

MICHEL ALTAZIN

15, Parc de la Treille
60270 Gouvieux

+33 6 09 18 64 72
michel.altazin@naria.fr

Langue : Anglais professionnel
55 ans



Expert des SI / DSI à temps partagé

RÉSUMÉ GÉNÉRAL

COMPÉTENCES CLÉS :

Stratégie

- ✓ Guider les choix de la Direction Générale sur les technologies de l'information
- ✓ Valider l'efficacité et la maîtrise des risques liés aux SI
- ✓ Maîtriser les coûts de créations et de déploiement d'applications métiers

Projets et politique informatiques

- ✓ Conduire de grands projets transversaux et accompagner le changement des organisations
- ✓ Superviser la rédaction des cahiers des charges conformes aux besoins des utilisateurs
- ✓ Gérer les portefeuilles projets, gouvernance des SI avec le comité stratégique de l'entreprise

Organisation et management

- ✓ Evaluer les performances des équipes informatiques (EI, comités carrières, formations)
- ✓ Structurer un service Helpdesk (7j/7, 24h/24) pour accompagner les utilisateurs du SI
- ✓ Diriger une équipe de production

Architecture technique

- ✓ Architecture déployée : plus de 3500 PC, 240 serveurs, AS400, Risc 6000, Novell, Lotus Notes, Oracle, Business Object, Wifi généralisé, Linux, Windows, VPN Cisco, Poste de travail 2.0

EXPÉRIENCES SIGNIFICATIVES :

- ✓ Refonte de l'organisation de DSI de façon optimale avec la création des différents niveaux de management
- ✓ Création de centres de services pour le support utilisateur et client dans des organisations nationales et internationales (30 pays)
- ✓ Aligner les orientations stratégiques et les besoins métiers avec le SI et les investissements
- ✓ Mission de management de transition (organisation, support, développement en mode agile)
- ✓ Création de Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)
- ✓ Optimiser les SI (consolidation) et intégrer des infrastructures du *Cloud Computing (SaaS)*
- ✓ Transformation digitale des organisations
- ✓ Assistance MOE pour infogérance globale des infrastructures (Datacenter)

FORMATION :

- ✓ 1989 : Ingénieur ESIEA (Ecole Supérieure d'Informatique, d'Electronique et d'Automatique)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2017-aujourd'hui

NARIA Conseil – Entreprise de Services du Numérique – 3 salariés

CO-FONDATEUR & DIRECTEUR ASSOCIE

Accélérateur de transformation digitale

- ✓ Conseil en stratégie d'évolution des SI
 - Définition la stratégie des SI et mise en place des organisations
 - Elaboration et rédaction des processus métiers
- ✓ Accompagnement à la transformation des organisations
 - Accompagnement aux nouveaux outils informatiques collaboratifs au sein de cabinets RH, sociétés de transports/logistique, société de sécurité physique, etc.
 - Etude et mise en place de solutions CRM, SI-RH, gestion financière, HelpDesk
- ✓ DSI en temps partagé / Management de transition
 - Management de transition sur le pilotage de l'infogérance des infrastructures (2017 – 6 mois). Rédaction du cahier des charges et consultation pour la mise en place d'une infogérance globale sur des infrastructures techniques au sein d'un organisme international (2500 collaborateurs)
 - DSI transition cabinet RH (2017, 2 mois). Refonte du Système d'Information, dont les outils collaboratifs (baisse de l'usage des mails), RH (coffre fort, formation, GPEC, ...), optimisation des usages et étude de la conformité au RGPD
- ✓ Accompagnement à la mise en conformité RGPD
 - Prestation d'accompagnement à la réalisation de la cartographie des traitements et l'évaluation de leurs conformités par rapport au RGPD
 - Recensement de l'ensemble des mesures à prendre pour les traitements de données non-conformes identifiées lors de la phase d'analyse/cartographie ainsi que concernant la politique de protection et de sécurisation des données
 - Identification des évolutions du Système d'Information à réaliser

