

Lionel CORBION

Expérience professionnelle

2006-2012 **FORMATEUR INDEPENDANT** **Martinique**

- Mercatique: développement de l'unité commerciale (marchés, produits et services, élaboration de stratégies commerciales), gestion de la relation commerciale (clients et fournisseurs), mise en place de plans marketing (les 4P)
- Techniques de vente: préparer le contact, accueillir, découvrir les besoins du client, argumenter, répondre aux objections, conclure, prendre congé, mettre en place le suivi et traiter les réclamations
- Communication: communication dans la relation commerciale et dans la relation managériale, réussir sa prise de parole en public, maîtriser sa communication verbale et non verbale
- Techniques d'accueil: les contours et exigences de l'accueil, le vocabulaire de l'accueil, gestion des situations délicates
- Création d'entreprise: de l'émergence du projet à l'établissement du business plan
- Marketing bancaire: gestion de clientèles et communication professionnelle
- Management: les fondements du management, les outils et missions du manager, l'organisation et l'animation de l'équipe commerciale, GRH, management de projet
- Gestion financière: gestion courante de l'entreprise, gestion prévisionnelle, évaluation des performances, gestion des investissements
- Comptabilité générale: de la saisie à la liasse fiscale
- Comptabilité analytique: analyse du bilan et du compte de résultat, bilan fonctionnel, soldes intermédiaires de gestion, ratios
- Économie: économie d'entreprise, économie générale et économie monétaire et bancaire

2004-2011 **Gérant de société** **Martinique**

- Création de l'entreprise
- Commercialisation de bien et services
- Gestion comptable, administrative et financière de la société

2002-2003 **Université Antilles Guyane** **Martinique**

- Tuteur en comptabilité et analyse financière auprès des étudiants de DEUG de Sciences Economiques et Sociales

Formation

2007 **Institut de Coaching International** **Paris**

- Master Coach, corporate and life coaching

1998-2003 **Université Antilles Guyane** **Martinique**

- DESS Gestion de L'Entreprise, Option Entreprise et Marché Caribéen
- Maîtrise d'Economie et Gestion de l'entreprise

Loisirs

Internet et lecture, sports (pratique du basket et de la course à pied), musiques du monde, ancien animateur radio et disc jockey amateur