

## CONSULTANT - FORMATEUR

### Compétences

#### **Domaine Ressources Humaines**

- Techniques de communication
- Gestion du temps
- Gestion des conflits
- Gestion du stress
- Encadrer et motiver une équipe
- Rendre autonome ses collaborateurs
- Gérer un entretien (annuel, évaluation, recadrage...)
- Formation de formateur
- Management
- Conduite de réunion
- Recrutement
- Document unique d'évaluation des risques

#### **Développement commercial**

- Accueil Téléphonique
- Prospection téléphonique
- Vente par téléphone
- Stratégie et plan marketing
- Vente en magasin
- Réussir sa négociation
- Améliorer la relation client
- Motivation d'une équipe de vente
- Merchandising
- Techniques de vente
- Haccp

### Expériences Professionnelles

*De 2013 à 2017 : Co gérant Innov and Event*

*Depuis 2007 : Consultant – Formateur indépendant / Croissance Mix*

Intervention auprès des entreprises ou de centres de formation

- Formateur référencé au sein de la Chambre des Métiers du Var
- Formations dans le cadre du plan de formation continue ou du DIF
- Intervenant en formations diplômantes (BTS, DEES)

*Juillet 2005 à Septembre 2006*

*Directeur Agence Kiloutou*

*Novembre 2001 à Mars 2005*

*Directeur Magasin Go Sport*

*Janvier 2001 à Octobre 2001*

*Directeur de la restauration rapide, Groupe Elior, aire d'autoroute*

Ouverture et gestion d'un restaurant 5 points de vente

*Octobre 95 à Décembre 2000*

*Directeur Quick Hamburger Restaurant, Groupe Elior*

*Juillet 94 à octobre 95*

*Manager Quick Hamburger Restaurant, Groupe Elior*

*Septembre 91 à juin 94*

*Responsable Secteur Bazar, Prisunic*

*Septembre 90 à septembre 91*

*Commercial itinérant*

### Formation