2012-2016 (5 ans)

INERIS – Institut National de l'Environnement Industriel et des Risques (EPIC) – 700 salariés

DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION, MEMBRE DU COMITE DE DIRECTION

En l'absence de DSI structurée, mettre en place une DSI efficace

Création d'une unité Etudes et Développements pour la maîtrise des projets et applications métiers

- ✓ Création d'un centre de service support utilisateur, Infogérance
- ✓ Plan stratégique, PSSI, Transformation Digitale, Migration Office 365
- ✓ Calcul HPC performants
- ✓ ERP financier et gestion des subventions
- ✓ Refonte de l'ensemble des processus financier de l'Institut
- ✓ Pilotage du passage à la GBCP (Gestion Budgétaire et Comptabilité Publique)
- ✓ Reporting structuré autour d'un Data Warehouse et Univers BO

2011-2012 (14 mois)

RESEAU FERRE DE FRANCE – Infrastructures ferroviaires – 1500 salariés, 4600 M€

MANAGER DE TRANSITION A LA DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION

Responsable de « l'offre des tronçons » pour les clients RFF

- ✓ Organiser et piloter les intervenants DSI rattachés au domaine de la « commande sillons » (offre des tronçons)
- ✓ Assurer la qualité de service, organiser et animer le cas échéant les cellules de gestion de crise
- ✓ Coordonner les actions permettant de construire un SI urbanisé
- ✓ Répondre aux enjeux économiques et à la régulation de l'offre et de la demande
- ✓ Organiser la cohérence fonctionnelle entre la « commande sillons » et les domaines connexes
- ✓ Participer à l'élaboration des stratégies achats et aux appels d'offres (processus marché)

2011 (9 mois)

NEOS SDI – Entreprise de Services du Numérique – 150 salariés

CONSULTANT SI INNOVATION & CLOUD COMPUTING

"Mettre l'innovation en action" au sein de la direction *Cloud Computing* & centre d'innovation

- ✓ Accompagner les entreprises à :
 - Décrypter les tendances et technologies créatrice de compétitivité
 - Concrétiser l'innovation au service de l'excellence opérationnelle
 - Propager l'innovation vers l'écosystème interne, clients/fournisseurs de l'entreprise
- ✓ Intégrer les avantages concurrentiels du Cloud à la stratégie d'une DSI
- ✓ Analyser les usages et mettre en œuvre une stratégie Catalogue de Services Métiers/IT
- ✓ Virtualiser le SI, des serveurs aux postes de travail, avec une infrastructure *Cloud Computing*

2010-2011 (14 mois)

Lafarge Service France – Matériaux de construction – 45000 salariés, 90 pays, 15000 M€

CONSULTANT EN SI STRATEGIQUE A LA DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION

Mise en place des ateliers stratégiques transversaux favorisant l'innovation

- ✓ Coordonner les actions de communication interne de la DSI avec ses clients
- ✓ Piloter de grands projets transversaux (Visioconférence et gestion d'un mot de passe unique)
- ✓ Réflexion sur les évolutions du « poste de travail du futur » et des outils de collaborations 2.0

2008-2010 (2 ans)

ASSECURIS – Entreprise de Services du Numérique – 6 salariés

CO-FONDATEUR

DSI mutualisée pour PME

- ✓ Solution d'hébergement global de SI en mode « iSaaS »
- ✓ Constitution des dossiers techniques à l'innovation pour OSEO, Techninov
- ✓ Etude et mise en œuvre de solution PCA/PRA (Plan de Continuité/Reprise d'Activité)

2001-2007 (7 ans)

Fondation Nationale des Sciences Politiques (Science Po) – Education supérieure – 7000 étudiants, 1500 enseignants, 200 chercheurs, 8 centres de recherche, 730 salariés, 40 sites

DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION, MEMBRE DU COMITE EXECUTIF

