BGE SUD OUEST

La Mallette du dirigeant

Territoires d'intervention :

- **Région Occitanie :** Ariège, Aveyron, Haute-Garonne, Lot, Hérault-Montpellier, Tarn, Tarn-et-Garonne
- **Région Nouvelle Aquitaine :** Gironde, Lot-et-Garonne, Dordogne
- **Région Auvergne Rhone Alpes :** Cantal

Mars 2019

SOMMAIRE

1- Le contexte 3
1.1 Présentation de la Mallette du Dirigeant 3
1.2 Notre candidature 4

2- Notre expérience sur la Mallette du Dirigeant 4
2.1 L'expérience de BGE Sud-Ouest et de ses formateurs 4
2.2 Notre expérience Mallette du dirigeant et les actions menées 6
2.3 La qualité 10

3- Démarche pédagogique et déroulement 11
3.1 Démarche pédagogique 11
3.2 Modalités de positionnement 11

4- Lieux de formation et équipement pédagogique 12

5- Qualification et expérience des formateurs 23

1- Le contexte

1.1 Présentation de la Mallette du Dirigeant

La ***Mallette du Dirigeant*** est une action particulière, mise en place par l'AGEFICE, à destination de tous les dirigeants d'entreprise et en particulier les dirigeants de jeunes entreprises ou confrontés à la mutation économique actuelle.

> L'AGEFICE (Association de Gestion du Financement de la Formation des Chefs d'Entreprise) est le fonds d'assurance formation des dirigeants d'entreprise pour les commerçants et dirigeants non salariés du commerce, de l'industrie et des services.
>
> Ce dispositif est alimenté par le biais de la Contribution à la Formation Professionnelle (CFP) et fondé sur le principe de la mutualisation des fonds collectés, au bénéfice de la formation des chefs d'Entreprise.
>
> L'Agefice est un outil de développement de la formation professionnelle des Dirigeants d'Entreprise.

La ***Mallette du dirigeant*** est un **dispositif spécifique** indépendant de l'enveloppe budgétaire allouée aux chefs d'entreprise :

- L'édition 2019 s'articule autour de 5 thématiques et de 12 modules : les programmes sont définis par l'Agefice dans un cahier des charges
- Elle est **financée directement** par l'AGEFICE : les chefs d'entreprise bénéficiaires n'ont pas à faire l'avance de frais

Les modules 2019 sur lesquels BGE SUD OUEST se positionne :

- **Comptabilité – analyse financière – Tableaux de bord**
  - Module 1 : Utilisation des tableurs, conception de tableaux et graphiques
  - Module 2 : Les fondamentaux de la comptabilité et de l'analyse financière
- **Nouvelles Technonolgies et compétences numériques**
  - Module 4 : Digitaliser son entreprise
  - Module 5 : Le web et le e-commerce, les outils pour améliorer son chiffre d'affaires
  - Module 6 : Les fondamentaux du digital et des réseaux sociaux + e-reputation
- **Marketing et communication**
  - Module 8 : Fondamentaux du marketing, exploiter une base de données
  - Module 9 : Fondamentaux des techniques de vente
  - Module 10 : Stratégie de communication et déclinaison sur le Web
- **Ressources humaines et management**
  - Module 12 : Protection sociale de l'entrepreneur et de son conjoint
  - Module 13 : Réinterroger son statut juridique
- **Autoentrepreneuriat**
  - Module 16 : Maîtriser le fonctionnement de l'autoentreprise
  - Module 17 : Evaluer et faire évoluer son autoentreprise

1.2 Notre candidature

BGE Sud Ouest propose la Mallette du Dirigeant depuis sa mise en œuvre en 2014. Nous souhaitons pouvoir continuer à proposer cette offre de formation en 2019 sur l'ensemble de nos territoires d'intervention.

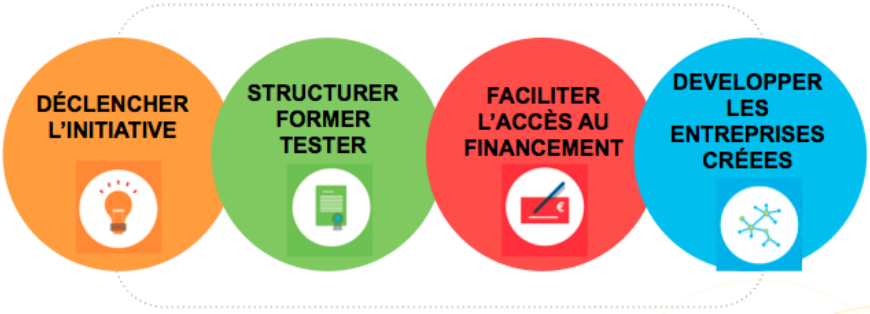
Ce document présente les informations complémentaires aux données déjà saisies sur le portail de l'Agefice dans l'espace de candidature de la Malette 2019.

