

**CV DE NOS FORMATEURS EQUIPE INTERNE**  
**BGE LANGUEDOC CATALOGNE**











## FORMATION

<b>Diplôme</b>	Ecole Supérieure de Commerce de Compiègne – niveau I
<b>Formation continue /perfectionnement</b>	Reprise / création, Fusion / consolidation d'entreprises

## PARCOURS PROFESSIONNEL

<b>19 ans en conseil, accompagnement, formations</b> <b>Responsable de BGE Languedoc Catalogne</b> Management de l'équipe Supervision, organisation et coordination de l'activité Relations partenariales et institutionnelles	<b>Nom BGE Languedoc Catalogne</b> , en CDI depuis 1999
<b>18 mois en autre expérience en lien avec création entreprise</b>	<b>AETE - Montpellier (1997 – 1999) – Conseiller en Création et Reprise Entreprise</b>
<b>3 ans</b> autres expériences sans lien avec création entreprise	<b>DYNEFF Lézignan Corbières 1995 – 1997, Responsable service « Commerce Général »</b> <b>CAAHMRO, Saint Cyr en Val 1993 – 1994, Chargé d'études</b>

## EXPERTISE METIERS

 Accueil, diagnostic Méthodologie de projet de création/ reprise	Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours
 Accompagnement de porteurs de projets (création / reprise)	Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires) Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...
 Accompagnement / coaching de la personne	Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...
 Financement de projets	Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire
 Appui au développement d'entreprise et au dirigeant	Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprise
 Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)	Gestion fiscale, juridique et sociale, environnement institutionnel, management d'équipe et de projets

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

<b>Public accompagné :</b> Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise	<b>Dispositifs :</b> Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville... Connaissance du réseau professionnel sur ses bassins d'emploi
--	---



## DOMAINES DE COMPETENCES

---

- Positionnement des stagiaires
- Animation de formation
- Programmation des sessions de formation
- Gestion des dossiers de formation
- Promotion et commercialisation des formations en externe
- Promotion et commercialisation des formations en interne

## REFERENCES PROFESSIONNELLES

---

- Chargée de développement sur le pôle formation – BGE Languedoc Catalogne (depuis février 2019).
- Responsable marketing et commerciale – Groupe Fal à Lezignan : Création, management et développement de centres de profits.
- Responsable de développement – Hemisphere sud en Alsace : Lancement du magasin pilote, Création, développement et animation d'un réseau de points de vente, Mise en place et gestion d'un site marchand.
- Chargée de communication – Objectif line en Alsace : Commercialisation d'outils de communication, coordination de projets de 3 commerciaux.
- Responsable développement – Sahara Avenue en Alsace : Création et gestion de la boutique pilote, mise en place du circuit de distribution.
- Commerciale – Urbacom à Casablanca : Commercialisation d'outils de communication, Management des projets, Organisations d'évènements.
- Responsable développement – Seneltis à Casablanca : Mise en œuvre et gestion des chantiers.

## FORMATION INITIALE

---

- DUT Techniques de Commercialisation
- BAC STT Action Communication Commerciale

## DOMAINES DE COMPETENCES

---

- Accompagnement de projet de création et reprise d'entreprise : accueil, diagnostic, étude de marché, définition et mise en place de la stratégie commerciale et de communication, évaluation financière plan de financement – prévisionnel – plan de trésorerie, statut juridique, social, fiscal.
- Animation de formation.
- Connaissance des publics créateurs repreneurs d'entreprise, des acteurs, des dispositifs d'accompagnement et des mesures d'aides aux entreprises.
- Animation de réseaux et coordination de projets collectifs : organisation et animation de réunion entre acteurs du développement économique, connaissance du réseau des collectivités locales.
- Ingénierie / gestion de projets de développement local.
- Connaissance de l'économie sociale et solidaire, des acteurs, des dispositifs d'aide à la création d'activité.

## REFERENCES PROFESSIONNELLES

---

- Consultant formateur (depuis août 2017) : Accompagnement des porteurs de projet. Suivi des entreprises créées.

## FORMATION INITIALE

---

- 2018 – Master 2 « Accompagnement Entrepreneurial
- 2017- Master 1 « Entrepreneuriat et Management des PME
- 2016 – Licence Administration Economique et Sociale



## FORMATION

### Diplômes

**M2 Management Option Droit et Gestion**

IAE, Toulouse

### Formation continue /perfectionnement

Egalité Hommes Femmes / Référent Handicap / Commercialisation offre de formation BGE / Bilan de compétences entrepreneuriales

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### 4 ans en conseil, accompagnement, formations dont 2 Responsable Formation de BGE Languedoc Catalogne

Management de l'équipe  
Supervision, organisation et coordination de l'activité  
Relations partenariales et institutionnelles

**BGE Languedoc Catalogne**, en CDI depuis 2015  
**BGE Grand Biterrois** - Béziers- CDD-Juillet 2014-Décembre 2014

### 4 ans en autre expérience en lien avec création entreprise, Conseillère clientèle marché des professionnels

**Banque Courtois** -Revel-2011-2013

**CMSO-Cenon-2009-2011**

## EXPERTISE METIERS

Accueil, diagnostic  
Méthodologie de projet  
de création/ reprise

Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours

Accompagnement de porteurs de projets  
(création / reprise)

Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires)  
Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute  
Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...

Accompagnement / coaching de la personne

Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...

Financement de projets

Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire

Appui au développement d'entreprise et au dirigeant

Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprise

Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques  
(conception & animation)

Gestion fiscale, juridique et sociale, environnement institutionnel, management d'équipe et de projets

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

### Public accompagné :

Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise

### Dispositifs :

Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville...  
Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi







## FORMATION

<b>Diplôme</b>	DECF (Diplôme d'Etudes Comptables et Financières) – Académie de Montpellier
<b>Formation continue /perfectionnement</b>	Comptabilité / Fiscalité / Social Maîtrise des logiciels SAGE COALA, SAGE 100, CIEL COMPTA.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

<b>3 ans : accompagnement et formations</b> de créateurs / repreneurs d'activités, chefs d'entreprise, et financement de projets	<b>BGE LANGUEDOC CATALOGNE</b> , en CDI depuis le 19/01/2015
<b>15 ans : Collaboratrice en Cabinet d'Expertise-Comptable</b>	<b>GIRAULT Marc – Expert Comptable</b> Narbonne du 19/12/1999 au 13/01/2015

## EXPERTISE METIERS

Accueil, diagnostic Méthodologie de projet de création/ reprise	Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours
Accompagnement et coaching de porteurs de projets (création / reprise)	Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires) Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...
Accompagnement de la personne	Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...
Financement de projets	Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire
 Appui au développement d'entreprise et au dirigeant	Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprises
 Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)	Handicap, modèles économiques, financement, services aux entreprises

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

<b>Public accompagné :</b> Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise	<b>Dispositifs :</b> Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville... Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi
--	--





## FORMATION

### Diplôme

Master II en Management – Groupe ESC Clermont

### Formation continue / perfectionnement

Emergence / Financement de l'entreprise / Analyse financière / Abandon de projet / Gestion des situations difficiles

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**3 ans : accompagnement et formations de créateurs / repreneurs d'activités, chefs d'entreprise, et financement de projets**

**BGE Languedoc Catalogne**, en CDI depuis Janvier 2015

**SNCF** (Nîmes de 01 Mars au 01 Septembre 2014)

**Mairie de Narbonne** (Narbonne Août 2010 et 2011)

**EDF** (Lyon Juillet 2010)

**GAEC du Vivier** (Jonage Juillet – Août 2006 à 2009, 2012 et 2013)

**2 ans** autres expériences sans lien avec création entreprise

## EXPERTISE METIERS



Accueil, diagnostic  
Méthodologie de projet de création/  
reprise

Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours

Accompagnement et coaching  
de porteurs de projets  
(création / reprise)

Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires)  
Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute  
Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...



Accompagnement de la personne

Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...

Financement de projets

Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire

Appui au développement d'entreprise  
et au dirigeant

Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprises



Formations / réunions d'informations,  
ateliers thématiques  
(conception & animation)

Handicap, modèles économiques, financement, services aux entreprises

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

Public accompagné :  
Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA,  
personnes handicapées, salariés, public en  
reconversion, chefs d'entreprise

Dispositifs :  
Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises,  
formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville...  
Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi



## FORMATION

### Diplôme

DESS « DUCIM » Consultant en Management – IAE Lyon – Université Lyon 3,  
Maîtrise en Sciences de Gestion – ISEM Montpellier – Université Montpellier 1.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### 13 ans en conseil, accompagnement, formations

**Responsable de site « NUCLEUM »**  
Management de l'équipe,  
Supervision, organisation et coordination de l'activité,  
Relations partenariales et institutionnelles.

**Responsable site « NUCLEUM » - BGE Languedoc Catalogne – Narbonne - CDI depuis 2014,**

### Crédit Agricole du Languedoc – Est Audois - CDI de 2005 à 2013

- Directeur d'agences - Narbonne – 18 mois,
- Responsable d'agence rattachée - Narbonne - 12 mois,
- Expert pros et crédits – Narbonne - 18 mois,
- Chargé de clientèle des professionnels - Narbonne - 06 mois,
- Conseiller de clientèle des professionnels – Narbonne - 42 mois,
- Chargé d'accueil - Narbonne - 4 mois.

## EXPERTISE METIERS

Accueil, diagnostic  
Méthodologie de projet de création/ reprise

Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours

Accompagnement de porteurs de projets (création / reprise)

Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires)  
Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute  
Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...

Accompagnement / coaching de la personne

Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...

Financement de projets

Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire

Appui au développement d'entreprise et au dirigeant

Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprise

Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)

Gestion fiscale, juridique et sociale, environnement institutionnel, management d'équipe et de projets

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

Public accompagné :  
Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise

Dispositifs :  
Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville...  
Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi










## FORMATION

<b>Licence Administration et Gestion des Entreprises</b>	Montpellier Management (anciennement Faculté AES), Université de Montpellier
<b>Master Accompagnement Entrepreneurial</b>	Montpellier Management (anciennement Faculté AES), Université de Montpellier
<b>Formation continue /perfectionnement</b>	Le financement de l'innovation / Formation du réseau des Référents Personnes Handicapées au sein des organismes de formation / Démarche qualité des Organismes de Formation

## PARCOURS PROFESSIONNEL

<b>1 an : accompagnement et formations</b> de créateurs / repreneurs d'activités, chefs d'entreprise, et financement de projets	<b>BGE Languedoc Catalogne</b> , en CDI depuis septembre 2017 (Narbonne)
<b>2 ans en autre expérience en lien avec création entreprise</b>	<b>Nucleum, Pépinière et Couveuse d'entreprises</b> (Narbonne, de mars à 2015 à juillet 2016)

## EXPERTISE METIERS

Accueil, diagnostic Méthodologie de projet de création/ reprise	Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours
 Accompagnement et coaching de porteurs de projets (création / reprise)	Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires) Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...
 Accompagnement de la personne	Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...
 Financement de projets	Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire
 Appui au développement d'entreprise et au dirigeant	Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprises
 Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)	Handicap, modèles économiques, financement, services aux entreprises

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

<u>Public accompagné</u> : Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise	<u>Dispositifs</u> : Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville... Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi
--	--



## DOMAINES DE COMPETENCES

---

- Positionnement des stagiaires
- Animation de formation
- Programmation des sessions de formation
- Gestion des dossiers de formation
- Promotion et commercialisation des formations en externe
- Promotion et commercialisation des formations en interne

## REFERENCES PROFESSIONNELLES

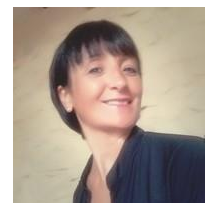
---

- Chargée de développement sur le pôle formation – BGE Languedoc Catalogne (depuis février 2019).
- Chef d'entreprise (2008-2018) : Gérance d'un institut de beauté, recrutement, formation et suivi des stagiaires jusqu'à l'obtention de leur diplôme.
- Conseillère en développement pharmaceutique (2003-2008).
- Enseignante (1998 – 2003) : Préparation des cours, animation des enseignements théoriques et pratiques, suivi des stages en entreprises.

