



# MATTHIEU SOLVE

>Consultant - Formateur

## PEDAGOGIE

## COMPETENCES ET EXPERIENCES PROFESSIONNELLES EN TANT QUE FORMATEUR

### Pédagogie

Elaboration de progressions pédagogiques / Création d'outils opérationnels  
Outils d'évaluation, mesure des écarts / Bilan et suivi des actions mises en place.  
Préconisations / Audits- entretiens préalables / Face à face, travail en groupe et sous-  
groupes / Mises en situation, brainstorming / Recrutement, accompagnement terrain / Mise  
en place de plan d'actions / Entretiens individuels / suivi d'activité

### Consultant - Formateur

- Définir et mettre en œuvre des actions commerciales et de prospections
- Identifier les clients potentiels à l'aide de fichiers dédiés ou d'annuaires
- Identifier les circuits de décision au sein des entreprises ciblées
- Recenser les besoins d'une entreprise
- Présenter et adapter l'offre commerciale aux besoins exprimés
- Répondre à toute demande commerciale émanant des clients ou prospects
- Formaliser une proposition
- Procéder à la gestion administrative
- Entretenir le contact avec les clients
- Élaborer des programmes de formation
- Transmettre des savoirs et des savoir-faire
- Diffuser de l'information auprès des publics
- Évaluer les parcours individuels et en assurer le suivi
- Établir les bilans et rapports de stages

## DOMAINE D'EXPERTISE

## COMPETENCES ET EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 2004** FORMATEUR INDEPENDANT - Rennes (35)
- *Consultant – Formateur Freelance : déplacements France et Maroc*
- 2007 – 2012** TRANSGOURMET - Orly (94)
- *2009 – 2012 Formateur : déplacements sur toute la France*
  - *2007 – 2008 Responsable télévente Laval*
- 2007 (3 mois)** CELEOS - Plérin (22)
- *Responsable Call Center Février 2004*
- 2003 (2 mois)** ANNUAIRE RENNAIS - Rennes (35)
- *Commercial terrain*
- 2003 (3 mois)** PAGES JAUNES - Rennes (35)
- *Télévendeur*



# MATTHIEU SOLVE

>Consultant - Formateur

## FORMATIONS / DIPLOMES

## FORMATIONS / DIPLOMES

### Formations

1999

B.T.S Comptabilité et Gestion.

1997

Baccalauréat Technologique S.T.T Comptabilité et Gestion

2002

Formation interne Téléperformance Management, Recrutement et Formation

2001

Formation interne Téléperformance de superviseur de plateaux d'appels

### Expérience extra-professionnelle

- *Depuis 2001*
- *Commentateur officiel de courses hippiques*
- *Fédération des Courses de l'Ouest*

## REFERENCES

## REFERENCES

- *Rennes Métropole*
- *Téléperformance*
- *Telecom Maroc*
- *Regicom SPIR*
- *MSA*
- *CPAM*
- *France Boissons*
- *Castorama*
- *Pôle Emploi*
- *Cegetel*
- *Renault*
- *Chaillous*
- *Préfecture de Seine-Saint-Denis*
- *ADT France*
- *LA MAIF*
- *Faculté des Métiers*
- *CERLAND*
- *Les Champs Libres*
- *UGAP (Union des Groupements d'Achats Publics)*
- *Habitat 35*
- *TransGourmet*