

# François MOUSSET

14, la Dunoterie  
28480 Combres  
06.19.63.48.40  
fmousset.formation@gmail.com

## FORMATEUR



## TECHNIQUES DE VENTE – MANAGEMENT – RELATION CLIENTS

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- ✦ Construire une action de formation à partir d'une demande
- ✦ Préparer et animer une séance de formation collective
- ✦ Evaluer les acquis des apprenants
- ✦ Repérer les difficultés d'apprentissage et y remédier
- ✦ Evaluer une action de formation et en rendre compte
- ✦ Prospecter, présenter et négocier une solution technique
- ✦ Gérer et optimiser l'activité commerciale
- ✦ Manager l'équipe commerciale
- ✦ Former aux techniques de vente
- ✦ Classe virtuelle "classilio"
- ✦ Pack Office 2016
- ✦ EBP Gestion Co. et CRM
- ✦ Ciel Gestion Co.
- ✦ Google Apps

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 2014 **VIA FORMATION (28)** : Formateur référent
- 2013 **AVELIS TELECOM (72)** : Commercial
- 2013 **EDUCATION NATIONALE (28)** : Assistant pédagogique
- Depuis 2011 **CROIX-ROUGE FRANCAISE (45/28)** : Formateur
- 2004 - 2010 **S.R.T.C. (45)** : Ingénieur Commercial « systèmes », Manager de l'équipe commerciale « mobilité »
- 2001 - 2004 **T.F.C. (45)** : Commercial télécom/réseaux
- 1996 - 2001 **CINQ sur CINQ Communication (28/45)** : Responsable d'agences « Espace SFR »
- 1995 - 1996 **LA MONDIALE (28)** : Conseiller Commercial
- 1995 **STUDIO DE ROYER (28)** : Commercial
- 1994 **MINISTERE DE LA DEFENSE (75)** : Chauffeur d'autorités
- 1993 - 1994 **EDITIONS EDIEL (28)** : Commercial
- 1991 - 1993 **TRANSPORTS D'EURE & LOIR (28)** : Assistant Marketing

### FORMATIONS

- 2014** Certificat de compétences de Formateur en Prévention et Secours Civiques - (Préfecture de Savoie)
- 2014** Formation "Pédagogie Initiale et Commune de Formateur" - (Croix-Rouge Française)
- 2011** Formation "Création / reprise d'entreprise" - (CCI du Loiret)
- 2006** Formation Leadership et Management – (Dale Carnegie)
- 1993** Brevet Technicien Supérieur Force de Vente - (Académie de Versailles)

### DIVERS

Handball, Paintball, Président et Equipier secouriste dans une AASC, jury professionnel habilité par la DIRRECTE.