



AGNES ELISSALDE

32 Rue des Frère Reclus-64300 Orthez

agneselissalde@yahoo.fr

06.61.58.53.75.

38 ans, permis B et voiture personnelle.

Coach-Formatrice-Consultante TPE-PME

**En stratégie de développement d'entreprises par le leadership du « patron ».
Je propose des actions de formation et d'accompagnement adaptées au profil de l'entrepreneur,
qui vise son autonomie dans la gestion globale et la réussite pérenne de son entreprise.**

MES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Depuis le 30.04.2018.

- **Chef d'entreprise : entrepreneuse (auto-entreprise).**
 - Gestion administrative et développement commercial de ma propre-entreprise de Prestations de Services auprès de particuliers et professionnels.
 - Etude de marché
 - Prospection et démarchage commercial et réseautage
 - Suivi administratif des dossiers
- **Coaching d'entrepreneurs**
 - Écoute active - Questionnement stratégique - Reformulation
 - Définir des axes stratégiques de développement à court, moyen et long terme
 - Etablir et mettre en place des plans d'actions efficaces et pérennes
 - Utilisation simple et efficace d'outils de coaching et PNL
- **Formation de chef d'entreprise TPE-PME**
 - Concevoir et actualiser des outils et des supports de formation pédagogiques
 - Définir des méthodes et des outils pédagogiques
 - Encadrer des stagiaires dans leurs missions
 - Animer des réunions/ateliers et formation de petits groupes
- **Audit-Conseil en stratégie d'assurances professionnelles**
 - Diagnostic des garanties d'assurances existantes
 - Analyse et synthèse des besoins d'assurance
 - Mise au point de projets de nouvelles stratégies assurantielles
- **Coaching en développement personnel : la thérapie par l'ACTION**
- **Animation d'ateliers en management personnel.**

COMPETENCES

Sens relationnel	Sens de la communication	Sens de l'organisation	Co-Responsabilité
Co-Créativité	Analyse et synthèse	Assertivité	Bienveillance

EXPERIENCES

Ingénieure commerciale : 13 ans d'expérience.

Chargée Clientèle Professionnelle

GROUPAMA ORTHEZ 64300

01/12/2011 au 31/12/2017.

- Développement et gestion et suivi d'un portefeuille de clients et prospects de TPE sur une ZA de 60kms
- Gestion de mon emploi du temps, planification : 10 RV hebdomadaire en itinérance, proactivité à S-10 jours.
- Prospection et Saturation par l'analyse des besoins des clients et réponse aux appels d'offres avec analyse du risque.
- Bilan, Audit et Conseil en stratégie d'assurances professionnelles et privées.
- Proposition et Vente de produits d'assurances professionnelles et privées adaptées.
- Respect des obligations légales d'assurance et Défisicalisation : Lois Madelin, ANI et Evin : contrats collectifs santé, l'épargne salariale PEE PERCOO.
- Négociation du contrat commercial avec le client, le Front et Back Office : collecte et transfert d'informations vers les différents services hiérarchiques
- **Animation de réunion pour présentation d'assurance collective et d'épargne salariale auprès des salariés des entreprises clientes.**

Chargée Clientèle Particuliers/Retraités.

GROUPAMA ORTHEZ 64300

13/10/2008 au 30/11/2017.

MMA ORTHEZ 64300

24/04/2004 au 30/06/2008.

- Accueil et tenue d'agence, Développement et gestion d'un portefeuille de particuliers et retraités, tenue d'agence.
- Prospection et saturation commerciale par le Rebond commercial en agence, la Prise de RDV proactivité, la Recommandation.
- Vente de produits d'assurances privées Iard/ Assurance de personne/Placements financiers Vie/retraite-Banque.

FORMATIONS

2018 Master 1 « **Praticien Coach** » Théorie validée, certification en cours.

Formation « **Élaboration de supports et outils pédagogiques de formation** » B2LG

2002 BTS Actions commerciales (niveau)

2000 Baccalauréat Actions et Communications Commerciales.

Loisirs et centres d'intérêts.

SPORT : Pratique du basket, de l'endurance, natation, le sport en général. **Danses latines** : je danse la salsa, la kizomba, la bachata, les sévillanes et le flamenco.

Je suis une passionnée de lecture de voyages et de développement personnel par les neurosciences, la psycho généalogie, la numérologie, l'hypnose, les thérapies brèves, etc.

Voyages prévus : La France entière, Costa Rica, Mexique(Cancùn) Nouvelle Zélande (Iles COOK : Rarotonga). A refaire : Barcelone (Espagne), Séville(Andalousie), Rhodes (Grèce), Corse du Sud (Porto Vecchio, Bonifacio), la Sicile. Voyages de rêve : Hawai, L'Italie, Le Portugal, l'Amérique latine, le Canada.