sessions de formation : envoi d'emailing via le logiciel Sarbacane (opération ciblée sur la base d'un fichier de 22 000 entreprises), promotion des programmes lors de la tenue des clubs thématiques (Club Energie, Club RH, Club Services à la Personne, etc.) ;
- en accentuant la proximité géographique avec la tenue de permanences décentralisées : les ressortissants de la CCI peuvent rencontrer leurs conseillers dans les locaux de la CCI (Beauvais Nogent sur Oise et Compiègne) mais également chez des partenaires (Collectivités, MEF...) à Chambly, Chaumont en Vexin, Meru et Crépy en Valois.



Avec plus de 1 100 stagiaires formés par an, CCI OISE FORMATION déploie son catalogue sur l'ensemble du territoire de l'Oise au travers d'évènements et par le biais des réseaux sociaux : sites internet CCI Oise et CCI OISE FORMATION, Facebook, Twitter, Viadeo, Link In, Koikibook ...

Régulièrement, CCI OISE FORMATION anime des réunions commerciales de présentation et d'information afin de sensibiliser l'ensemble des conseillers CCI.