



## CONSULTANT FORMATEUR



Management - Communication  
Négociation commerciale  
Efficacité personnelle et professionnelle

### DOMAINES D'INTERVENTION

---

#### Actions de formation

Orientation et positionnement professionnel  
Management d'équipes – Performance collective - Efficacité personnelle  
Gestion du temps – Gestion du stress - Gestion et prévention des conflits  
Conduite de réunion - Entretiens professionnels – Lecture rapide  
Communication interpersonnelle – Prise de parole en public  
Ecrits professionnels – Techniques rédactionnelles  
Négociation commerciale – Techniques de commercialisation  
Gestion de projets - Démarches Qualité – Certification ISO 9001

### RÉFÉRENCES (secteur privé)

---

Aéroports de Paris - Groupe SNEF  
Provence Télécommunications - Semitool France  
Magasins ED - COFRAPEX Avitaillement  
Provence Menuiserie - Sté Traction et Levage - Quincaillerie Aixoise  
Canal de Provence- Bus de l'étang de Berre

### PARCOURS PROFESSIONNEL

---

depuis mai 2003	CONSULTANT FORMATEUR <i>GRETA du Pays d'AIX - ACS Consultants - Le Domaine Conseil&amp;Formation</i>
2002	RESPONSABLE DE LA PRODUCTION, DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE <i>SERN BALL VALVES (Equipementier Pétrochimie)</i>
2001	CHARGÉ DE PROJET – INGENIERIE DE FORMATION <i>I.D.S. FORMATION (Organisme de formation en Intelligence Economique)</i>
1996 – 1999	DIRECTEUR DE LA QUALITÉ ET DE LA SATISFACTION CLIENT <i>Groupe ELECTROLUX – Division Equipement Boulangerie</i>
1986 - 1991	CHEF DE PROJET – ORGANISATION INDUSTRIELLE ET ADMINISTRATIVE <i>Groupe MICHELIN - Société Pneumatiques Kléber</i>

### FORMATION

---

2000 - 2001	Mastère Qualité & Management (Groupe ESC-ESIM Marseille)
1992 – 1995	Ingénieur en Management de Projets (CESI Nancy)
1983 - 1985	D.U.T. Techniques de Commercialisation