## FORMATION INITIALE

---

- 1998 – MAÎTRISE LLCE Espagnol
- 1997 – LICENCE LLCE Espagnol
- 1996 – DEUG LLCE Espagnol
- 1994 – BACCALAUREAT



## FORMATION

<b>Diplôme</b>	BAC G2 Lycée St Régis à AUBENAS (07)
<b>Formation continue /perfectionnement</b>	1eré année DEUST / AXA Assurances formation mandataire / MUTEX environnement social fi scal du collectif, TNS, individuel, (santé prévoyance retraite épargne... )

## PARCOURS PROFESSIONNEL

<b>Responsable de BGE GARD LOZERE</b> Management de l'équipe Supervision, organisation et coordination de l'activité Relations partenariales et institutionnelles	<b>BGE Languedoc Catalogne</b> , en CDI depuis fin 2017
<b>15 ans en autre expérience en lien avec création entreprise</b>	<b>ADREA MUTUELLE NIMES de 2008 à 2017 Conseiller Entreprise PME</b> <b>ACCI PLUS PATRIMOINE NIMES de 2004 à 2008 Gestion de patrimoine</b> <b>EOVI MCD MUTUELLE PRIVAS de 2001 à 2004 Assistante de Direction</b>
<b>15 ans</b> autres expériences sans lien avec création entreprise	<b>CREDIT AGRICOLE PRIVAS de 1995 à 2001 Assistante RH /Gestionnaire base de données</b> <b>D.G.C.C.R.F. PRIVAS 1998 Assistante</b> <b>A.D.S.E.A. PRIVAS de 1993 à 1994 Assistante</b> <b>EVELISE DIFFUSION PRIVAS de 1987 à 1991 Responsable boutique Prêt à Porter</b>

## EXPERTISE METIERS



Accueil, diagnostic Méthodologie de projet de création/ reprise	Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours
Accompagnement de porteurs de projets (création / reprise)	Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires) Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...
Accompagnement / coaching de la personne	Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...
Financement de projets	Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire
Appui au développement d'entreprise et au dirigeant	Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprise
Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)	Gestion fiscale, juridique et sociale, environnement institutionnel, management d'équipe et de projets

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

<b>Public accompagné :</b> Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise	<b>Dispositifs :</b> Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville... Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi
--	--



## DOMAINES DE COMPETENCES

---

- Positionnement des stagiaires
- Animation de formation
- Programmation des sessions de formation
- Gestion des dossiers de formation
- Promotion et commercialisation des formations en externe
- Promotion et commercialisation des formations en interne

## REFERENCES PROFESSIONNELLES

---

- Chargée de développement sur le pôle formation – BGE Languedoc Catalogne (depuis février 2019).
- Entrepreneur individuelle et formatrice indépendante (depuis 2009) : Accompagner des RPE/PME dans leur création d'entreprise puis leur développement commercial via les outils internet.
- Formatrice conférencière (2003 – 2009) – Finances & Pédagogie : Prospector les entreprises, évaluer les besoins en formation, construire les formations et les supports et les animer auprès de public jeune et adulte.
- Formatrice (1998 – 2003) – Caisse d'épargne de Lyon : Former l'ensemble du personnel en vue de commercialiser des produits d'assurance et recruter, animer et « coacher » une équipe de formateurs en vue de former l'ensemble du personnel sur un nouveau système informatique.
- Agent administratif et commercial (1987-1998) – Caisse d'épargne de Lyon : Gestion administrative des dossiers de crédits immobiliers et crédits à la consommation.

## FORMATION INITIALE

---

- 2018 – CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE – Formateur Consultant
- 1986 - BACCALAUREAT

## DOMAINES DE COMPETENCES

---

- Accompagnement de projet de création et reprise d'entreprise : accueil, diagnostic, étude de marché, définition et mise en place de la stratégie commerciale et de communication, évaluation financière plan de financement – prévisionnel – plan de trésorerie, statut juridique, social, fiscal.
- Animation de formation
- Connaissance des publics créateurs repreneurs d'entreprise, des acteurs, des dispositifs d'accompagnement et des mesures d'aides aux entreprises
- Animation de réseaux et coordination de projets collectifs : organisation et animation de réunion entre acteurs du développement économique, connaissance du réseau des collectivités locales.
- Ingénierie / gestion de projets de développement local
- Connaissance de l'économie sociale et solidaire, des acteurs, des dispositifs d'aide à la création d'activité.

## REFERENCES PROFESSIONNELLES

---

- Consultant formateur à la BGE Languedoc Catalogne (depuis juillet 2018) : Accompagnement des porteurs de projet. Suivi des entreprises créées.
- Conseillère en parcours professionnel - AFPA : Accompagnement des bénéficiaires en CSP dans leur projet de reclassement ou de reconversion professionnelle, Recherche d'offres et promotion de profils auprès de recruteurs, Construction et animation d'ateliers de redynamisation, Développement de partenariats et travail en réseau, Réalisation d'Evaluations des Compétences et Capacités Professionnelles.
- Conseillère en Insertion Professionnelle - UPVD : Accompagnement des étudiants dans leur parcours d'insertion professionnelle, Développement de solutions d'insertion avec les employeurs, Contribution au montage de projets ou à la réalisation d'action dans le champ de l'insertion ; Gestion administrative des stages, traitement et diffusion des offres, Animation d'ateliers collectifs, Conception de contenus pédagogiques.

## FORMATION INITIALE

---

- 2016 – Licence Professionnelle sociologie « Intervention sociale »
- 2013 – Certificat de Compétences Professionnelles « Conseillère en Insertion Professionnelle »
- 2011 – Assistante de gestion des Ressources Humaines

CV DE NOS FORMATEURS EQUIPE INTERNE

BGE GRAND BITERROIS





## FORMATION

BP Option «employé de banque»	MONTPELLIER – 1993
BTS Actions Commerciales	MONTPELLIER – 1990
Concours d'aptitude à la Classe V (cursus Société Générale équivalent à l'ITB)	MONTPELLIER – 1995
Sensibilisation à L'Egalité Professionnelle	Juin 2017

## PARCOURS PROFESSIONNEL

15 ans en conseil, accompagnement, formations

**Directrice adjointe de BGE depuis 2010**

Management de l'équipe  
Supervision, organisation et coordination de l'activité  
Relations partenariales et institutionnelles



Référent Handicap  
Référent Qualité

10 ans d'expérience bancaire dans le financement des entreprises



**BGE GRAND BITERROIS, CDI depuis 2004**

Assistante de direction 2007-2008  
Conseillère BGE 2004

**IUT BEZIERS, (depuis 2014)**

Formatrice vacataire sur des modules ENTREPRENEURIAT

**SOCIETE GENERALE (1993 à 2004)**

2003 à 2004 Directrice d'agence et Responsable du Marché des Professionnels du Groupe de la Société Générale de Foix puis de Béziers  
1996 – 2002 Conseiller de Clientèle Privée - Agence SG de Béziers (34)  
1994 – 1996 Guichet Payeur Exploitant à l'Agence SG à Toulouse (31)

## EXPERTISE METIERS

Accueil, diagnostic Méthodologie de projet de création/ reprise	Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours
Accompagnement de porteurs de projets (création / reprise)	Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires) Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...
Accompagnement / coaching de la personne	Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...
Financement de projets	Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire
Appui au développement d'entreprise et au dirigeant	Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprise
Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)	Gestion fiscale, juridique et sociale, environnement institutionnel, management d'équipe et de projets

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

**Public accompagné :**  
Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise

**Dispositifs :**  
Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville...  
Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi





## FORMATION

**Maîtrise de Sciences Economiques**

2006

**Formation continue /perfectionnement**

Sensibilisation à L'Egalité Professionnelle - 2017

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**12 ans : accompagnement et formations** de créateurs / repreneurs d'activités, chefs d'entreprise, et financement de projets

**BGE GRAND BITERROIS**, en CDI depuis 2007

**COUVEUSE BGE CIBLE (BEZIERS - 2009)**

**BGE PAYS DE LUNEL (LUNEL – 2009-2010)**

Conseillère Formatrice BGE



Expert sur l'organisation

Administrative et juridique de l'entreprise

**Mairie (MARSEILLAN 2007)**

Employée de mairie

## EXPERTISE METIERS

Accueil, diagnostic  
Méthodologie de projet de création/ reprise

Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours

Accompagnement et coaching de porteurs de projets (création / reprise)

Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires)  
Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute  
Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...

Accompagnement de la personne

Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...

Financement de projets

Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire

Appui au développement d'entreprise et au dirigeant

Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprises

Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)

Handicap, modèles économiques, financement, services aux entreprises

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

**Public accompagné :**  
Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise

**Dispositifs :**  
Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville...  
Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi







FORMATION	
Diplôme SUP DE CO	NICE - 2016
Formation continue /perfectionnement	Sensibilisation à L'Egalité Professionnelle - 2017
PARCOURS PROFESSIONNEL	
<b>13 ans en conseil, accompagnement, formations</b> <b>Responsable de POLE</b> Management de l'équipe Consultants Supervision, organisation et coordination de l'activité	<b>BGE GRAND BITERROIS</b> , en CDI depuis 2007 Responsable de POLE Conseillère Formatrice  <b>CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE (NICE – 2006-2007)</b> Consultant junior stratégie et management de l'innovation
EXPERTISE METIERS	
Accueil, diagnostic Méthodologie de projet de création/ reprise	Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours
Accompagnement de porteurs de projets (création / reprise)	Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires) Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...
Accompagnement / coaching de la personne	Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...
Financement de projets	Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire
Appui au développement d'entreprise et au dirigeant	Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprise
Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)	Gestion fiscale, juridique et sociale, environnement institutionnel, management d'équipe et de projets
CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC	
Public accompagné : Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise	Dispositifs : Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville... Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi





**Loic VUILLARD**

**Conseiller Formateur**

**Master 1 Entrepreneuriat – Management PME/PMI (Faculté Montpellier Management)**

**Licence AES (Faculté Montpellier Management)**

11 mois d'expérience dans le conseil en création d'activité

- Accompagnement et développement d'entreprises,
- Animation de groupements
- Gestion de projets individuels ou collectifs
- Montage de dossiers de financement
- Elaboration et mise en oeuvre d'une stratégie commerciale
- Promotion de produits de marques ou de services

### **REFERENCES PROFESSIONNELLES**

---

- Conseiller stagiaire en entreprise (création, reprise, développement, transmission) – BGE GRAND BITERROIS - de janvier 2018 à juin 2018
- Assistant de gestion stagiaire de mars à mai 2017 THE FINAL SPOT
- Assistant de gestion stagiaire de mai à aout 2016 service comptabilité, finances PHARMASER Laboratoire Ophtalmique

### **FORMATION INITIALE**

---

- 2017 - Master 1 Entrepreneuriat – Management PME/PMI (Faculté Montpellier Management)
- 2016 - Licence AES (Faculté Montpellier Management)
- 2014 - Faculté de droit Montpellier
- 2012 - Bac ES option SES – Mention assez bien





## FORMATION

**D.E.S.S. gestion et Management des PME**

IAE Nantes – 1996

**Diplôme de Sciences Politiques section Economique et Financière**

Institut d'Etudes Politiques de Lyon - 1995

**Formation continue /perfectionnement**

Management RH – Entretiens annuels et professionnels

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**19 ans en conseil, accompagnement, formations**

**Responsable de BGE depuis 2001**

Management de l'équipe  
Supervision, organisation et coordination de l'activité

Relations partenariales et institutionnelles



**Animation et pilotage du DLA depuis 2009**

Expertise et connaissance de l'environnement de l'ESS

**BGE GRAND BITERROIS**, en CDI depuis 1999

Depuis 2001 – Directrice – BGE Grand Biterrois

Depuis 2009 - Animation pour le Dispositif local d'Accompagnement (DLA HERAULT)

**2 ans** animation de modules entrepreneuriat au sein de l'IUT DE BEZIERS

**IUT BEZIERS** Formatrice vacataire modules entrepreneuriat – 2013 à 2015

**IUT MONTPELLIER** Formatrice vacataire en comptabilité générale auprès des étudiants IUT de Montpellier - 2004 –2005

**SLE NANTES** Assistante commerciale de 1997

## EXPERTISE METIERS

Accueil, diagnostic  
Méthodologie de projet de création/ reprise

Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours

Accompagnement de porteurs de projets (création / reprise)

Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires)  
Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute  
Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...

Accompagnement / coaching de la personne

Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...

Financement de projets

Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire

Appui au développement d'entreprise et au dirigeant

Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprise

Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)

Gestion fiscale, juridique et sociale, environnement institutionnel, management d'équipe et de projets

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

**Public accompagné :**

Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise

**Dispositifs :**

Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville...  
Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi



## FORMATION

**Licence Professionnelle en Commerce Management et distribution**

PERPIGNAN -2011

**Master I en Management du Territoire spécialité Gestion des espaces ruraux et développement local**

MONTPELLIER - 2009

**Formation continue /perfectionnement**

Réseaux sociaux et référencement - 2016  
Sensibilisation à L'Egalité Professionnelle - 2017

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**7 ans : accompagnement et formations de créateurs / repreneurs d'activités, chefs d'entreprise, et financement de projets**

**BGE GRAND BITERROIS**, en CDI depuis Janvier 2014  
Conseiller Formateur BGE



**Expert sur activité commerce**  
**Référent Outils Numériques BGE**

**CHAMBRE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT** (Montpellier de 2012 à 2013)

Accueil et information du public - CFE

**2 ans** dans la grande distribution – gestion des stocks

**CARREFOUR France** (PERPIGNAN de 2010 à 2011)  
Manager de rayon – responsable d'équipe

## EXPERTISE METIERS

Accueil, diagnostic  
Méthodologie de projet de création/ reprise

Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours

Accompagnement et coaching de porteurs de projets (création / reprise)

Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires)  
Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute  
Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...

