

Phylyppe DETOISIEN
41, Rue des Blancs monts
27400 Amfreville-sur-Iton

Formateur informatique/communication

Passionné Web, Digital & Veille Numérique

☎ 06 60 26 72 93

phyl27@hotmail.fr

19/02/1964



Mes domaines de compétences

| | |
|--|---|
| Informatique | <ul style="list-style-type: none">Bureautique, Maintenance, Administration réseau, Cybersécurité, pratique du numérique |
| Gestion de projet | <ul style="list-style-type: none">Implantation de réseaux informatiques, mise en place de procédures SAV, organisation de surface de vente. |
| SAV | <ul style="list-style-type: none">Gestion du SAV et des litiges clients. |
| Gestion administrative commerciale | <ul style="list-style-type: none">Gestion du personnel, des relations fournisseurs, contrôle qualitatifs et quantitatifs, suivi des ventes et des stocks. |
| Négociation commerciale & vente | <ul style="list-style-type: none">Négociation, analyse des besoins, vente, marketing, référencement en Centrale d'Achat, animation de point de vente, merchandising. |
| Pédagogie | <ul style="list-style-type: none">E-learning (Plateforme numérique) IFA de Mont Saint-Aignan (avril-mai 017)Stage de formateur informatique à l'Etablissement Pour l'Insertion dans l'Emploi (EPIDE) de Val-de-Reuil (février-juin 2013). |
| Evaluation & Certification | <ul style="list-style-type: none">Jury d'examen sur les titres professionnels : Employé Commercial en Magasin, Vendeur Conseiller Commercial, Responsable de Rayon et Manager d'Univers Marchand depuis 2009 à la CCI à Evreux, à l'IFA à Mont Saint-Aignan et à l'AFPA à Elbeuf. |
| Management | <ul style="list-style-type: none">Recrutement des collaborateurs, formation et animation du personnel, recadrage, contrôle de la tenue des objectifs. |
| Comptabilité | <ul style="list-style-type: none">Comptabilité de base, calcul des objectifs et des marges, devis et facturations, comptabilité analytique. |

Garantis par des expériences professionnelles

| | |
|-----------|---|
| 2017-2018 | Formateur Professionnel d'Adultes Compétences Numériques / Commerce, CCI Evreux, AFPA Elbeuf |
| 2004-2015 | Responsable de rayon informatique & SAV , Espace Culturel E. Leclerc - Incarville |
| 2003-2004 | Responsable de rayon SAV , E. Leclerc Grande Distribution - Incarville |
| 2000-2003 | Technicien informatique , E. Leclerc Grande Distribution - Incarville |
| 1987-2000 | Chef d'entreprise , Cyber-centre / assemblage / vente informatique – Pont-de-l'Arche |
| 1982-1986 | Sous-officier gestionnaire technique , Armée de l'Air – Centre d'Opération des Forces Aériennes Stratégiques - Taverny |
| 1991 | Agent commercial , Maindus, Guéret |

Formations

| | |
|------|--|
| 2017 | Titre de Formateur Professionnel d'Adultes (BAC +2), Les Scribes, Evreux. |
| 2016 | Licence professionnelle Commerce et Distribution DISTRISUP (BAC +3), IAE Sorbonne Paris 1 ^{er} . |
| 2013 | Licence professionnelle de Réseaux et Télécommunications (Spécialité Administration et Sécurité des Réseaux) (Bac + 3), IUT d'Elbeuf. |
| 2008 | BTS Management des unités commerciales (Bac + 2), Académie de Rouen. |
| 1986 | Brevet de Gestionnaire des matériels techniques , Armée de l'Air, Evreux. |
| 1982 | BAC F1 , Lycée Les Fontenelles, Louviers. |

| Pédagogie | Digital | Vente & technique | Informatique |
|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Digital Learning 2017 (MOOC Campus26) • Repérer la résistance à la transformation digitale (MOOC) • La classe inversée (MOOC FUN) • Le comportement du Commercial B to B à l'ère 2.0 (MOOC FUN) <p>Management :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apprendre à gérer les conflits et les personnes difficiles • Ajuster sa communication et pratiquer l'entretien de recadrage • Formation au management avec psychologue du travail • Gérer le SAV et les situations conflictuelles • Les bases de la législation sociale • L'accueil client | <ul style="list-style-type: none"> • Marketing Digital (MOOC Google) • Réussissez votre transformation digitale • Les Réseaux Sociaux (MOOC) • Les bases du Community Management (MOOC) • Animer une communauté Twitter (MOOC) • Créer son site avec WordPress (MOOC) • Sécurité numérique / cyber sécurité (MOOC ANSSI) • Animer une communauté Facebook (MOOC) • La fonction RH et le digital (MOOC) <p>COOC Fabricants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation Apple • Formation Intel • Formation Microsoft | <ul style="list-style-type: none"> • La Certification de services • La Gestion unitaire • Comprendre pour mieux vendre • La montée en gamme en numérique et en informatique • La liaison caisse • Gestion de stock • Salons techniques divers <p>Gestion & commerce :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable de rayon – Approvisionnement & Livraisons • Gestion module avancé • Perfectionner sa gestion informatisée du rayon Bazar technique • Optimiser son approvisionnement en Centrale d'achat • Politique de prix de vente et politique de marges • Etats des ventes et des ristournes | <ul style="list-style-type: none"> • Linux (MOOC) • HTML5/CSS3 (MOOC) • Windows 10 pour l'entreprise (MOOC) • Windows 10 Education (MOOC) • Windows 10 et la sécurité (MOOC) • Réseau pour les administrateurs système (MOOC) • Mise en œuvre d'un domaine Active Directory (MOOC) • Socle informatique (MOOC ITII) • PCIE 7 modules • Lotus Notes (Messagerie) • Formation GED et archivage numérique • Comprendre le WEB • Gestion de projet (MOOC) • Introduction à OneNote (MOOC) |

→ **Informations diverses**

Langues : Anglais technique : lu, écrit

Autres : Permis B, C / Secouriste du travail

Sports pratiqués : Boxe française, natation

Loisirs : Généalogie, Histoire, Lecture, Cinéma, Concert

Divers : Vie maritale - 2 enfants - Véhicule personnel