

## Profil Pro

12 ans  
d'expérience  
terrain

Commerce  
Management  
Communication  
TRE

Certification  
de  
Formatrice

Pack office

Pédagogie active  
Adaptation  
A l'écoute  
Bon relationnel

Tous publics  
Niveau I à V  
Multi-  
secteurs

## Références

- DTP CONSEILS ET FORMATIONS ( secteur CHR )
- ADP
- PLANET'AIRPORT
- GRETA
- CHAMBRE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT
- INFA
- SMARTNSKILLED ( E-learning )
- DEEPMARK (Coaching à distance secteur bancaire)

## Expérience de Formatrice

**2016-Aujourd'hui Formatrice indépendante**

### Compétences :

- Animer des formations en présentiel et à distance
- Concevoir un programme de formation (ingénierie)
- Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage
- Évaluer les acquis des apprenants
- Accompagner les apprenants dans leur projet

### Formations animées :

- Vente / Négociation commerciale / Après vente
- Relation client face à face et par téléphone / Accueil
- Management
- Gestion des conflits
- Savoir être, techniques relationnelles, postures
- Techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, préparation aux entretiens d'embauche...)
- Titre professionnel : ECM, VCM, RR, MUM, NTC, CRCD

**2013-2015 Chargée d'affaires – NIKO**

- Développement d'un réseau de prescripteurs
- Gestion de projets de rénovation en hôtellerie

**2010-2013 Responsable de secteur distribution – LEGRAND**

- Formation et coaching des équipes de vente
- Animation et coordination des points de vente
- Mise en place d'actions commerciales et marketing

**2007-2008 Assistante marketing – ACROPOLIS**

**2006-2007 Conseillère clientèle (Particuliers) – LCL**

**2005-2006 Téléconseillère – ORANGE**

- Accueil , conseil clients, vente

## Autres expériences



# Sonia TAHIAT

FORMATRICE CERTIFIEE

Commerce / Management / Communication

Née le 26/02/1986

ADRESSE: 6 Villa Fourier 94600  
Choisy Le Roi

TEL : 07 60 49 78 75

E-MAIL: s.tahiat@gmail.com

PERMIS B ( Véhiculée )

MOBILITE: France entière

## Contact

**ANGLAIS** : Courant (Score TOEIC  
880, séjour d'un an en Australie en  
2009)

**ESPAGNOL** : Courant

## Langues

**2016-2017 Titre professionnel de  
formatrice professionnelle d'adultes,**  
Sageform, Gennevilliers

**2007-2010 MASTER Grande école de  
commerce,** INT Management, Evry

**2006-2007 Licence professionnelle  
Commerce,** IUT de Sceaux

**2004-2006 DUT Techniques de  
commercialisation,** IUT de Sceaux

**2003-2004 Baccalauréat Economique et  
Social,** Lycée Guillaume Apollinaire, Thiais

## Diplômes