Accompagnement de la personne

Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...

Financement de projets

Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire

Appui au développement d'entreprise et au dirigeant

Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprises

Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques (conception & animation)

Handicap, modèles économiques, financement, services aux entreprises

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

**Public accompagné :**  
Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise

**Dispositifs :**  
Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville...  
Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi





## FORMATION

**Maîtrise de Droit**

Vienne - 2002

**Formation continue /perfectionnement**

Sensibilisation à L'Egalité Professionnelle - 2017

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**16 ans : accompagnement et formations de créateurs / repreneurs d'activités, chefs d'entreprise, et financement de projets**

**BGE GRAND BITERROIS**, en CDI depuis Juin 2015  
Consultante Formatrice

**CHAMBRE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT (2007 à 2014 à BEZIERS)**  
Chargé de Développement économique

**CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE (2003 à 2006 - SEINE ET MARNE)**  
Conseillère en développement commercial

**CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE (2002 à 2003 - NIEVRE)**  
Assistante technique au Commerce



**Experte dans les métiers de l'Artisanat**

**Experte en développement des TPE/PME**

## EXPERTISE METIERS

Accueil, diagnostic  
Méthodologie de projet de création/ reprise

Informations et orientation, structuration de projet, adéquation personne /projet, appui personnalisé du porteur de projet, évaluation & diagnostic, appui à la progression dans son parcours

Accompagnement et coaching de porteurs de projets (création / reprise)

Etude de faisabilité de projets (aspects juridiques, fiscaux, sociaux ; offre commerciale ; simulation modèle économique ; réalisation de budget prévisionnel ; plan de financement et plan d'affaires)  
Accompagnement des créateurs dans la construction progressive de leur projet, conduite d'entretien, écoute  
Réalisation de dossier de création, business plan, synthèse & avis technique, mise en réseau...

Accompagnement de la personne

Mise en place de projet professionnel, évaluation, aide à la réorientation, TRE, appui administratif, mise en réseau, appui à la résolution de difficultés personnelles...

Financement de projets

Ingénierie financière, intermédiation bancaire, expertise, informations et aides à l'accès aux divers dispositifs et mesures existants, subventions, aide à la recherche de financement complémentaire

Appui au développement d'entreprise et au dirigeant

Appui (financements, actions commerciales, investissements, recrutement, stratégie), outils de gestion (rentabilité, trésorerie, résultats commerciaux), Appui à l'organisation administrative et sociale, assistance technique, coaching individuel des entrepreneurs à l'essai en couveuse et des chefs d'entreprises

Formations / réunions d'informations, ateliers thématiques  
(conception & animation)

Handicap, modèles économiques, financement, services aux entreprises

## CONNAISSANCE DE DISPOSITIFS / PUBLIC

**Public accompagné :**  
Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes handicapées, salariés, public en reconversion, chefs d'entreprise

**Dispositifs :**  
Agefiph, Pôle emploi, Nacre, RSA, OPCA, AGEFICE, couveuse d'entreprises, formations Région, Economie Solidaire, Politique de la Ville...  
Connaissance du réseau professionnel sur son bassin d'emploi



## Véronique BARTHELEMY

10 Impasse des corbières  
34500 Béziers  
Née le 14/06/1980

barthelemyveronique@outlook.fr  
06 52 00 68 98

# Formatrice commerce, vente, management

## Expériences professionnelles

### Formatrice

#### Septembre 2017-actuellement : Formatrice BTS MUC à CESAMSUP Montpellier

Enseignement des matières GRC (gestion de la relation client) - DUC (développement de l'unité commerciale) et une partie de MGUC. 1eres et 2emes année. Accompagnement et supervision des dossiers pour l'épreuves d'ACRC ET PDUC.

#### Juin 2017-actuellement : Formatrice commerce- contrats de qualifications professionnelles (AUCHAN ET CORA).

Formation commerce niveau CAP Employé Libre-Service et hôtesse de caisse- une journée par semaine en magasin.

#### Janvier 2017 – octobre 2017 : Formatrice pour adulte IRFASUD AGDE et MONTPELLIER.

Formation aux titres professionnels : employé de commerce, responsable de rayon et manager des univers marchands. Niveau V, IV et III. Formation des CAP METIERS COMMERCE (entrées permanentes).

### Manager magasin

Janvier 2016- Août 2016 : Manager rayon adulte KIABI Béziers. CA 2.5 M€ Equipe de 13 personnes. Dont 2 agents de maîtrise. Gestion des travaux de relooking du magasin pendant 5 mois. (850K€ de travaux).

#### Mai 2012 à Janvier 2016 : Responsable magasin CAMAIEU Béziers polygone

**Gestion d'un magasin en centre commercial, 200M<sup>2</sup>, CA 800K€, équipe de 4 à 8 personnes.**

. **Management** quotidien de l'équipe autour des indices de performances

**Formations suivies** : management des situations délicates, animer la performance, les indicateurs de performance, développement personnel, PNL, fidéliser le client, morphologie, colorimétrie, ...

. **Gestion** du compte d'exploitation du magasin

. **Commerce**, merchandising du magasin, gestion des opérations commerciales...

#### Aout 2010 à Mai 2012 : Responsable magasin LITTLE EXTRA polygone.

Enseigne de bazar du groupe Auchan équipe de 6 personnes. Magasin de 300m<sup>2</sup>. CA 800 K€.

#### Avril 2005 à 2010 : Commerciale secteur 13,30, 34,Corse / PAPETERIE HAMELIN

. **Mes missions** : suivi et prospection auprès des GSA, GSS et boutiques de beaux-arts

#### 2001 à 2005 : Manager de rayon bazar libre-service/ groupe CASINO (hypermarché Géant Béziers, Castelnaudary, et Marseille plan de campagne) CA annuel 1.8M ; Equipe de 4 à 16 employés de rayon.

. **Mes missions** : **Gestion**/du compte d'exploitation du rayon.

**Commerce**/ CA annuel **1.8 Millions d'€** gros saisonnier « rentrée des classes »

**Management**/ Gestion d'équipe de 6 à 16 personnes.

## Formations

-**Licence professionnelle commerce et distribution** spécialité management de rayon. Université Toulouse III. DISTECH (Septembre 2001)

-**D U T gestion des entreprises et des administrations** spécialité marketing (Septembre 1999 Perpignan)

-**BAC sciences économiques et sociales** (Juin 1998 Jean Moulin Béziers).

**Centres d'intérêts**: la psychologie et le développement personnel, le sport.



CV DE NOS FORMATEURS EQUIPE

BGE PAYS DE LUNEL



Pauline CAMI

Conseillère en Création et Développement d'Entreprise  
30 ans

Master 2 Expertise Socio-Economique Emploi et Compétences

## DOMAINES DE COMPETENCES

---

### *Conseil et formation :*

*Accompagnement de projet de création et reprise d'entreprise : accueil, diagnostic, étude de marché, définition et mise en place de la stratégie commerciale et de communication, Structuration du plan de financement, prévisionnel financier et intermédiation bancaire.*

*Appui aux chefs d'entreprises dans le développement de leur activité sur le plan commercial, administratif, comptable et RH.*

*Animation de formations (spécialisée Web marketing, réseaux sociaux, communication)*

*Connaissance des publics créateurs repreneurs d'entreprise, des acteurs, des dispositifs d'accompagnement et des mesures d'aides aux entreprises, la création / reprise d'entreprise*

### *Administratif :*

*Accueil physique et téléphonique : connaissance des dispositifs d'accompagnement et des mesures d'aides aux entreprises, la création / reprise d'entreprise*

*Secrétariat et gestion administrative : Gestion des agendas, saisie et traitement des informations dans une base de données. Gestion des factures, du courrier.*

*Administratif lié aux conventions : production, traitement et analyse des informations nécessaires à la production de bilans quantitatifs et qualitatifs.*

*Compétences informatiques : Traitement de texte, Tableurs, Bases de données, outils Web.*

## REFERENCES PROFESSIONNELLES

---

*Chargé de mission à BGE Pays de Lunel depuis juillet 2013.*

*Agent administratif à BGE Pays de Lunel depuis juin 2011.*

*Agent d'Accueil au Conseil Général - Juillet-août 2010*

## FORMATION INITIALE et PROFESSIONNELLE

---

*2013-Devenez Conseiller en Création d'Entreprise, Formation CEFAC – APCE, Paris.*

*2011-Master 2 Expertise Socio-Economique Emploi et Compétences à l'université Montpellier III.*





*2010-Master 1 Ressources Humaines à l'université de la Méditerranée, Marseille.  
2009-Licence Administration Economique et Sociale à l'Université de Perpignan.*





Cécile GRANIÉ  
Directrice BGE Pays de Lunel

50 ans

DEA Economie du Travail et des Politiques Sociales

7 ans d'expérience de Direction.

19 ans d'expérience d'expertise socio-économique

## DOMAINES DE COMPETENCES

---

*Management de l'équipe de permanents de l'association.*

*Recherche des ressources financières. Elaboration, mise en œuvre et contrôle des budgets d'investissement et de fonctionnement de l'association.*

*Elaboration et contrôle des rapports nécessaires au règlement des fonds engagés par les partenaires de l'association.*

*Participation à l'élaboration et mise en œuvre de la politique de l'association.*

*Représentation de l'association devant les partenaires institutionnels, les acteurs publics et divers réseaux de relations.*

*Connaissance des publics créateurs/repreneurs d'entreprise, des acteurs, des dispositifs d'accompagnement et des mesures d'aides aux entreprises.*

*Accompagnement de projet de création et reprise d'entreprise : accueil, diagnostic, étude de marché, définition et mise en place de la stratégie commerciale et de communication. Structuration du plan de financement et intermédiation bancaire.*

*Appui aux chefs d'entreprises dans le développement de leur activité sur le plan commercial, administratif, comptable et RH.*

*Animation de formations en création et développement d'entreprises.*

## REFERENCES PROFESSIONNELLES

---

*Directrice BGE Pays de Lunel depuis septembre 2010. Exercice des fonctions de direction en même temps que celles de chargé de mission.*

*Chargée d'études au Centre associé du Centre d'Etudes et de Recherche sur les Qualifications (CEREQ) de Montpellier. (2005 - 2010).*



*Chercheur à l'ISERES Paris (institut de recherche de la CGT), pour le programme européen « Mainstreaming and Unions ». Egalité professionnelle et syndicalisme. Commission européenne, Direction de la recherche (2002 - 2004).*

### *Enseignement et Formation*

*Chargée de cours (2009-2010) : Université Montpellier 3, Master 2 ESEEC.*

*Formatrice à l'Institut Régional du Travail Social LR. (2001 à 2009)*

*Chargée de cours (2001-2002) au CFA de la CCI de Nîmes : Economie générale et Economie d'entreprise, BTS.*

*Chargée de travaux dirigés (1992 - 1994): Université de Paris Val de Marne et Université Paris I - Panthéon Sorbonne.*

*Membre du réseau d'expertise français "Femmes dans l'Emploi" de la Communauté Européenne - D.G. V, Bureau pour l'Egalité des chances (1991 - 1995).*

### **FORMATION INITIALE**

---

*1992-DEA d'Economie des Ressources Humaines et des Politiques Sociales, Mention Emploi et Formation, Université Paris I - Panthéon Sorbonne.*

*1990/91-Licence et Maîtrise de Sciences Economiques, Mention économie du travail, Université Paris I - Panthéon Sorbonne.*

*1989-DEUG de Sciences Economiques, Université Toulouse I.*

*1986-Baccalauréat série C.*





Fabrice HUTTLER

Conseiller en **Création et Développement d'Entreprise**  
32 ans

*Master 2 Management, spécialité Transmission des PME*

## DOMAINES DE COMPETENCES

---

*Accompagnement de projet de création et reprise d'entreprise : adéquation personne/projet, faisabilité commerciale, faisabilité financière, faisabilité juridique, fiscale et sociale, réalisation Business Plan*

*Appui aux chefs d'entreprises dans le développement de leur activité sur le plan commercial, administratif, comptable et financier, RH.*

*Animation de formations (spécialisé thématique création / reprise d'entreprise)*

*Connaissance des publics créateurs repreneurs d'entreprise, des acteurs, des dispositifs d'accompagnement et des mesures d'aides aux entreprises, la création / reprise d'entreprise*

*Audit juridique, patrimonial, social*

## REFERENCES PROFESSIONNELLES

---

*Conseiller en création et développement d'entreprise à BGE Pays de Lunel depuis le 8 janvier 2018.*

*Conseiller en création et développement d'entreprise à BGE Montpellier (2017) et BGE Gard / Lozère (Nîmes) 2015 - 2017*

*Consultant d'entreprise à CCI Nîmes (stage 6 mois en 2013)*

*Assistant du directeur financier à Service financier de la mairie de St Pierre (Ile de la Réunion) (stage 3 mois en 2011)*

*Responsable Administratif à Tribunal d'Instance St Pierre (Ile de la Réunion) (stage 3 mois en 2008)*

## FORMATION INITIALE et PROFESSIONNELLE

---

*2013 -Master 2 Management, spécialité Transmission des PME à l'université Montpellier I*

*2012 -Master 1 Management, Entrepreneuriat et Stratégie à l'université Montpellier I (2012)*

*2009-Licence 3 MES, Management Economique et Social à l'université de St Denis (Ile de la Réunion)*

*2008-DUT GEA, Gestion des Entreprises et des Administrations, option Petites et moyennes organisations (PMO) à l'IUT St Pierre (Ile de la Réunion)*



CV DE NOS FORMATEURS  
EXTERNES



**DIRECTRICE  
ARTISTIQUE  
PRINT ET DIGITAL**

## Aurélien BURIDANS

contact@aurelieburidans.com  
t. 06 03 86 06 52  
[www.aurelieburidans.com](http://www.aurelieburidans.com)

3 rue des Martins Pêcheurs  
34 920 Le Crès

<http://fr.linkedin.com/in/aurelieburidans>

<http://facebook.com/aurelie.buridans>

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### **DIRECTRICE ARTISTIQUE, Freelance** 2004 - aujourd'hui

- Analyser le sujet, étudier la concurrence
- Concevoir des concepts originaux
- Faire force de proposition créatives et stratégiques
- Organiser, gérer et maîtriser le déroulement d'un projet complet
- Échanger et organiser les phases de travail et plannings avec les collaborateurs et les fournisseurs
- Respecter les délais
- Créer des identités visuelles de communication print ou digitale multi supports
- Élaborer des imprimés textiles, motifs placés et gammes de couleurs
- Concevoir et fabriquer les modèles, illustrations, exécution des maquettes de livres et cahiers d'activités pour enfants.

