

# Renaud ADELAIDE

140, Chemin Source Julienne  
Quartier Palmiste  
97232 Le Lamentin  
☎ : 0696 439 706  
✉ : radelaide@yahoo.fr

# CONSULTANT / FORMATEUR

MANAGEMENT D'ENTREPRISE (PMI – PME)

MANAGEMENT DE PROJET

## CHAMPS DE COMPETENCES

---

### Ingénierie de Formation / Ingénierie Pédagogique

- Concevoir, réaliser, et évaluer des actions de formation
- Thèmes d'intervention :
  - ✓ Management de projet
  - ✓ Création d'entreprise
  - ✓ Gestion et diagnostique d'entreprise
  - ✓ Organisation/Qualité
  - ✓ Initiation à la comptabilité
  - ✓ Contrôle interne
  - ✓ Bureautique (Pack MS-Office, OpenOffice, Ms-Project)
  - ✓ Internet (utilisation, sécurité, web 2.0)
  - ✓ Management des systèmes d'information

### ENTREPRENEURIAT & MANAGEMENT DE CENTRE DE PROFIT (INDUSTRIES ET SERVICES)

- Déterminer et appliquer la stratégie
- Gérer et développer le chiffre d'affaires
- Recruter et manager les collaborateurs
- Gérer la relation client
- Assurer la cohérence du système d'information
- Gérer les ressources matérielles et financières
- Manager le système d'assurance qualité

### MANAGEMENT DE PROJET ENTREPRENEURIALE

- Définir et concevoir le projet
- Constituer et manager l'équipe projet
- Planifier et ordonnancer
- Gérer les risques
- Gérer les ressources matérielles et financières
- Mettre en œuvre et suivre le projet
- Réaliser et analyser le retour d'expérience

## FORMATION

---

2007	Attestation de <b>Formation de Formateur, Ingénierie Pédagogique</b> (Académie de la Martinique)
2007	<b>Master II Administration et Echanges Internationaux</b> , Mention Entrepreneuriat et PME, mention bien (Paris XII)
1995	3° année de spécialisation en <b>GESTION DE LA QUALITE</b> (Université d'Evry)
1994	<b>D.U.T. ORGANISATION ET GESTION DE LA PRODUCTION</b> (Université d'Evry)
1992	<b>Baccalauréat série E</b> (Sciences et Technologies) (Lycée Jean JAURES, Corbeil-Essonnes)

Depuis 2007

### **Consultant / Formateur**

Conseil : Formation continue, Accompagnement à la Création et la Gestion d'entreprise, Diagnostique d'entreprise, Management de Projet

Formation : Création d'entreprise, Gestion d'entreprise, Management de Projet, Organisation, Comptabilité, Contrôle interne, Bureautique, MS-Project, Internet

2007

**ANCD,**  
Merchandising &  
Animation  
Commerciale, Fort-  
de-France

### **Responsable en Organisation / Formateur**

- Conception et mise en œuvre du système de gestion des interventions
- Conception et animation de formation (merchandising et animation commerciale)

2003 – 2007

**ARSET,** Conseil en  
systèmes  
informatiques, Paris

### **Gérant**

- Développement du chiffre d'affaires
- Gestion administrative
- Gestion de la relation client

1998 – 2004

**T-SYSTEMS SOLERI,**  
Groupe DEUTSCHE  
TELEKOM, SSII,  
Saint-Germain-en-  
Laye

### **Responsable des Infrastructures Informatiques [Multi sites] (2002 - 2004)**

- Maintien et amélioration de la qualité de service (continuité du service, 24h/24h)
- Management des ressources humaines et matérielles (environnement multi-sites)
- Gestion de projet (infrastructures, intégrations, nouvelles implantations)

### **Responsable Qualité [Multi sites](2001 - 2002)**

- Développement et administration du système d'assurance qualité (ISO 9001)
- Identification, définition et mise en œuvre des processus et procédures
- Animation des ateliers
- Elaboration et réalisation des actions de formation

### **Responsable du Centre d'appel [Multi sites](1998 – 2001)**

- Développement et amélioration du service auprès des clients (CRM)
- Management des ressources humaines, matérielles et financières
- Elaboration et réalisation des actions de formation
- Gestion de projet (intégrations nouveaux clients, progiciels, déménagement)

1995 – 1998

**HUREL DUBOIS,**  
sous-traitant  
aéronautique,  
Meudon-La-Forêt

### **Responsable de Suivi (production/ livraison)**

- Gestion et suivi de la production et des sous-traitants
- Gestion et suivi des stocks, des commandes et des livraisons

---

## CONNAISSANCES INFORMATIQUES

### **EXPERTISE:**

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Photoshop, MS-Project, Réseau Windows, infrastructures Informatiques