



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Entrepreneure indépendante, auprès des TPE/PME

Transformation digitale, marketing, communication

- Accompagnement personnalisé et conseils sur mesure
- **Diagnostic** avec une vision à 360° des services de l'entreprise
- Préconisations chiffrées adaptées
- **Accompagnement** du déploiement, **suivi et valorisation**
- **Formation en individuel ou groupe**

Responsable communication, CER France Brocéliande

(35), 30 agences, Expertise comptable et conseils, **CDD 7 mois, février à août 2017,**

- **Communication** : pilotage des comités de rédaction magazine et newsletter
- Déploiement de la communication digitale et de la nouvelle charte graphique
- **Management** hiérarchique et fonctionnel
- Mise en place d'outils **collaboratifs** et de gestion des **réseaux sociaux**

Responsable marketing et communication,

DENIS MATERIAUX (35), 32 agences, Négoce matériaux de construction, **8 ans, 2008/2015**

- **Web-marketing** : mise en place d'un nouveau site web cadeaux clients
- **Management** de deux assistantes et d'une chargée de missions
- **Chef de projet** : gestion des promotions grand public, catalogues métier...
- Organisation d'**événements** de 20 à 600 personnes (salons, conférences...)

Assistante marketing opérationnel trilingue,

Murrelektronik (68), matériel électronique industriel, **5 ans, 2001/2006**

- Développement de l'image de la société et des relations presse
- Etudes de marché et de satisfaction
- Réalisation des documentations commerciales et techniques

Commerciale terrain trilingue, SMC électronique (27),

réparation et maintenance matériels réseau, **2 ans, 1998/2000**

- Suivi, gestion et visite terrain du portefeuille clients secteur Allemagne Sud
- Prospection téléphonique

FORMATION

- **2017/2018** : Formation chef de projet **transition numérique durable**
- **2017** : Formation Google Analytics
- **2014** : Formation Wordpress (CMS)
- **2012** : Formation web-marketing, Visiplus
- **1998** : Maîtrise 'Commercialisation et négociation internationale, IUP du Havre

CENTRES D'INTERET

- Danse africaine depuis 15 ans
- Randonnée pédestre et marche nordique
- Bénévole humanitaire et caritative depuis 5 ans
- Nombreux voyages hors Europe

SAVOIR FAIRE

Marketing stratégique :

Élaboration des plans annuels, du budget, veille marché et concurrentielle, études

Marketing opérationnel :

Organisation des actions commerciales, de fidélisation, de prospection

Marketing et Communication digitale :

Gestion site internet, réseaux sociaux, Google Analytics...

Management de projet :

Force de proposition et d'adhésion, gestion des priorités, respect du budget et du rétro planning, KPI, gestion d'équipe transversale, conduite du changement

Communication :

Plan média, brief agences, relations presse, journal interne, sponsoring, ligne éditoriale

Evènementiel :

Organisation complète, financement, promotion, animation, cibles variées, voyages clients



ME CONTACTER

📍 Maure de Bretagne (35), 43 ans

☎ 06 88 89 69 75 🐦 @delphine_35

✉ delphine.bourdon.35@orange.fr

🌐 <https://www.linkedin.com/in/delphine-bourdon/>