#### CLIENTS

Mode : Chantelle, Passionata, Triumph, Lilith, Lunn, Camper, Bonne Gueule, Delphine Charlotte Parmentier, Épice, Bergère de France

B2C : Orange, Boyugues, GDF Suez, Commission Européenne, Instituts Français, La Banque Postale, Six't

Éditeurs : Éditions Playbac, Nature & Découverte, Albin Michel, Hachette Jeunesse, Hatier Jeunesse, Livre de Poche

#### **GRAPHISTE PRINT & DIGITAL** sept. 2002 - juin 2004

Studio de création GROUEK, Paris 10<sup>e</sup>

- Mise à jour des sites internationaux de la marque Rolex
- Création des sites internet du groupe hospitalier Générale de Santé

#### **WEBDESIGNER** sept. 2000 - oct. 2002

Web agency OWENDO / CSTech, Paris 18<sup>e</sup>

Création des sites du CSA, CCI de Paris, de la fusion Renault-Nissan, Peugeot Occasions du Lion, La Roche-Posay

### FORMATION

#### **CFPJ** 2018

Community Manager Réseaux Sociaux

#### **LELAPTOP** 2016

UX Design, Design thinking, Lean UX, Design sprint

#### **ÉCOLE DES Gobelins** 1999 - 2000

Diplôme d'Assistant réalisateur multimédia, en alternance  
Cabinet de conseil en ressources humaines Garon Bonvalot

#### **ASFORED** 1997 - 1999

Diplôme d'édition et techniques de fabrication, en alternance  
Éditions FLEURUS-MAME, Groupe Mediaparticipation

### PROJETS

Branding, Identités visuelles  
Chartes graphiques,  
Logotypes, Illustrations  
Storytelling, Mises en page  
Dépliants, Affiches et Flyers  
Catalogues et lookbooks  
Livres objets complexes, Packaging  
Mise en scène de vitrines et showrooms

Sites internet responsives  
Adaptation de templates CMS  
Mise à jour de sites internet  
Publications sur les réseaux sociaux  
Mailings, Newsletters  
Notions de html, CSS

Direction artistique de photographe  
Photo set design  
Retouche d'images

Adobe Photoshop ●●●●●●●●●●  
Adobe Illustrator ●●●●●●●●●●  
Adobe Indesign ●●●●●●●●●●

Anglais ●●●●●●●●●●  
Espagnol ●●●●●●●●●●  
Italien ●●●●●●●●●●

### AWARD

Top Com d'or 2004 site Passionata.com

### PARUTIONS / EXPOSITIONS

- Étape Graphique, identité visuelle Ta Race
- Exposition collectif Formol, Galerie La Périphérie, Montrouge
- Exposition personnelle, Station Saint-Germain des Près, pour la Mairie de Paris

### LOISIRS

- Dessin contemporain
- Élève de l'école de cuisine japonaise
- Élève professeure d'Ashtanga Yoga
- Bénévole pour l'Association Dogon Nature pour la promotion de l'agroécologie en pays Dogon
- Bénévole pour Espace 19, centres d'aides sociales du 19<sup>e</sup>me arrondissement de Paris

# Jean-Claude CORTINAS

34 bis, Boulevard Charles Mourier 34620 BERNIS

06.71.59.63.96 @mail: jc.cortinas1@gmail.com

## Expériences Professionnelles

1974 - Avocat stagiaire barreau d'Avignon.

1977 - Création cabinet d'avocat barreau de Nîmes

1984 - Création d'un cabinet à vocation régionale d'avocat spécialisé à destination des entreprises de transports (droit des transports, droit social, droit des sociétés et pénal transport) barreau d'Avignon.

1992 - Avocat associé cabinet ROUSSEL barreau de Montpellier

1994 - Obtention des spécialités droit social et droit commercial

1996 - Rachat d'un cabinet à Marseille- reprise de l'activité spécialisée à destination des entreprises de transports.

2006 - Cessation de mon activité libérale d'avocat dans le cadre du souhait de revenir sur Nîmes pour préparer ma retraite.

2006 - Directeur juridique groupe des Transports CAPELLE à Vézénobres (30) qui était un de mes principaux clients.

2017 - Septembre 2017 mise à la retraite.

## Études et Formations

- Etudes secondaire Lycée Dhuoda à Nîmes (30)

- Etudes supérieures Faculté de droit de Montpellier de 1967 à 1973

- Niveau de sortie 1ère année de DESS de droit privé.

- Septembre 1973 obtention sur concours du diplôme d'Avocat.

## Compétences

Maitrise experte du droit social et commercial sur le plan juridique (conseil) et judiciaire (procédure contentieuse - Conseil de Prud'hommes et Tribunaux de commerce).

Formation de dirigeants d'entreprises et de cadres dirigeants en droit social dans le cadre de mon activité d'avocat pour le compte d'adhérents de syndicats patronaux du transport (FNTR, TLF, UNOSTRA). Formations prises en charge par l'AFT ou Promotrans.





# Thierry COULET

## Conseil et formation commerciale

- 25 ans de développement de la performance et de l'activité.
- Capacités techniques et humaines uniques et reconnues par les clients.
- Expertise dans le conseil et la formation afin d'enrichir vos compétences et faire grandir votre entreprise.



th.coulet@gmail.com  
Mob : 06.23.97.17.12

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### FIBRE COMMERCIALE

#### depuis 2017 CONSULTANT FORMATEUR

- Accompagner les entreprises dans le développement de compétences commerciales
- Conseiller les entreprises sur des pistes de développement ou d'optimisation d'affaires
- Former les étudiants d'écoles de commerce en mixant technique et vision terrain
- Labellisé formateur qualité « certif région Occitanie », hébergé par Crealead

### SAINT MAMET

#### 2008-2016 DIRECTEUR TRADE MARKETING NATIONAL

- Gérer, piloter et optimiser le budget service.....;.....**gestion d'un budget de 500 KE**
- Innover en matière de politique promotionnelle.....;..... **création de 8 nouveaux items**
- Manager en direct et indirect l'équipe Trade ..... **6 collaborateurs en charge**
- Analyser les panels et détecter des potentiels .....**1 gamme en devant de caisse**
- Créer des concepts événementiels .....**500 magasins équipés stand dégustation**
- Concevoir des temps forts d'animation .....;..... **+15% chiffre d'affaires promo en 2015**
- Améliorer la rentabilité promotionnelle .....**+ 20% hausse de la rentabilité des items**

#### 2006-2008 CATEGORY MANAGER GMS NATIONAL

- Associer les clients à une approche d'optimisation de gamme ..... **+5 points de DV**
- Identifier les besoins clients shopper et définir la stratégie promo et merchandising
- Vendre aux centrales nationales une démarche globale de développement catégoriel
- Concevoir et animer des challenges force de vente .....**organisation de bonus**
- Bâtir et piloter la stratégie catégorielle marque avec les comptes clés nationaux
- Décrocher des partenariats « Category Captain »... **4 enseignes nationales gagnées**

## 2003-2006 DIRECTEUR MERCHANDISING NATIONAL

- Créer la structure et définir les outils de gestion du CRM force de vente et siège
- Mise en place de la stratégie, objectifs et moyens pour développer la marque
- Créer des balisages de séduction = **500 magasins équipés gain de 7% CA moyen**
- Développer la segmentation et la lisibilité des gammes fruits au sein des rayons
- Accroître la représentativité linéaire fruits et compotes = **de 36% à 45% en 3 ans**
- Recruter ,manager , animer l'équipe Merchandising siège et terrain = **5 collaborateurs**

## WILLIAM SAURIN

### 1998-2002 COORDINATEUR FORMATEUR MERCHANDISING France SUD

- Etudier, gérer et produire des planches merchandising pour les équipes terrain région
- Gérer et former les équipes d' animation et les merchandiseurs région = **10 personnes**
- Négocier les plans merchandising ( centrales région et prescripteurs ) = **2 partenariats**
- Réaliser un commando secteur 6 mois = **50 implantations évolution + 20% linéaire**
- Participer au concept valorisation linéaire = **mètre d'or à l'Institut du Merchandising**

## PANZANI / DANONE

### 1993-1998 CHEF DE SECTEUR GMS BRETAGNE / PARIS

- Apprendre la méthode de vente au sein du groupe Danone = **1 an accompagné**
- Optimiser la politique commerciale = **98% taux de référencement produit moyen**
- Négocier et optimiser les accords en centrales régionales = **50 produits hors accords**
- Réimplanter, et monter les opérations promotionnelles= **150 actions terrain annuelles**

## FORMATION

- 2017 : UNIVERSITE Montpellier..... Master 2 Marketing vente (en cours)
- 2017 : STRATEGIE Montpellier..... Formation de formateur
- 2015 : CEGOS Paris..... Optimiser le Trade Marketing
- 2014 : KRAUTHAMMER Aix..... Clés du Management équipe
- 2013 : CEGOS Paris..... Développer son Leadership
- 1991 : ISEG Toulouse..... BTS Management des UC
- 1989 : SAINT THEODARD Montauban..... BAC A Lettres et langues

## CONTACT

- 3 bis chemin des écoliers 34670 Saint Brès
- 06.23.97.17.12
- th.coulet@gmail.com
- [https:// fibre-commerciale.com](https://fibre-commerciale.com)

Plus d'informations sur :





## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2016-2017  
(1 an)



### LES DOMAINES AURIOL (Négoce en vins)

(Lézignan Corbières, 11)

#### ☞ Responsable Système Qualité :

- Responsable de la **coordination** de la cellule qualité
- Gestion du système de management de la qualité sous référentiel **ISO 9001 V 2008**
- Réalisation des **investigations** liées aux événements qualité (non conformités internes ou réclamations clients)
- Gestion du **système documentaire**
- Préparation et participation aux **audits**
- **Amélioration continue** des systèmes et processus

2013-2016  
(3,5 ans)



### LABORATOIRE ELANCO (anciennement Novartis Santé Animale)

(Huningue, 68)

#### ☞ Responsable de production :

- Membre du **Comité de Direction du site**.
- Gestion de la **production pharmaceutique du site** (fabrication, conditionnement de formes sèches, maintenance production (depuis Avril 2015) dans le respect des contraintes qualité / sécurité / coût / délais.
- Encadrement de **6 managers**, de **1 cadre support** et d'une **équipe de 60 opérationnels**.
- Réalisation et pilotage des **budgets** (investissement, fonctionnement).

2009-2013  
(4 ans)



### LABORATOIRE GALDERMA

(Alby sur Chéran, 74)

#### ☞ Chef de projet sous-traitance (2012) :

- **Recherche** de sous-traitants et **évaluation de leur performance** selon des critères de coût, de qualité, de productivité, de réactivité et de sécurité.
- **Gestion de projets** liés à la sous-traitance (transfert de produits, lancement...),
- **Réduction des coûts** liés aux achats sous-traitance : recherche de gain, accompagnement des sous-traitants sur leurs **projets d'amélioration continue** (méthodes industrielles, optimisations logistiques...).

#### ☞ Coordinateur projet opérations techniques (2011) :

- **Représentant utilisateur production** dans le cadre de projets moyen terme de réaménagement du site en collaboration avec le service ingénierie.
- Pilotage de **projets production / qualité** : remise à jour des dossiers de lot de fabrication, mise en place d'une nouvelle stratégie de nettoyage en production.

