

## Marie-José CHEVEREAU-GUERIN

📍 Adresse : 5 Chemin des Troglodytes - 37150 LA CROIX EN TOURAINE

☎ Téléphone : 06 43 63 93 16

### 🔄 Formations assurées à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat :

**Formatrice à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat depuis juillet 2015**

**Formations à la création :**

- Stage de Préparation à l'Installation (S.P.I)
- Réunions d'info-créateurs
- Entretiens individuels (action d'accompagnement des créateurs/repreneurs)

### 🔄 Domaines de compétences

- Création et suivi des entreprises
- Communication et relations humaines

### 🔄 Autres expériences professionnelles

- Depuis mars 2013 : environ 1500 heures de formation assurées auprès de différents publics, « Village des créateurs » et public d'artisans à la CMA 41 et stage préalable à l'installation à la CMA 37, ainsi que d'apprenants de différents Titres professionnels au sein d'ANTEE FORMATION. (AC, AD, GDP, ARH et référente TP CRCD CMA 41).
- Depuis 2009 : Conjoint collaborateur ETS ALAIN CHEVEREAU à LA CROIX EN TOURAINE, **chargée de la gestion administrative, financière et commerciale** ainsi que des relations extérieures de l'entreprise.
- 2003 à 2009 : **Chargée de clientèle** dans les assurances Frais de santé, à la SOGAREP, à Bléré. Front office : traitement des appels clients ainsi que de la relation avec les agents et formation des nouveaux salariés. Back office : traitement des réclamations et du paramétrage des contrats.
- 2002 à 2003 : **Chargée de la gestion administrative et commerciale** des contrats de maintenance chez CHESSE AUTOMATISMES, portes automatiques, à Bléré
- 1995 à 2002 : **Secrétaire commerciale trilingue** puis **responsable commerciale export** chez GUILLOTIN FRERES, recyclage plastique, puis responsable de la gestion commerciale et administrative de ce même site pour SOCCOIM ONYX, à Bléré.

### 🔄 Diplômes et formations suivies

- 2013 : Formation de formateur professionnel d'adultes chez Antée Formation à Joué les Tours, obtention du Titre de Formateur Professionnel d'Adultes le 13/05/2013.
- 2011 : Formation ADEA à la CMA 37, obtention du diplôme en juin 2011. (Assistant de dirigeant d'entreprise artisanale : gestion financière, stratégie commerciale, communication et relations humaines, bureautique-secrétariat).
- 1992 : TOEIC.
- 1990 à 1991 : Etudes de littérature Italienne, (Faculté de Tours).
- 1988 à 1990 : DEUG de droit, (Faculté de Tours).
- 1988 : Obtention du Baccalauréat série A2 (Philosophie et Langues).