



FORMATRICE

COMPETENCES COMMERCIALES

- ✓ Accueillir et identifier les besoins du client
- ✓ Reformuler et présenter les produits et services adaptés
- ✓ Conclure la vente
- ✓ Conduire un entretien de vente
- ✓ Réaliser un suivi, fidéliser
- ✓ Mettre en place des actions de prospection et de démarchage

COMPETENCES MANAGERIALES

- ✓ Gérer une équipe
- ✓ Animer un point de vente
- ✓ Développer les résultats du point de vente
- ✓ Gérer les stocks et l'administratif
- ✓ Former à la vente
- ✓ Mettre en place de plan d'actions commerciale

AUDREY BOUJDAY

☰ 2F RUE PASTEUR
69320 FEYZIN

) 06 43 43 64 95

@ boujday.audrey@
gmail.com

- ◆ Mariée, 2 enfants
- ◆ 29 ans
- ◆ Permis B + véhicule

MES CENTRES D'INTERETS

- ◆ Voyages
- ◆ Jeux de cartes
- ◆ Sports divers

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **LINKEO.COM / LYON 2ème - 2016-2017 :**
Conseillère commerciale multimédia itinérante
- **SOCIETE GENERALE / LYON 2ème - 2014 :**
Conseillère Commerciale Multimédia au Centre de Relation Clientèle
- **TEL AND COM / ST-PRIEST - 2010-2013 :**
2012 – 2013 : Responsable magasin (*objectif 470K€, réalisé 472K€*)
2011 – 2012 : Adjointe au responsable de magasin (*objectif 450K€, réalisé 504K€*)
2010 – 2011 : Conseillère de vente en téléphonie mobile et internet
- **AUCHAN / ST PRIEST - 2008-2009 :**
Conseillère de vente en téléphonie mobile, fixe et internet
- **INTERSPORT / VILLEURBANNE - 2005-2008 :**
2007 - 2008 : Conseillère de vente textile loisir, bain, montagne et appareils de musculation
2005 - 2007 : BTS Management des Unités Commerciales en alternance

DIPLOMES ET FORMATIONS

- **Etre un entraineur efficace à la vente** Formation KRONOS 2012
- **Réaliser un entretien hebdomadaire** Formation Tel and Com 2011
- **Bases du Management** Formation KRONOS 2011
- **Niveau BTS Management des Unités Commerciales** Scies U Lyon 8e 2007
- **BAC Littéraire** Lycée Lumière Lyon 8e 2005