#### ☞ Responsable de production (2009-2010) :

- Gestion de la **production pharmaceutique du site** (pesée, fabrication, conditionnement de formes pâteuses) dans le respect des contraintes qualité / sécurité / coût / délais.
- Management direct de **2 responsables d'atelier**, de 5 assistantes administratives et d'une **équipe de 60 opérationnels**.
- Réalisation et pilotage des **budgets** (investissement, fonctionnement).
- Participation à la réalisation de **projets** liés à la production : installation de lignes hautes cadences, extension des bâtiments, refonte des dossiers de lots....

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2005-2009  
(3,5 ans)



### LABORATOIRE UNITHER INDUSTRIES

(Gannat, 03)

☞ *Responsable de production site de Gannat (2008) :*

- Gestion de la **production pharmaceutique du site** (pesée, fabrication, conditionnement de formes sèches et pâteuses) dans le respect des contraintes qualité / sécurité / coût / délais.
- Management de **5 responsables d'équipe** et du **pharmacien de nuit** (cadres), de 3 assistantes administratives et d'une **équipe de 100 opérationnels**.
- Travail sur les **organisations** dans un but **d'optimisation** et **d'harmonisation** entre les différents secteurs de la production.
- Mise en place, suivi et interprétation des indicateurs de production (taux MOD et TRS).
- Gestion des **budgets** (investissement, fonctionnement).
- **Préparation et participation aux audits** clients ou autorités et réalisation des actions correctives associées.

☞ *Responsable atelier de production formes sèches (2005/2008) :*

- Gestion de la fabrication des **formes effervescentes** (pesée, fabrication, conditionnement).
- Management de **3 responsables d'équipe** et du **pharmacien de nuit** (cadres), de deux assistantes administratives et d'une **équipe de 45 opérationnels**.

2005  
(6 mois)



### LABORATOIRES SERVIER INDUSTRIE

(Gidy, 45)

☞ *Stagiaire "maîtrise des procédés et des pertes en production"*

2003-2004  
(7 mois)

### UNITÉ DE R & D FORMULATION GALENIQUE (AGEPS)

(Paris, 75)

☞ *Stagiaire en Recherche et Développement galénique*

## FORMATIONS

2005 - 2014

### FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

- Formation certifiante sur les vins du Languedoc Roussillon (2016 ; Sud de France)
- Programme certifiant « Directeur d'Usine » (2014/2015 ; HEC)
- Formation management (2013 ; Moortgat)
- Formation management des entreprise (2011 ; CEDEP INSEAD)
- Formation managériale (2010 ; Parcours manager, P. REGIDOR)
- Formation SHE Policies et PRI (2010 ; L'Oréal)
- Coaching managérial personnalisé (2007/2008 ; S. LAMARQUE)
- Formation « gestion des flux de production » (2007 ; CEGOS)

1999 - 2005

### FACULTÉ DE PHARMACIE DE PARIS 5 / DE LILLE

(Paris, 75 ; Lille, 59)

**Diplôme d'état de Docteur en Pharmacie (thèse validée)**

**DESS de pharmacie galénique industrielle (développement et production des formes sèches).**

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Langues

**Anglais** : bilingue : score TOEIC : 910 (2010)

Informatique

Maîtrise avancée du pack office et d'Internet. Connaissances basiques en ERP

Loisirs

Fitness, Pâtisserie

# Catherine DESCHAMPS

2, place du four  
34460 CAZEDARNES  
Tél. : 04 67 38 23 97  
Mobile : 06 83 72 72 94  
Email : catherinedeschamps21@gmail.com  
50 ans

## Formateur indépendant



### DOMAINE DE COMPETENCES

#### ■ Formation bureautique

- Optimiser l'utilisation de logiciels bureautiques : Créer, planifier, réaliser les formations.
- Créer les supports de cours standards et personnalisés.

#### ■ Informatique

- Microsoft Pack Office et OpenOffice: niveau confirmé.
- Messagerie : Lotus Notes, Outlook : niveau confirmé.
- Système d'exploitation : Windows 2000, Windows XP, Windows 7.

#### ■ Organisation

- Analyse de l'existant, proposition de solutions adaptées, formation.
- Mise en place d'un référentiel de procédures liées à la fonction RH.

#### ■ Formation Développement personnel

- Gestion du stress, organisation et gestion du temps, gestion des conflits, travail en équipe, prise de parole en public.
- Communication écrite, orale, téléphonique, accueil, les écrits professionnels.

#### ■ Formation aux outils de ressources humaines

- Fiche de poste.
- Référentiel de compétences.
- Grille d'objectifs.
- Entretien annuel d'évaluation.
- Techniques de recherche d'emploi : lettre de motivation, CV et entretien d'embauche.

#### ■ Secrétariat

- Accueil, gestion des agendas, classement, organisation des réunions, suivi du budget, élaboration des comptes rendus.
- Mise en place d'outils bureautiques (tableaux de bord, modèles de documents).

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 2008 : Créatrice de l'entreprise Kateda conseil à Dijon : formation, conseil, organisation.
- Depuis 2007 : Formateur indépendant : PPC, FORCOM, ESC DIJON, CCI FORMATION, ACE MANAGEMENT, GRETA 21, IRTESS, A2S Formation, Faculté de BESANCON, CF2M, GRETA 34.
- 2005 à 2006 : Technicien Organisation et Reporting RH.
- 2002 à 2005 : Moniteur bureautique.
- 1999 à 2002 : Assistante technique informatique.
- 1991 à 1999 : Secrétaire assistante.
- 1987 à 1991 : Secrétaire administrative.

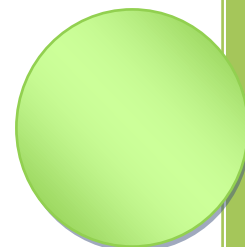
} Laboratoires FOURNIER - Dijon

### FORMATION INITIALE

- 1986 : Formation d'un an en alternance de secrétaire comptable.
- 1985 : Baccalauréat G2 (comptabilité).

### FORMATION CONTINUE

- Pédagogie de l'action-formation, communication.
- Formateur.
- Réussir ses interventions en public.
- Rédiger comme un journaliste.
- Maîtriser les aspects pratiques de la gestion du personnel.
- Créateur/repreneur d'entreprise.



# Jérôme

Formateur GIMP  
contact@monconseillerweb.fr



## EXPÉRIENCE & PARCOURS PROFESSIONNEL

- **Depuis Août 2012 : Chargé de communication et stratégie marketing digital** en indépendant
  - Définition des stratégies de communication et e-Marketing
  - Conception des stratégies d'acquisition et de relation client
  - Écriture de rédactionnels & Gestion des Réseaux sociaux
  - Créations de graphismes web et print
  - Formateur en Communication et Webmarketing
  - Enseignant e-Marketing à l'IUT Béziers (vacataire depuis 4 ans)
- **2006 à 2012 : Responsable du Studio Graphique et Pilote des projets clients (Agence G2MS & Powerboutique - 34)**
  - Étude, conseil et analyse de la stratégie de création et développement de sites Internet clients
  - Définition de l'architecture des sites, de leur structure ergonomique et du brief graphique
  - Organiser, planifier et dynamiser la production et la créativité de l'équipe
  - Livraison au client, formation aux fonctionnalités & Suivi d'activité et conseils webmarketing
- **2004 à 2005 : Chargé de la communication visuelle / webmaster (Stage universitaire à la MJC de Montesson- 78)**
  - Infographie : création du logo, de la charte graphique, d'affiches et de la plaquette de présentation des activités
  - Développement : conception du site internet et des newsletters (PHP-MySQL)
- **2002 à 2003: Chargé de l'Espace Multimédia (Médiathèque de Rueil-Malmaison - 92)**
  - Gestion du site internet : mediatheque-rueilmalmaison.fr et Modération des forums de discussion
  - Réalisation de supports graphiques de communication (affiches, signalétique,...)
  - Création et animation d'ateliers d'initiation multimédia
- **1993 à 1996 : Animateur et Formateur d'animateurs au sein des C.E.M.E.A. Occitanie**

## DIPLÔMES, FORMATIONS ET EXPERTISES

- **2014 : Formation de Social Media Stratégist** (Montpellier - 34) :
  - Définition d'une stratégie et choix des médias sociaux
  - Identification des communautés et blogueurs influents
  - Création de contenus sociaux
  - Outils de monitoring, d'analyse et de veille
- **2011 : Formation Webmarketing et e-Commerce CCM Benchmark** (Boulogne-Billancourt - 92) :
  - Positionnement et stratégies d'entreprise
  - E-Marketing et techniques de promotion (référencement, e-publicité, affiliation, marketing à la performance,...)
  - Construire une image de marque (notoriété et e-CRM, exploration des outils de e-Communication,...)
- **2005 : Licence Professionnelle en Communication & Médias** (Cergy-Pontoise - 95) :
  - Création de produits Multimédias (site web, infographie, cd-rom, montage audiovisuel).
  - Chef de projet de DVD-rom pour la Mission Images & Cinéma du Conseil Général du Val d'Oise
  - Techniques d'écriture de scénarios multimédias et Webdesign
- **1999 : DUT Services & Réseaux de Communication** (Saint-Raphaël - 83) :
  - Création de produits Multimédias (cd-roms, sites web, publicités, vidéos).
  - Management de projet : formuler, vendre, mobiliser, organiser, piloter et communiquer un projet
  - Techniques de communication interne et externe
- **1998 : BTS Force de Vente en Alternance** (ICD de Toulouse-Blagnac - 31)
  - Méthodes de communication & de vente
  - Stratégies d'entreprise & Management.

**CMS :** Wordpress et Prestashop

**Réseaux sociaux :** Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, Viadeo, Pinterest & YouTube

**Logiciels :** The Gimp, Adobe Photoshop CS & Dreamweaver MX



# EXPERTISE – COMPTABLE (CHEF DE MISSION – RESPONSABLE DE SITE) DIRECTEUR FINANCIER

Philippe FESQUET  
160 chemin de Saint-Brès  
34130 LANSARGUES  
Age : 46 ans  
Tél : 06 42 21 64 56  
Email : philippe.fesquet@orange.fr

## ➤ VIE PROFESSIONNELLE :

Depuis août 2015, **Président, SAS Formation et Management Du Littoral.**

*Animation de formations techniques.*

Depuis août 2015, **Directeur Experts-Comptables du Littoral.**

*Gestion, animation et direction de 4 sites du cabinet sur 8 sites et environs 15 collaborateurs.*

De septembre 2013 à mai 2015, **Manager responsable de site KPMG - Bureau de Sète.**

*Gestion, animation et direction du bureau de Sète avec 4 collaborateurs.*

De juillet 2012 à août 2013, **Manager KPMG – Filiale BCC.**

*Accompagnement à l'intégration d'une filiale KPMG – mise aux normes des dossiers – formation des 40 collaborateurs aux méthodes et aux normes KPMG – mise en place des outils et de l'organisation standard du cabinet.*

D'octobre 2005 à juin 2012, **Chargé de clientèle Sénior marché local, KPMG Montpellier.**

*Gestion d'un portefeuille clients d'environ 100 dossiers avec 2 assistants.*

D'octobre 2001 à septembre 2005, **Chargé de clientèle marché local, KPMG Montpellier.**

De juillet 1997 à septembre 2001, **Collaborateur comptable, Cabinet Actif Conseil, Lunel.**

## ➤ COMPETENCES PROFESSIONNELLES – EXPERTISE COMPTABLE :

### • **Gestion du cabinet / bureau – Management des équipes**

- Facturation – recouvrement
- Suivi des temps, valorisation & suivi de la rentabilité
- Gestion des ressources humaines
- Management et encadrement des collaborateurs
- Formation des collaborateurs
- Animation de digest et des réunions d'équipes
- Développement du portefeuille / du bureau (actions réseaux)
- Assurer le relationnel client

### • **Compétences techniques**

- Mise en œuvre et réalisation de missions particulières au sein du cabinet, telles que :
  - Evaluations
  - Audits organisationnels
  - Audits d'acquisitions
  - Missions d'accompagnement à la reprise d'entreprises
- Révision de dossiers / comptes annuels / liasse fiscale
- Supervision des dossiers et validation des points techniques
- Finalisation - compte rendu de mission
- Dossier de gestion – dossier conseil standard
- Missions de conseil

# EXPERTISE – COMPTABLE (CHEF DE MISSION – RESPONSABLE DE SITE)

## DIRECTEUR FINANCIER

### ➤ COMPETENCES PROFESSIONNELLES - ACTIVITE DE FORMATEUR :

- **Animation de formations externes (SAS Formation et Management du Littoral)**

La SAS Formations et Management du Littoral est une société de formation agréée auprès de la DIRRECTE depuis août 2015 et référencée « DATADOCK » depuis juillet 2017. Thèmes animés :

- - Initiation à la pratique comptable.
- - Se perfectionner en comptabilité : Maitriser l'arrêté des comptes.
- - Optimiser l'organisation administrative et comptable.
- - Tenir sa comptabilité sur informatique.
- - Maitriser Ciel compta pour Windows.
- - Savoir lire et analyser un bilan : (FR , FDR, TRESORERIE).
- - Mise en place de tableau de bord de trésorerie, reporting & prévisionnel.