2- Notre expérience sur la Mallette du Dirigeant

2.1 L'expérience de BGE Sud-Ouest et de ses formateurs

Les BGE ont pour missions de créer et développer de jeunes entreprises et d'aider les entrepreneurs à réussir.

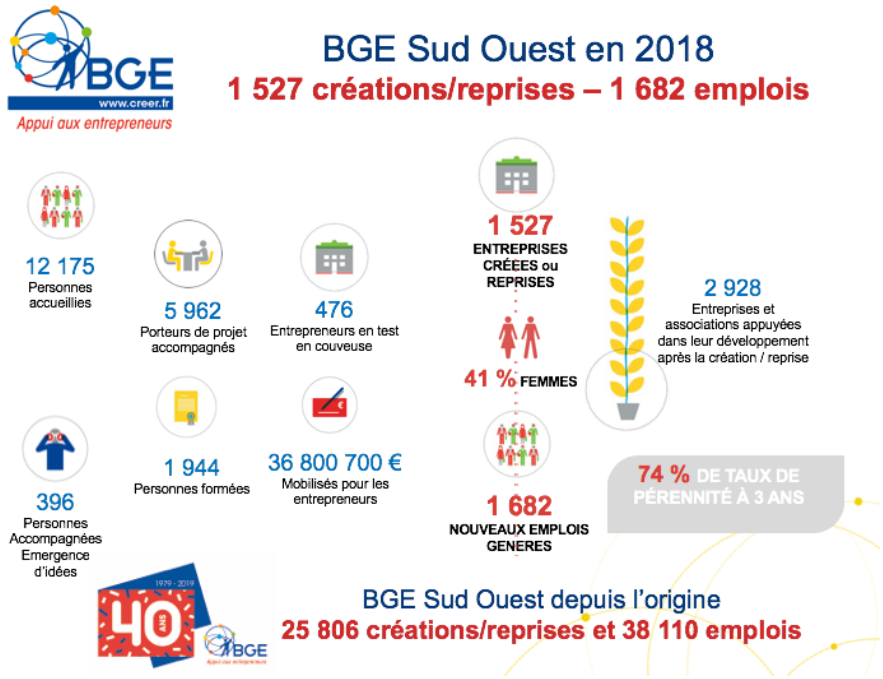
Depuis près de 40 ans, BGE Sud Ouest aide les entrepreneurs à réussir. Nous accompagnons les entrepreneurs à chaque étape de leur projet et de la vie de leur entreprise avant, pendant et après la création/reprise, depuis l'émergence d'idées jusqu'au développement de l'entreprise créée.



Notre offre de services vise à répondre aux besoins d'appui des entrepreneurs pour chaque phase de réflexion et de construction de leur projet.

Chaque année, ce sont près de **1500 entreprises qui sont créées ou reprises** avec l'appui des équipes de consultants-formateurs de BGE Sud Ouest avec un taux de pérennité à 3 ans **de 76 %**

Chaque année, **BGE Sud-Ouest accompagne près de 3000 dirigeants d'entreprise dans le développement de leur entreprise .**



Notre savoir faire d'organisme de formation.

Nous avons une expérience de 40 ans en tant qu'organisme de formation et une forte culture et un savoir faire en matière de formation professionnelle.

Historiquement organisme de formation dédié à l'entrepreneuriat, notre offre de formation s'est étoffée et comprend aujourd'hui les domaines de formation :

Nous disposons d'un site web dédié à la formation :

www.formation.bgeso.fr

Et d'un catalogue formation dans lequel figure la Mallette du Dirigeant :

2.2 Notre expérience Mallette du dirigeant et les actions menées

Nous proposons la Mallette du dirigeant depuis son expérimentation en 2014 avec des volumes variables selon les années.

En 2018, nous avons planifié des sessions Mallettes du Dirigeant dans chaque département et nous avons engagé des efforts de communication pour promouvoir ce dispositif.

