

Florence RICHOUX-RAJOELINA

florichoux@gmail.com

06.60.59.34.86

## COMPETENCES

### **FORMATRICE**

**DEVELOPPEMENT D'ENTREPRISE** : Management, Marketing direct, savoir diagnostiquer son entreprise, stratégies et techniques commerciales, prospection, conseil en financement (crédit bail, location longue durée, crédit d'investissement).

**GESTION RELATION CLIENTELE** : Savoir mener un entretien de vente, optimiser une relation client, savoir vendre le prix, fidélisation de la clientèle, phoning, incivilités, gestion des conflits.

**COMMUNICATION** : Mieux connaître son entreprise, comment développer sa communication, savoir manager une équipe commerciale.

**RECHERCHE DE STAGE ET D'EMPLOI** : Préparation CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien, au speed dating, former les demandeurs d'emploi pour prospecter les offres d'emploi cachées auprès des entreprises.

**COMMERCE** : Techniques d'implantation des rayons, mise en avant des produits, théâtralisation, stratégies commerciales, mercatique, procédures d'approvisionnement, suivi des stocks.

### **ENSEIGNANTE ECO GESTION**

#### **Professeur économie - gestion option commerce**

Bac professionnel commerce (seconde, première, terminale BPEM et commerce), BTS MUC (Management des Unités Commerciales) BTS MECP (Métiers de la Cosmétique, Esthétique et Parfumerie), STMG, Classe de 3ème prépa professionnelle.

En communication, développement et management des unités commerciales, management des entreprises, gestion relation clientèle, droit, économie, sciences de gestion, gérer, animer, vendre, recherche et suivi de stage.

### **RESPONSABLE PEDAGOGIQUE**

Coordinatrice au centre de formation association AJA Auxerre, Acadomia et la SAS AJ Auxerre – validation comme directrice de centre pédagogique par l'Académie de Dijon

## **BANQUE**

**Directrice d'agence bancaire** : Accompagnement et management d'équipes commerciales, développement, conseil, gestion de clientèle particuliers-professionnels, gestion des conflits, prospection, prise en charge de stagiaires BTS, Licence, DESS.

**Conseillère clientèle particuliers professionnels** : Gestion, conseil et développement de clientèle auprès de particuliers, de professionnels, prospection (artisans, commerçants, professions libérales).

<b>EXPERIENCES PROFESSIONNELLES</b>
-------------------------------------

## **FORMATRICE**

**Depuis Février 2015** : Intervention sur site : Stratégie de développement en entreprise, savoir mener un entretien de vente, mise en avant des produits chez le client : *Boulangerie Pâtisserie « La Corbeille à pains – Le Havre, boulangerie Duchemin- Neuville les Dieppe, « La Gourmandise » Amiens, Boulangerie Dutrevis - Bernay, boulangerie Ponsard - Chichée le délice » Chaudon, Mr Sablons Pontgouin Vêtements haut de gamme « Jade », boutique sous vêtement féminin haut de gamme « Ma petite folie » Héricourt. Librairie « l'Autre Monde » – Avallon, huîtrière Patrick Liron - Blainville sur Mer, Pascal Caffet Chocolatier – Sens.*

**Janvier 2015** : Accompagnement professionnel personnalisé dirigeant d'entreprise. Communication interpersonnelle, communication par téléphone, prospection, savoir manager une équipe - VERGIGNY.

**Mai 2013** : Formatrice pour « les moissons de l'emploi » sur Chambre de Commerce et d'Industrie d'Auxerre.

**Depuis Octobre 2013** Formatrice (profession libérale) *Chambre des Métiers d'Auxerre, Sens auprès des artisans*: Diagnostic et stratégie commerciales, communication, action commerciale, marketing, formation juridique, financement.

**Depuis 2012** Formatrice (profession libérale) *IFOCOP Auxerre, Rungis, Melun, Versailles, ASSOFAC Nanterre*. Assistant direction, assistant commercial, Entreprise Mode d'Emploi, recherche de stage (CV et lettre de motivation), communication interpersonnelle, communication par téléphone, marketing, marketing direct, manager de rayon, employé(e) de commerce libre-service.

**Octobre 2010 – janvier 2011** Formatrice référente (profession libérale) *au GRETA – AVALLON 89200*: Module CAP employé(e) de vente, spécialisation « produits frais », « vendre le photovoltaïque ».

**Février - mai 2011** : Formatrice (salariée) *maison d'arrêt de Nanterre (92)* module « agent polyvalent du commerce

## **ENSEIGNANTE :**

**Depuis octobre 2010** Professeure contractuelle au *Lycée des Chaumes – Avallon* : Economie gestion option commerce ; vendre, animer, gérer, (bac professionnel commerce), économie-droit (Bac professionnel BPEM). Gestion relation clientèle et développement des unités commerciales (STMG, BTS MUC).

**Depuis novembre 2016** : Responsable pédagogique AJA Football, route de Vaux Auxerre.

**Depuis septembre 2015** Professeur BTS MECP Management des entreprises, économie-droit, communication SPA FORMATION JOIGNY.

**Septembre 2013-2015** Professeur Economie gestion, en STMG, BTS MUC, bac professionnel commerce, économie - droit, vendre, gérer, animer, au centre de formation de l'*AJA Auxerre et Sport Etudes Concept Paris*.

## **Dans le groupe BNPPARIBAS 1982 – 2010**

2001 – 2010 Directrice d'agence bancaire dans la région lyonnaise et grenobloise.

1998 - 2001 Conseillère Patrimoine Financier Botzaris – Ménilmontant - Paris  
Gestion clientèle haut de gamme.

1995 - 1998 Conseillère clientèle particuliers-professionnels Ménilmontant Paris.  
Gestion d'une clientèle de particuliers haut de gamme et d'une clientèle de professionnels, artisans, commerçants, professions libérales.

1991 - 1995 Chargée de clientèle Paris Gare de Lyon.

1982 – 1991 Employée administrative.

<b>COMPLEMENTS D'INFORMATIONS</b>
-----------------------------------

Licence professionnelle BANQUE ASSURANCE.

Course nature (32 KM trial) course à pied (semi marathons, et marathons)  
En juillet 2018, La Madagazelle, course humanitaire

Organisatrice du Téléthon pendant 5 ans avec recherche de lots, partenariat.

Permis B, permis moto.