- **Animateur Formations KPMG**

De 2006 à mai 2015, j'ai suivi les stages obligatoires afin d'être référencé en tant que formateur au sein du cabinet KPMG au niveau national.

En tant que formateur, j'intervenais chaque année dans le cadre des stages d'intégration des nouveaux entrants expérimentés (+ de 3 ans d'expérience) au sein du cabinet. Ces stages, réalisés à l'échelon national, se déroulaient durant les 24 mois suivant la prise de fonction du personnel recruté.

### ➤ FORMATION / ETUDES

2014                      Préparation Master CCA2, VAE

1994/1995              DECF – ISEM, Université Montpellier II  
(Obtention de 5UV/7)

1992/1993              DEUST – ISEM, Université Montpellier II  
(Finance, Administration, Comptabilité)

Divers :                      pratique de l'anglais, perfectionnement en cours.



# Rémi Fructus

33 ans, Marié, 2 enfants, Permis B

Tél: 06 80 93 47 92 - Mail : [remi.fructus@gmail.com](mailto:remi.fructus@gmail.com) - Twitter : @remifructus

## Expériences

### Consultant spécialisé en Web Marketing, Fructus SAS

Depuis 01/2017

SEO ; SEA ; Community Management; Gestion de projets webs et mobiles ; Graphisme ; Expérience journalistique

### CDO, Chef de Projet Digital, Discover France, Lunel (34)

08/2014 – 12/2016

- Dynamiser et restructurer le site DiscoverFrance.com, clientèle à 80% américaine, en utilisant les techniques du web marketing (SEO, Newsletter, SEA, CM)
- Gérer les prestataires pour le développement de la version V2 de discoverfrance.com (en ligne en septembre 2015)

### CEO, OlaaaSports.com – Start-Up, Montpellier (34)

07/2013 – 08/2014

- Dynamiser le trafic en utilisant toutes les techniques SEO, SEA, SEM, Community Management et optimiser la conversion utilisateur.
- Gérer les relations avec les investisseurs, les prestataires webs & mobiles (applications iphone et android).

### Chargé d'affaires web, Via Innova - Incubateur, Lunel (34)

03/2012 – 06/2013

- Accompagner les créateurs d'entreprises dans le secteur du web, conseil sur le développement des réseaux sociaux (Facebook, Twitter...) et trafic.
- Aider à la conception d'un Business Plan et sur la stratégie de levée de fonds.

### CEO, TransfertLeasing.fr – Start-Up, Montpellier (34)

03/2010 – 02/2012

- Développer la start-up par la recherche de partenariats et d'investisseurs privés.

## Formation

These (interrompue), Institut d'Administration des Entreprises (IAE), Montpellier (34)

2010

Master Gestion de Projets Innovants, IAE, Montpellier (34)

2008

DUT Electronique et informatique, IUT, Montpellier (34)

2005

## Informations complémentaires

### Environnement Web

- Google adsense, adwords, analytics et webmaster - WordPress, Joomla, GitHub, CSS, PHP.

### Langues

- Anglais professionnel, Allemand débutant.

### Loisirs

- Triathlon, Rugby, Plongée sous marine (Niveau 2 PADI), Voyages (Japon, USA, Canada...)



**Mathieu  
GABAUDAN**

06.99.16.75.76

mathieu@umano-conseil.fr

30 ans

Permis B

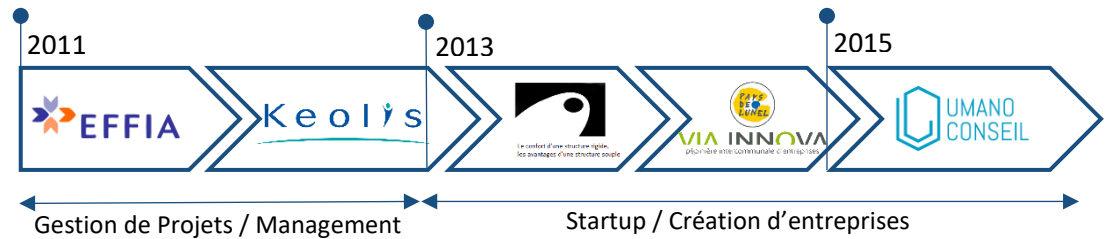


### Compétences :

Gestion de Projets  
Management  
Conseil en entreprise  
Marketing  
Stratégie  
Web  
Suite office

# Dynamique, impliqué et force de proposition, j'aime partager, transmettre et apprendre

## Expériences professionnelles



### Fondateur d'Umano Conseil

*Conseil en création et en développement d'entreprises*

- Conseil (>800H) Business model / coaching / Business Plan / Marketing, Com...
- Enseignant (>280H) ESCGF / Poly Tech / ISEM / Montpellier BS / IAE / IDRAC...
- Formateur (>350H) Gestion de projets / Management / Marketing / Com...
- Animateur (>295H) Concours de création d'entreprises / séminaires...

### Chargé d'affaire à Via Innova

*Pépinière d'entreprises de la communauté des communes de Lunel*

- Accompagnement d'un portefeuille de 21 créateurs d'entreprises innovantes
- Outils : Business Model, Lean Startup, Matrice concurrentielle...
- Formateur sur le thème « la gestion de projet agile pour les TPE »

### Accompagnement d'un porteur de projet Innovant à Alès

*Incubé par l'école des mines d'Alès*

- Conseil dans l'élaboration du Business Plan et du Business Modèle,
- Création du site web et référencement,
- Mise en place de la stratégie commerciale et prospection.

### Chef de projet / PMO – KEOLIS à Paris

*Leader Européen du transport Urbain – Présent dans 12 pays – 4.4 milliards d'€ de CA*

- Mise en place d'un progiciel de gestion des achats dans 172 filiales du groupe,
- Management d'une équipe de 6 personnes
- Budget de 5 millions €.

### Assistant chef de projet – EFFIA (filiale du groupe Keolis) à Paris

*Opérateur de services pour le transport public de voyageurs -142 millions d'€ de CA*

- Projet d'externalisation de l'infrastructure centrale SI
- Lien entre les 24 référents métier, les 5 prestataires et la DSI
- Budget de 200 000 € et 600 jours/hommes IT.

## Double formation



Master 2 Conseil en Management,  
en organisation et en stratégie  
(Mention AB)

3ième meilleur master en conseil de France  
Source : magazine Capital



Master 2 Accompagnement  
Entrepreneurial  
(Mention AB)

Master Accompagnement à la  
création d'entreprises innovantes

## Vie Associative et sportive



Pratique du  
Volley-ball  
(8ans)

Du sport étude à l'équipe pro  
6 titres de champion de France



Membre du Bureau  
des étudiants  
de l'ISEM

Organisation d'événements  
Budget jusqu'à 30 000€



Membre du Conseil  
d'administration de  
l'ISEM et de l'UM1

Représentant  
étudiants

Leadership  
Conseil Humain  
Formation  
Création  
Start-up  
Réseaux  
Business

GALLITTU Olivier  
21 rue des Aigrettes - 34130 Candillargues  
06.20.68.35.83 - ogallittu@spl34.fr



## **Formateur Paie et Droit social**

### **FORMATION**

<b>2001</b>	Maîtrise en Droit Social (Université Montpellier I)
<b>Langue</b>	Anglais
<b>Informatique</b>	Windows, Mac, Word, Excel, PowerPoint, Internet
<b>Logiciel Paie</b>	CEGID PGI EXPERT

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

#### **Depuis Mars 2015** Président fondateur de Solutions Paie du Littoral

- Formateur paye, social et juridique.
- Gestionnaire de paye
- Rédaction, suivi et gestion des contrats de travail.
- Veille juridique

#### **Octobre 2006 – Janvier 2015** Chargé de clientèle Superviseur Sénior – KPMG

- Management, encadrement et supervision d'une équipe de 7 personnes dans l'établissement et le contrôle de la paye et des déclarations sociales.
- Formateur paye, social et juridique.
- Etablissement du Bilan social, Veille juridique
- Rédaction, suivi et gestion des contrats de travail.
- Conseil et d'assistance en matière sociale (organisation des élections du personnel, relations avec les partenaires sociaux, optimisation et sécurisation de la paye, assistance au contrôle URSSAF).
- Audit social/RH

#### **2004-2006 (24 mois)** Chargé de clientèle – KPMG

- Paies, charges sociales, droit social
- Formateur DADSU sur CIEL PAIE et SAGE (client hors KPMG)
- Formateur Institut Dideris (formation professionnelle continue adultes)
- Audit social

#### **2003 -2004 (16 mois)** Gestionnaire de paie à GTIP SARL (Nîmes)

- Paie, charges sociales, droit social

# Yannick MARET

Webmarketeur & Formateur  
contact@monconseillerweb.fr



## EXPÉRIENCE & PARCOURS PROFESSIONNEL

- **Depuis 2017 : Formateur indépendant** au sein de l'Organisme de formation professionnelle continue Mon Conseiller Web, Région Occitanie (enregistré auprès de la DIRECCTE Occitanie sous le n° 76660203166. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État).

Formations dispensées: CMS Wordpress, CMS Prestashop, Référencement naturel (SEO), Google Adwords (SEA), Facebook Ads et Réseaux sociaux.

- **Depuis 2014: Consultant Webmarketeur pour l'Agence Web « La Bonne Com », Perpignan.**

Missions réalisées: Chef de Projet fonctionnel Web – Création de site Wordpress et Prestashop - Référencement Naturel (SEO) - Google Adwords (SEA) – Facebook Ads – Community Manager – Formateur clients « Gestion CMS Wordpress et Prestashop ».

- **Depuis 2011: Fondateur & Développeur de Rose-pamplemousse.com, Perpignan.**

Missions réalisées: Etude de marché et de la concurrence - Recherche de fournisseurs - Création de la boutique en ligne avec le CMS Lauyan ToWeb - Audit SEO - Optimisation on-site (SEO) - Content marketing & Optimisation Off-site - Gestion de la logistique - Animation du site – Refonte avec le CMS Prestashop.

- **Depuis 2009 : Fondateur & Développeur de Vinduroussillon.fr, Perpignan.**

**Webmarketeur / Webmestre « Stores-direct.com et Persianasdemadera.com ».**

Missions réalisées: Etude de marché et de la concurrence - Recherche de fournisseurs - Stratégie Digitale 360° - Création de la boutique en ligne avec le CMS Lauyan ToWeb - Audit SEO - Optimisation on-site (SEO) - Content marketing & Optimisation Off-site - Gestion de la logistique - Community Manager - Animation du site - Refonte avec le CMS Prestashop.

- **De 1994 à 2015 : Expériences « Vente – Management - Communication », Perpignan.**

- Directeur adjoint « Armand Thierry » (2004 à 2015);  
- Responsable textile « Intersport/ City Sport » (2002 à 2004) ;  
- Assistant manager « Laurent Cerrer (2000 à 2002) ;  
- Agent de promotion touristique (1996 à 1997) ;  
- Téléprospecteur « Indépendant » (1995) ;  
- Agent commercial et animateur de vente (1993 à 1998).

## DIPLÔMES, FORMATIONS & EXPERTISE

**2015** : « E-commerce/ Community manager », IDEM, Le Soler

**2014** : « Création et référencement site web », Ellipse, Paris

**1998** : BTS Tourisme et Loisirs, Perpignan

**1996** : BTS Force de vente, Perpignan

**1994** : BAC G3, série commerciale, Perpignan

**Anglais** : lu, écrit et parlé (niveau correct)

**Espagnol** : lu, écrit et parlé (bon niveau)

### Compétences & outils maîtrisés:

- CMS Wordpress & Prestashop ;  
- SEO (Référencement naturel);  
- SEA (Google Adwords);  
- Facebook Ads ;  
- Community Manager ;  
- CSS3 ;  
- Photoshop ;  
- Pack Office.