En pratique, nous avons organisé la Mallette du dirigeant :

- Comptabilité, analyse financière, tableaux de bord
- Nouvelles technologies et compétences numériques
- Marketing et communication

Dans plusieurs départements notamment : Gironde, Lot-et Garonne, Haute Garonne, Tarn-et Garonne, Cantal ..

Un chiffre d'affaires prévisionnel d'environ 20 200 euros a été réalisé.

A noter parmi les actions menées, **des partenariats avec des collectivités locales** qui ont été parties prenantes pour promouvoir la Mallette du Dirigeant et l'organiser sur leur territoire.

Cette offre de formation a été perçue comme un outil en faveur des entrepreneurs et du développement économique de leur territoire.

En 2019, nous allons poursuivre les efforts engagés en 2018 pour la promotion de la Mallette du Dirigeant en espérant pouvoir la déployer sur de plus nombreux territoires et avec un plus grand nombre de sessions.

Des supports de communication spécifiques créés

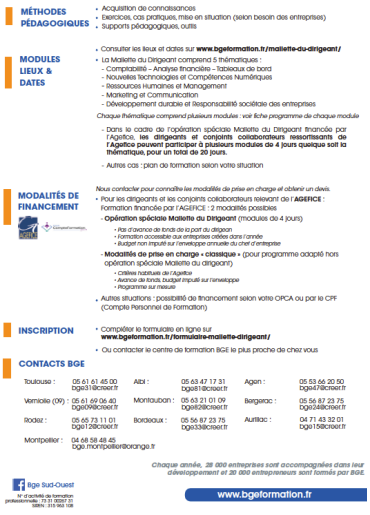
Plusieurs outils de communication seront réalisés pour promouvoir la ***Mallette du Dirigeant*** auprès du public de dirigeant ciblé et des prescripteurs.

Ces supports de communication reprendront le logo de l 'Agefice et le logo ou la charte graphique spécifique sil y a lieu conçus par l'Agefice pour la Mallette du dirigeant

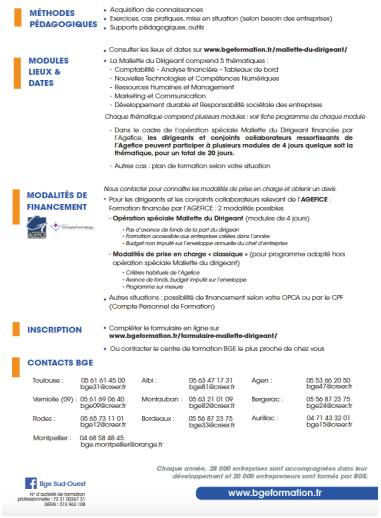
- **Affiche et Fiches de présentation de la Mallette du dirigeant**

- **Fiches produits par Module**

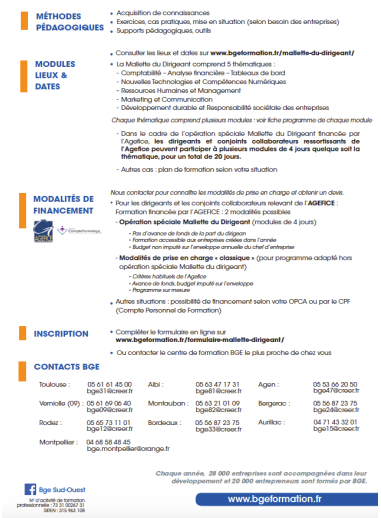
Mise à disposition dans tous les établissements de BGE et lieux de permanence, présentation dans les forums et évènements



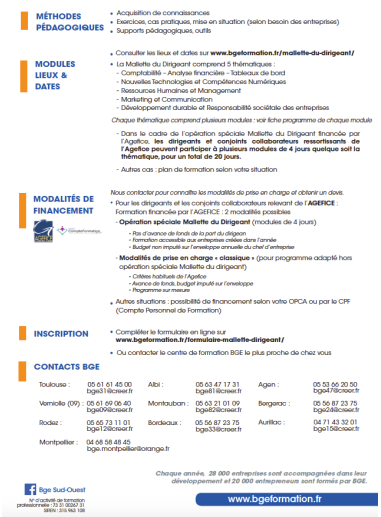
BGE
Appui aux entrepreneurs
Formez-vous avec la Mallette du Dirigeant
Des formations concrètes pour renforcer vos compétences, consolider et développer votre entreprise
PROGRAMME MODULES COMPTABILITÉ ANALYSE FINANCIÈRE TABLEAUX DE BORD
LES FONDAMENTAUX DE LA COMPTABILITÉ
Une méthode de lecture rapide des points essentiels des documents comptables
OBJECTIFS
• Appréhender les fondamentaux de la comptabilité générale
• Comprendre la logique du compte de résultat et du bilan
• Gérer sa trésorerie
• Réaliser un diagnostic financier
• Interpréter les principaux ratios
• Évaluer la santé financière de l'entreprise à la lecture de ses documents comptables
PROGRAMME
• Les fondamentaux de la comptabilité
• Lire et analyser un bilan et un compte de résultat
• Bien gérer sa trésorerie
• Les fondamentaux du contrôle de gestion
• Mise en place de tableaux de bord
PUBLIC
• Dirigeants, conjoints collaborateurs
• Managers, entrepreneurs
DURÉE
• 4 jours
www.bgeformation.fr


