



Mlle Laetitia FATTICCI

2 lot les Genêts 2

Quartier de la bastide blanche

83640 Saint Zacharie

☎ 06 02 60 29 54

💻 laeti13011@yahoo.fr

💻 tichri13@gmail.com

33 ANS

En couple, 1 enfant

Permis B + Véhicule

Mobilité Géographique : Nationale

*Anglais et Italien :

Lu, parlé , écrit.

*Missions d'entraide ponctuelles pour le
Secours Populaire d'Aubagne.

*Adhérentes à des associations de
protection animalière.

Directrice d'un centre de Formation

• Compétences Techniques :

- Gestion et encadrement d'un centre de formation
- Création Site internet vitrine et E-commerce
- Formatrice web design et infographie
- Formatrice bureautique Pack office
- Formation interne du personnel en bureautique
- Assistante de direction
- Management et Encadrement d'une équipe de 12 personnes - Contrôle qualité
- Factures, Devis, Conseils et Parrainages
- Calcul des objectifs mensuels (Macro Excel)
- Remplacements annuels du Directeur d'Agence
- Réunions d'information professionnelle (Pole Emploi)

• Expériences Professionnels :

Directrice de l'Association Tichri (2013) :



Gestion du personnel, Développement commercial, Recrutement, Formations E-learning et présentielle, Recherche de nouveaux stagiaires, Montages administratifs, Ouverture de nouveaux locaux, Réunions mensuels, Formation interne de nouveaux formateurs(rices)...

Formatrice en web design pour des prestataires indépendants (2012) :

*Groupe de travail sur Pack office et Photoshop avec stagiaires.
Groupe de travail sur le design et le marketing de site vitrine et E-commerce*

Chef d'entreprise Créa'Titia (03/2011) :



*Auto-entreprise: Vente de créations artisanales décoratives.
Foire événementielle, Coach en décoration d'intérieur, Créatrice d'atmosphères. Création et Animation d'ateliers créatifs, Vente de produits artisanaux.*

Responsable Marketing pour STE Synergie (2005-2009)



Formation interne du personnel sur Pack Office .Recrutement et formation en collaboration avec Pole Emploi. Gestion et encadrement du plateau téléphonique, des Commerciaux, des poseurs/ installateurs et des téléprospectrices. Centralisation des informations pour le directeur de l'agence.

Responsable Marketing pour Net Surfing Xtrême (2005)



Encadrement et Gestion de 6 Téléprospectrices, pour la vente et la création de site web vitrine et E-commerce.

• Formation :

Formation de Création de Site web sur CMS –E-Monsite (2012)

BTS Action Commerciale (2005)

**Baccalauréat STL CR Sciences Techniques des Laboratoires option
Contrôle et Régulation (2003)**