**Marjorie MARTIN**  
 2, rue Rouquignole  
 11590 OUVEILLAN  
 06.20.48.92.55.  
 marjoriemartin81@hotmail.com  
 35 ans  
 Mariée, 1 enfant  
 Permis B



## EXPÉIENCES PROFESSIONNELLES

<b>2015 à ce jour</b>	<b>Conseillère Professionnels</b> <b>PréviFrance Agence de Narbonne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Information et conseil sur le régime obligatoire de santé des indépendants : obligations sociales et droits</li> <li>- Commercialisation des solutions complémentaires : mutuelle, prévoyance, retraite et assurances</li> <li>- Prospection et gestion d'un portefeuille d'indépendants sur les départements 11,34, 30 et 13</li> </ul>
<b>2014-2015</b>	<b>Conseiller financier en gestion de patrimoine</b> <b>Allianz Vie SA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Commercialisation, conseils financiers, sociaux, juridique et fiscaux auprès de particuliers et des chefs d'entreprises</li> <li>- Prospection commerciale auprès des chefs d'entreprise dans l'Aude</li> </ul>
<b>2009-2014</b>	<b>Chargée en développement économique</b> <b>Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aude Antenne de Narbonne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement des créations, reprises, développements et transmissions d'entreprises</li> <li>- Coordination du dispositif développement d'entreprise au niveau départemental</li> <li>- Spécialisée dans le conseil à la stratégie d'entreprise : approche globale, diagnostic et proposition de plans d'actions</li> <li>- Conseil et simulation fiscale et sociale adaptée aux besoins des entreprises</li> <li>- Promotion de l'offre de services de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat auprès des différents partenaires</li> </ul>
<b>2006-2009</b>	<b>Technicienne et Chargée d'Affaires Grand compte</b> <b>Centre d'affaires Crédit Agricole de Narbonne et Caisse d'Épargne de Narbonne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion d'un portefeuille de clientèle</li> <li>- Analyse des dossiers de financement</li> <li>- Management d'une équipe d'assistants en agence</li> </ul>
<b>2005</b>	<b>Analyste crédit au sein du marché des professionnels</b> <b>Siège du Crédit Agricole d'ALBI</b>	

## FORMATION

**2002-2005** **DEUG, Licence et Maîtrise d'Administration Economique et Sociale (Mention : assez bien)**  
**2001-2002** **D.UT. Gestion des Entreprises et Administrations**  
**2000** Baccalauréat Economique et Social

Universités des Sciences sociales de MONTAUBAN et de TOULOUSE  
 Institut Universitaire Paul Sabatier d'AUCH  
 Lycée LAS CASES de LAVAUUR

## CENTRE D'INTÉRÊTS

Passionnée de lecture et pratique de la natation



# Nicolas MARTIN

Formateur web & Analyste programmeur  
nmartin@monconseillerweb.fr – 06 72 52 90 97



## EXPÉRIENCE & PARCOURS PROFESSIONNEL

- **Depuis Juin 2014 : Formateur** au sein de l'Organisme de formation professionnelle continue Mon Conseiller Web, Région Occitanie.  
Formations dispensées: Wordpress, WooCommerce, Prestashop, Référencement naturel, outils Google et Libre Office (+ de 170 personnes formées à ce jour).

- **Depuis Octobre 2013 ; Gérant associé et Responsable technique** au sein de l'entreprise Mon Conseiller Web, Région Occitanie.  
Missions réalisées : Développement d'applications web, création de sites internet et référencement.

- **Novembre 2010 à décembre 2012: Ingénieur d'étude en Recherche et Développement** pour la société DoYouSoft, Béziers.  
Missions réalisées : Développement d'une nouvelle solution de Services Webs (e-commerce, CMS) ; Mise en place d'un gestionnaire de fichiers via « protocole webDav », d'un moteur d'indexation et de recherche texte « Elasticsearch » , Création du système de gestion de commandes et des outils permettant de travailler le référencement naturel efficacement sur cette plateforme.

- **Décembre 2008 à novembre 2010: Analyste programmeur et responsable d'exploitation** chez COMALIA, Montpellier.  
Missions réalisées : Développement d'applications de gestion d'interventions constituées d'une interface web et d'une application mobile (PDA sous Windows Mobile) ; Création de modules de cartographie avec API Google ; Installation & administration de 10 serveurs Red Hat Enterprise 4 & 5 Création d'outils de monitoring, de scripts d'installation et de mise à jour d'instances clientes ; Mise en place de systèmes de réplication de bases de données et de fichiers (rsync).

- **Décembre 2004 à décembre 2008 : Analyste programmeur** chez ABC-SOFT, Montpellier.  
Missions réalisées : Développement d'applications GRC (Gestion de la Relation Clients) couplées à des outils de création et d'administration complète de sites Internet et de catalogues électroniques ; Évolution et déploiement de l'application de gestion commerciale développée en 2003 pour la société de transport vers de nouveaux transporteurs de la région ; Développement d'une application permettant de faciliter le référencement naturel d'un site (analyse du site, étude de la concurrence, aide à la rédaction...) ; Participation au développement d'un logiciel de Nutrition pour le compte des Laboratoires Pierre MARTIN-PRIVAT ( [info.medifast.fr/](http://info.medifast.fr/) ) ; Formation des clients sur l'utilisation de nos solutions, formations e-commerce et référencement.

- **Décembre 2002 à novembre 2004 : Développeur** chez Silver Bee, Alès.  
Missions réalisées : Création de logiciels permettant la gestion du processus complet des mises en concurrence des acheteurs publics, d'une application (php / mysql) permettant à une SARL spécialisée dans le transport d'assurer sa gestion commerciale, sa facturation et création de plateformes d'achats pour des grands comptes : ALTRAD, ANJOUTMETAL.

- **Septembre 1999 à juillet 2002 : Développeur** chez Europe explorer puis Magéos/ 9 Télécom, Castelnau Le Lez.  
Missions réalisées : Création de sites dynamiques php ,mysql, asp , sqlserveur ; Programmation d'applications sur serveur unix et développement d'applications Visual basic sur NT.

- **Avant septembre 1999: Développeur** chez « L'immobilier et la Finance », Montpellier.  
**Stagiaire** à Europe Explorer dans le cadre de l'**obtention du DUT.**  
**Informaticien** au service Régional de la Banque de France, succursale Montpellier.  
Missions réalisées : Développement de sites Internet, création de bases de données et de logiciels spécifiques ; Conception d'une base de données et développement d'un moteur de recherche spécifique au produit France-Explorer ; Utilisation de Visual Basic 5 pour automatiser des tableaux de données et pratique du langage SQL pour rapatrier des données d'une base distante.

## DIPLÔMES, FORMATIONS ET EXPERTISES

**2013** : Formation Symfony et perfectionnement SEO  
**1999** : Diplôme Universitaire de Technologie en informatique, IUT Montpellier  
**1996** : BAC S.T.T. Informatique et Gestion

**Anglais** : lu, écrit et parlé (niveau correct)

**Systèmes d'exploitations** : Ubuntu Serveur, Debian, Red Hat Enterprise 4 & 5  
**Langages** : PHP, Perl, Python, Dojo Toolkit, JQuery, HTML5 - CSS3  
**CMS** : Wordpress et Prestashop  
**Frameworks** : Synfony 2 - 3, Zend framework 1&2, Twitter Bootstrap, Zurb Foundation  
**Base de données** : Mysql, Postgresql, CouchDB - **Moteur de recherche** Elasticsearch  
**Outils** : SublimeText2, ZendStudio, Eclipse, CVS, Git, Munin, Firebug

# Peggy MENANTEAU

7 Rue du 8 Mai 1945

34150 ANIANE

Tél. : 06-61-78-71-15

## CONSULTANTE

### EN RESSOURCES HUMAINES



#### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

##### 2013 à aujourd'hui

Consultante Ressources Humaines - PM RH Conseil : Cabinet de recrutement-DRH à temps partagé-Formatrice

##### Janv/Fév 2012

Gestionnaire de paie - Stagiaire - Exco A2A à Pézénas

##### 2008 - 2011

Responsable Ressources Humaines - AEHLIOS (Photovoltaïque) à Cournonsec

##### 2005 - 2006

Responsable Ressources Humaines - Stagiaire - DDASS et PROPARA à Montpellier

##### 2001- 2005

Assistante Ressources Humaines, de Direction et de Gestion - CAPGEMINI (Informatique) à Montpellier

##### 1996 - 2001 : Divers postes

#### FORMATIONS

2013 - Aide à la création d'entreprise libérale - ORIFFPL LR Montpellier

2012 - Gestionnaire de Paie - ARHELIS Pérols - Titre professionnel niveau III

2006 - Responsable RH - Bac+4 - CESI Montpellier

1996 - BTS Assist. de gestion PME-PMI

1994 - BAC Techniques Administrat.

#### DOMAINES DE COMPETENCES

##### Gestion administrative du personnel

- ✓ Etablir et suivre les contrats de travail, les DUE
- ✓ Gérer les absences, les embauches et les départs
- ✓ Renseigner les tableaux de bord RH

##### Recrutement direct et indirect (chasseur de tête)

- ✓ Recueillir et analyser les besoins du client
- ✓ Attirer les candidats : contrôle de références, approche directe
- ✓ Evaluer et détecter les talents : entretien, mise en situation
- ✓ Présenter les candidats et finaliser l'embauche : short liste
- ✓ Suivre le nouvel embauché : planning d'intégration...
- ✓ Mesurer la satisfaction client et embauché
- ✓ Rester en veille de l'évolution des pratiques
- ✓ Elaborer une proposition et une méthodologie « sur mesure »
- ✓ Conseiller et accompagner le client et le candidat

##### Formation

- ✓ Accompagner les collaborateurs aux fonctions RH
- ✓ Animer les formations au métier RH :
  - Recruter avec efficacité
  - Communication interne
  - Les fonctions RH
  - SIRH
- ✓ Proposer des formations sur mesure
- ✓ Former les futurs assistants, responsables et DRH
- ✓ Soutien à la préparation des examens : soutenance, écrit
- ✓ Membre du jury

##### GPEC

- ✓ Aider à mieux identifier les différents enjeux d'un dispositif de GPEC au plus près du terrain et d'en comprendre les principes clés
- ✓ Accompagner à chaque étape de la démarche
- ✓ Anticiper l'évolution et l'adaptation des métiers pour la pérennité de l'entreprise

##### Relations sociales et Communication interne

- ✓ Maîtriser le fonctionnement des IRP
- ✓ Informer sur les obligations légales
- ✓ Mettre la communication interne au service de la politique sociale

##### Conseil/pilotage RH et juridique

- ✓ Contrôler la conformité d'application des obligations légales et règlementaires et anticiper un éventuel contrôle URSSAF
- ✓ Gérer les dossiers litiges/conflits individuels et/ou collectifs



## Gibert Rémy

9 rue de la monnaie

11100 NARBONNE / 06.50.81.84.22 / [contact@it-simply.com](mailto:contact@it-simply.com)

Né le : 20 mai 1985 / Permis B (+ 2 ans) + Véhicule

## Expériences Professionnelles

- |                |   |        |
|----------------|---|--------|
| Septembre 2016 | <b>IT SIMPLY – Narbonne (11)</b><br><b>Technicien informatique - Gérant</b>   | 3 ans  |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dépannage, maintenance et installation informatique à domicile.</li><li>• Assemblage de poste informatique.</li><li>• Installation et paramétrage de périphérique réseau.</li><li>• Création de site web sous Wordpress.</li></ul>  |        |
| Juillet 2009   | <b>SNEF – Prestataire chez SFR – Boulogne-Billancourt (92)</b><br><b>Ingénierie Fibre BB-BM – CDI</b>   | 6 ans  |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conception et livraison d'ingénieries fibre optique au poste référentiel et ingénierie fibre pour la gestion du backbone SFR.</li><li>• Coordination et gestion de la relation avec les Chefs de Projet SFR.</li><li>• Hotline : Support aux techniciens sur le terrain. Astreinte Niveau 2.</li><li>• Modélisation des infrastructures (sites, câbles, boîtes d'épissures, brassage, câblage) via le logiciel Netgeo / Networks.</li><li>• Définir des cheminements des routes optiques en produisant le dossier d'ingénierie.</li></ul> |        |
| Avril 2008     | <b>SNEF – Créteil (94)</b><br><b>Administrateur Réseau – CDI</b>  | 1 an   |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion du parc informatique. (150 postes – 2 Serveurs Windows 2003)</li><li>• Aide aux utilisateurs.</li><li>• Inventaire du parc via GLPI.</li><li>• Gestion des contrats.</li></ul>  |        |
| Novembre 2007  | <b>TRSB – Paris (75)</b><br><b>Technicien - Chef d'équipe (3 Techniciens) - Intérim</b>   | 6 mois |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Projet de déploiement SIR 2007 entre IBM et Peugeot.</li><li>• Remplacement intégral des postes clients et Serveurs IBM.</li></ul>  |        |
| Septembre 2005 | <b>S.A.R.L ATECOM – Meaux (77)</b><br><b>Technicien Informatique - Contrat de Professionnalisation</b>  | 2 ans  |
|                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Déplacement en clientèle. (Avocat, Administration, Industrielle, Architecte...)</li><li>• Déploiement de poste client / serveur.</li><li>• Création de compte sous Active Directory.</li><li>• Paramétrage de routeurs (DHCP, VPN, WAN).</li></ul>  |        |

## Formations

- |             |   |
|-------------|---|
| 2005 – 2007 | <b>B.T.S Informatique de Gestion Option Administrateur de Réseaux</b><br>HEIG Marne la Vallée – Lognes (77) |
| 2000 – 2004 | <b>BAC S.T.I Electrotechnique</b><br>Lycée René Cassin – Noisiel (77)                                       |

## Connaissances

- Photoshop
- Autocad (Basic)

## Centre d'intérêts

Tennis, Football, Cuisine, Dessin, Internet, Musique, Poker.