Création de la DSI au sein de la fondation, 8M€ de budget, 36 collaborateurs, schéma directeur des SI

- ✓ SIRH – Oracle Application (2005-2007)
 - Intégration et paramétrage de la solution de gestion de la paye et des RH (4500 personnes)
 - Gain immédiat sur l'analyse des charges liées aux évolutions de la pédagogie
- ✓ Portail d'entreprise Web et Environnement Numérique de Travail (2004-2006)
 - Conception du portail d'entreprise pour accéder à l'ensemble des fonctions du SI lié à la pédagogie
 - ENT (Environnement Numérique de Travail) pour les 15000 utilisateurs de Sciences Po
 - Economie de 90% des supports papiers échangés (supports, devoirs, notations), 500k€ d'économie
- ✓ Référentiel de données et bus applicatif pour toute la fondation (2002-2007)
 - Création et maintien du référentiel de données pour toutes les applications métiers
 - Intégration d'outils d'analyses (Portail *Business Object*) et des indicateurs métiers
 - Réalisation d'un plan d'assurance qualité (référence pour la fondation) sur les bonnes pratiques
- ✓ ERP *Banner*, gestion intégrée pour la scolarité (2004-2007)
 - Intégration d'un ERP (*Banner*) pour gérer la réforme de la scolarité et son évolution
 - Réalisation d'interface entre les différents SI (SIRH, finance, ENT), suppression des doubles saisies
 - Gestion directement par les utilisateurs de leurs propres informations (inscription et notation)
 - Accompagnement des utilisateurs sur les nouveaux processus et usages
- ✓ News room - Ecole de Journalisme (2005-2006)
 - Création des installations de l'école de journalisme (plateau sur plus de 2000 m2)
 - Salle de News room (80 stations), plateau télévision, studio d'enregistrement radio
- ✓ Bibliothèque (2004-2006)
 - Politique de numérisation de la bibliothèque (95% du catalogue, 5000 dossiers de presse)
 - Catalogue en ligne avec réservation en ligne, installation de bornes interactives pour gérer les prêts
- ✓ Centres de recherche (2002-2006)
 - Création de « bases ouvertes » pour la recherche (échange et évaluation des travaux, 200 chercheurs)
 - Création spécifique de bases de données adaptées aux analyses des différents travaux de recherche

DIRECTEUR INFORMATIQUE, MEMBRE DU COMITE DE DIRECTION

En 2000, le SI est déployé sur l'ensemble des 30 escales internationales (plus de 20 pays)

La Direction Informatique est composée de 40 collaborateurs (dont 10 en escale)

avec un budget de 6M€

- ✓ Centre de service, HelpDesk (1994-2001)
 - Création d'un centre support 7j/7-24h/24, basé sur les processus métiers (ITIL)
Accompagnement des utilisateurs pour une meilleure utilisation des applications du SI
 - Support aux utilisateurs dans plus de 30 pays (matériels et accès aux applications)
- ✓ SIRH (1992-2000)
 - Réalisation de fonctionnalité spécifique à la paie du personnel naviguant sur le logiciel de paie ANAEL sur AS400
 - Suivi des heures de vol sur les outils de production des systèmes de suivi des vols
 - Intégration de la réglementation complexe en fonction des multiples accords
- ✓ Base d'analyse du coût passager transporté (1996-2000)
 - Création d'un infocentre pour analyser et simuler le CA : 5 à 10% de gain estimé (refacturation)
 - Diminution du coût d'utilisation des SI par passager transporté (indicateur de référence) de 50%
 - Choix des solutions financières, commerciales répondant aux normes DGAC, IATA, etc.
- ✓ ERP Technique Amasis (1992-1995)
 - Déploiement d'un ERP industriel (AMASIS) pour la maintenance des avions (validation DGAC)
 - Gestion des stocks et des flux de pièces des entrepôts et sur les avions
 - Intégration des solutions et des infrastructures SITA au sein du SI de la compagnie