

Spécialité : Techniques de vente / Prise de parole / Luxe

Formatrice depuis : 2016

DIPLOMES OBTENUS

Formatrice Professionnelle d'adultes AFPA (Niveau III)

Certificat d'études théâtrales Conservatoire à rayonnement régional

FORMATIONS SUIVIES

Formations de formateurs – Consor Académie

PRINCIPALES EXPERIENCES

Formatrice Professionnelle – 3 années

- Construire une action de formation
- Préparer des séances
- Évaluer les acquis des apprenants
- Remédier aux difficultés
- Accompagner les apprenants dans leur projet professionnel

Responsable de boutique MINELLI PARIS – 3 années

- Vendre et suivre un fichier client
- Recruter les équipes de vente
- Former sur les codes du luxe et la technicité des produits
- Créer et développer un fichier client international
- Mettre en place des opérations commerciales
- Suivre et analyser les indicateurs clés de performance
- Réaliser le merchandising
- Organiser les inventaires
- Manager les équipes de vente (12 collaborateurs)
- Contribuer à l'évolution du chiffre d'affaires (>5M€/an)

Responsable commerciale - PANDORA FRANCE Joaillerie fine – 2 années

Responsable de boutique MESSIKA DESIGN Luxe Haute Joaillerie – 4 années

FORMATIONS ACTUELLEMENT DONNEES

- Techniques de vente
- Prise de parole en public
- Techniques théâtrales
- Merchandising
- Fidélisation de la clientèle
- Vente de produits de luxe