# Charlotte Ricaud

FORMATRICE - CONSULTANTE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE & EN RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSE)

## ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

“ J'ai à cœur d'accompagner les organisations qui ont des valeurs fortes et qui s'engagent. Je suis reconnue pour les aider à se déployer en me servant du développement durable comme levier économique. ”

## CONTACT

CREALEAD - CharlottEco  
55 rue St-Cléophas  
34070 Montpellier  
charlotteco@ntymail.com  
07 87 01 28 19

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### FORMATRICE

♻️ Démarche éco-responsable dans un hôtel 2\* (Montpellier) ➡️ diagnostic initial, sensibilisation, préconisations d'améliorations et accompagnement  
♻️ Formation à l'animation d'activités sportives et durables ➡️ animation d'une formation de 2 jours prise en charge par Uniformation

### COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Gestion de groupes  
Animation de jeux collaboratifs  
Intelligence collective & co-construction  
Participation à des conférences  
Communication positive et incitative

### CONSULTANTE

♻️ Groupe de Travail "Développement Durable" Fédération de Roller - Derby  
➡️ partage de pratiques durables, coordination d'actions nationales  
♻️ Jury de BTS (option Développement Durable) et de Master (Masteuriales)  
➡️ évaluation de projets étudiants

### ANIMATRICE

♻️ Organisation du Salon de l'écologie  
♻️ Afterworks : pratiques durables au bureau, valoriser ses biodéchets  
♻️ Animation d'un jeu collaboratif sur la création d'une organisation responsable

### FORMATION ACADÉMIQUE

Ingénierie en Ecologie et en Gestion de la biodiversité (Université de Montpellier, 2014)  
Formation à la gestion d'entreprises éthiques (EtikaMondo, 2017)

### ENGAGEMENT ASSOCIATIF

Salon de l'écologie, protection des cétacés, des requins et des raies de Méditerranée, Roller-Derby, Montpellier Zéro Déchet



## Pascal ROCHA

Résidence les cigales Bat B  
28 Rue Paul Vidal  
11100 Narbonne  
Tél. 06 61 18 24 34  
contact@epheseweb.com

Chef d'entreprise  
Dynamique et patient  
Savoir fonctionnel  
Pédagogue  
Méthodologie de travail

51 ans - Marié  
Permis B + véhicule  
Déplacements dans toute la France

## FORMATEUR, Web, PAO • INFOGRAPHISTE

### ■ EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2016- 2017 | Formateur - Infographiste - Intégrateur web

Maquettiste ( Portage salarial ) AD'Missions - Paris.

2006 - 2015 | Formateur - Consultant ( Indépendant )

Centre de formation Adab services - Paris.

Centre de formation Feel Europe - Paris

Centre de formation Capformation 34 - Béziers.

Formation MSD France - Le médecin, Internet et sa pratique.

Formation intra entreprise mise à jour et optimisation des logiciels dans l'entreprise.

Consulting dans les entreprises ( Agences de communication, maisons d'édition, Agences d'architecture... ).

2004 - 2014 | Infographiste Web PAO - Intégrateur Web ( Indépendant )

Création de sites internet, création de communication presse.

2000 - 2002 | Vendeur intégrateur informatique  
assistant chef de rayon

Carrefour RMS - Narbonne - ( pour la société Promaco ).

2000 | Commercial publicitaire

Radio Narbonne Méditerranée.

1996 - 1999 | Responsable service après vente

Centre Edouard Leclerc Sodiretz - Rezé.

### ■ FORMATION PROFESSIONNELLE

2004 | Formation aux maîtrises des techniques du Web

Organisée par la chambre des métiers du Languedoc Roussillon.

Maîtrise des logiciels Photoshop, Dreamweaver, Flash.

Maîtrise des langages Web comme PHP, HTML, CSS.

1999 | Formation à la maintenance informatique

S.A.V information de premier niveau. Centrale BUT.

1993 - 1994 | Formation aux techniques de vente

Qualité du relationnel commercial, l'argumentaire commercial, le relationnel

### ■ COMPETENCES

#### Formateur

Formation Adobe Photoshop  
tous niveaux  
CS2, CS3, CS4, CS5, CS6, CC

Formation Adobe Illustrator  
tous niveaux  
CS2, CS3, CS4, CS5, CS6, CC

Formation Adobe Indesign  
tous niveaux  
CS3, CS4, CS5, CS6, CC

Formation Dreamweaver  
tous niveaux  
MX, 8, CS3, CS4, CS5, CS6, CC

Formation HTML4, HTML5  
tous niveaux

Formation CSS2, CSS3  
tous niveaux

Formation Créer son site de A à Z  
Tous niveaux

Formation WordPress  
Tous niveaux

#### Infographiste Web - PAO - Maquettiste

##### Création de chartes graphiques Web

Gestion des devis clients  
Gestion du cahier des charges Web  
Optimisation de navigation Web  
Maquettage de sites internet  
Créations publicitaires Web

##### Création PAO

Gestion des devis clients  
Créations publicitaires support papier  
Maquettage de projets, cartes de visite, création de logos, magazines ....

#### Connaissances supplémentaires

##### Maîtrise

CMS Made Simple, Openoffice, PowerPoint, Word, Excel,  
L'internet, SEO, le web et l'entreprise, Bootstrap  
Notions PHP, javascript.

### ■ CENTRES D' INTERETS

Sport : randonnée, natation, VTT, footing • Les nouvelles technologies  
Hobby : L'informatique



36 ans  
Permis B

7 impasse des Cyprès  
11100 Narbonne

+33 (0) 6 83 41 52 35

contact@peexie.com

## EXPERTISE

Office

Suite Adobe

Wordpress

Anglais

Allemand

## FORMATION

2006 : Cadre commercial export franco-allemand

Technicien Supérieur des Forces de Vente à l'Institut Supérieur des Affaires Agricoles et Agro-alimentaire Laxou (54)

2003 : Baccalauréat Professionnel Services au Lycée Jean Frédéric OBERLIN à Strasbourg (67)

2003 : Certificat Deutsch, délivré par le Goethe Institut (67)

# AMÉLIE SANDRAS

## Gérante Agence Peexie

### PROFIL

Depuis le **08 juin 2015** : **Co-gérante de l'agence de communication et de l'organisme de formation Peexie à Narbonne (11).**

**Gestion** de l'entreprise et de l'organisme de formation, **prospection, fidélisation et conception-réalisation** graphique.

**Formatrice** interne et externe :

- communication print & web
- prospection téléphonique
- fondamentaux marketing
- réseaux sociaux
- négociation commerciale

### EXPÉRIENCE

**2007 à 2014** : **Conseillère en communication** pour la société Pages jaunes (54 & 31)

**2006** : **Stagiaire à la coopérative agricole lorraine, service export Châteaux-Salins (54)**

**2005** : **Animatrice à la MJC de Toul (54)**  
**Caissière au Lidl à Toul (54)**  
**Vendeuse pour Go Sport à Nancy (54)**

**2003 à 2004** : **Serveuse au Badischerhof à Achern (Allemagne)**

**2001 à 2003** : **Agent Commercial Voyageurs** pour la Société National des Chemins de Fer Français à Strasbourg (67)



Claire SAVY

# événementiel conception rédaction

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES

### # new bizz

Sensibilité de la problématique client - Participation à la création de concepts originaux - Conseil en contenu et valorisation de l'idée différenciante - Exploitation et encadrement des ressources internes et/ou externes - Rédaction de recommandations stratégiques - Suivi et encadrement des équipes créatives (créa, rough, scénographie) - Scénarisation des prises de parole - Construction budgétaire - Présentation des projets/bilans des opérations.

### # suivi de projet

Aisance dans l'exercice du relationnel client - Maîtrise des coûts/délais d'une opération - Mise en place opérationnelle de l'idée défendue - Suivi de réalisation de l'opération : tenue du rétro-planning, suivi de création, de fabrication, rédaction et diffusion des comptes-rendus de réunions - Suivi budgétaire et recherche d'optimisation des postes d'achat - Suivi de facturation clients et prestataires - Tenue d'un échéancier - Recrutement - Relation avec les équipes internes et prestataires - Alerte sur les faits marquants.

### # opérationnel/terrain

Suivi du montage/démontage de l'événement - Encadrement des participants/prestataires sur le terrain - Orchestration et ajustement de l'opération pendant sa phase de réalisation - Mise à jour du reporting - Coaching et encadrement des répétitions avec les équipes techniques et les clients (son, light, vidéo, topeur etc..) - Lien avec les équipes logistiques et/ou administratives - Veille au bon déroulement opérationnel.

### # compétences parallèles

Capacité à intégrer l'environnement et la culture d'une marque - Aisance rédactionnelle - Connaissance de la chaîne graphique - Maîtrise de l'outil informatique : Pack office Microsoft, Suite adobe - Veille constante sur l'actualité média, les personnalités et nouvelles technologies - Travail en équipe.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### chefdeprojet # Ideactif

*Septembre 2011 à aujourd'hui. Clichy (92110) - Agence événementielle indépendante grand public*

**MISSIONS:** Valoriser le développement new bizz de l'agence - Optimisation stratégique et logistique d'un plan de tournée sur 3 ans - Conseil stratégique et mise en oeuvre logistique d'un roadshow à l'échelle nationale - Castings et recrutements d'équipes - Proposition scénaristique et recherche de lieux pour une soirée privée - Dynamisation d'ouvertures de magasin.

**CLIENTS:** ADIDAS ORIGINAL, FNPCA, Identicar, L'OREAL, Aoste, Mazda

### chefdeprojet # Connect Factory

*Mai 2010 à Septembre 2011. Courbevoie (92400) - Filiale événementielle du groupe Aegis Media France*

**MISSIONS:** Orchestration d'une conférence de presse luxe - Conseil et organisation d'une remise de prix à destination des meilleurs commerciaux nationaux de la marque - Conseil en contenu et accompagnement logistique à l'occasion de séminaires en France et à l'étranger (lancement de produit, présentation de plans stratégiques internes...) - Recommandation scénographique dans la mise en valeur de stand iTech

**CLIENTS:** Société Générale, Mercedes Benz, Novartis, Clarins, eBay

### chefdeprojet # ubi bene

*Octobre 2008 à Octobre 2009. Boulogne - Agence de communication par l'idée. www.ubi-bene.fr*

**MISSIONS:** Événementialisation des lancements de produits: bâtir leur notoriété et contribuer à leur positionnement sur le marché - Optimisation des relations presse/publiques - Événementialisation des campagnes publicitaires : déclinaisons graphiques sur supports événementiels et amplification des campagnes privilégiées aux événements expérientiels - Collaboration artistique pour multiplication des retombées.

**CLIENTS:** Procter & Gamble - IKEA - LG Electronics.

### assistante directeurdeclientèle # DDB Live

*Mars à Sept 2008. Paris - Agence de communication Live du groupe DDB. www.ddblive.fr*

**MISSIONS:** Repositionnement stratégique de produits Hi-tech - Organisation d'une soirée de présentation des produits à la force de vente - Accompagnement d'un partenariat historique entre un annonceur et une association - Renforcement de la visibilité du partenaire et de son stand lors d'un festival - Optimisation de trafic sur l'espace privé d'un annonceur lors du festival des Lions à Cannes.

**CLIENTS:** Philips, La Banque Postale, JC Decaux.

### assistante chefdeprojet # Double 2

*Juillet à Octobre 2007. Paris - Agence de communication événementielle. www.double2.fr*

**MISSIONS:** Coordination et suivi logistique des espaces privés de la coupe du Monde de Rugby 2007 - Réflexion stratégique autour de l'activation et la dynamisation d'un lieu éphémère - Lancement presse d'un produit de grande consommation.

**CLIENTS:** LG Life is Good, LG Electronics, IMG pour le compte de GMF, EDF, SNCF, VISA, Heineken...

Claire SAVY # 10 rue Viollet Le Duc 11100 Narbonne # 17/03/1986 # 06 14 88 88 50 # claire.savy@gmail.com

### FORMATION

**2008 :** Master 1 - Communication, RP & Event- ISCOM Paris

**2007 :** 3ème Année spé RP & Événementiel

Vainqueur Compétition Nationale Micro-Agence

**2006 :** BTS Com° des Entreprises - ISCOM Montpellier

**2004 :** Baccalauréat Scientifique - (11)

### COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Informatique : pack Office Microsoft, Suite Adobe

Veille : tendances émergentes

### CENTRE D'INTERÊTS

Expositions, culture urbaine, découvertes musicales  
concours d'écriture, théâtre, conférences

### AUTRES ACTIVITES

Conception-rédaction, participation Hakathon  
(projet exposé au Salon du livre 2013),  
co-crédation du payetonretour.tumblr.com,  
co-crédation de onpensebienavous.tumblr.com