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
• Acquisition de connaissances
• Exercices, cas pratiques, mise en situation (selon besoin des entreprises)
• Supports pédagogiques, outils
MODULES LIEUX & DATES
• Consulter les lieux et dates sur www.bgeformation.fr/mallette-du-dirigeant/
• La Mallette du Dirigeant compend 5 thématiques :
- Comptabilité – Analyse financière - Tableaux de bord
- Nouvelles Technologies et Compétences Numériques
- Ressources Humaines et Management
- Marketing et Communication
- Développement durable et Responsabilité sociétale des entreprises
Chaque thématique compend plusieurs modules : voir fiche programme de chaquo module
- Dans le cadre de l'opération spéciale Mallette du Dirigeant financée par l'Agefice, les dirigeants et conjoints collaborateurs ressortissants de l'Agefice peuvent participer à plusieurs modules de 4 jours quelque soit la thématique, pour un total de 20 jours.
- Autres cas : plan de formation selon votre situation
MODALITÉS DE FINANCEMENT
Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge et obtenir un devis.
• Pour les dirigeants et les conjoints collaborateurs relevant de l'AGEFICE : formation financée par l'AGEFICE : 2 modalités possibles
- Opération spéciale Mallette du Dirigeant (modules de 4 jours)
• Pas d'avance de fonds de la part du dirigeon
• Formation accessible aux entreprises créées dans l'année
• Budget non imputé sur l'enveloppe annuelle du chef d'entreprise
- Modalités de prise en charge « classique » (pour programme adapté hors opération spéciale Mallette du dirigeant)
• Critères habituels de l'Agefice
• Avance de fonds, budget imputé sur l'enveloppe
• Programme sur mesure
• Autres situations : possibilité de financement selon votre OPCA ou par le CPF (Compte Personnel de Formation)
INSCRIPTION
• Compléter le formulaire en ligne sur www.bgeformation.fr/formulaire-mallette-dirigeant/
• Ou contacter le centre de formation BGE le plus proche de chez vous
CONTACTS BGE
Toulouse : 05 61 61 45 00 bge31@creer.fr
Albi : 05 63 47 17 31 bge81@creer.fr
Agen : 05 53 66 20 50 bge47@creer.fr
Vernioille (09) : 05 61 69 06 40 bge09@creer.fr
Montauban : 05 63 21 01 09 bge82@creer.fr
Bergerac : 05 56 87 23 75 bge24@creer.fr
Rodez : 05 65 73 11 01 bge12@creer.fr
Bordeaux : 05 56 87 23 75 bge33@creer.fr
Aurillac : 04 71 43 32 01 bge15@creer.fr
Montpellier : 04 68 58 48 45 bge.montpellier@orange.fr
Chaque année, 28 000 entreprises sont accompagnées dans leur développement et 20 000 entrepreneurs sont formés par BGE.
Bge Sud-Ouest
N° d'activité de formation professionnelle : 73 31 30267 31
SIREN : 316 963 138
www.bgeformation.fr

BGE
Appui aux entrepreneurs
Formez-vous avec la Mallette du Dirigeant
Des formations concrètes pour renforcer vos compétences, consolider et développer votre entreprise
PROGRAMME MODULES NOUVELLES TECHNOLOGIES ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES
DIGITALISER SON ENTREPRISE
Développer votre clientèle à moindre coût grâce aux opportunités des réseaux sociaux
PUBLIC
• Dirigeants, conjoints collaborateurs, managers, entrepreneurs
DURÉE
• 4 jours
OBJECTIF
• Comprendre les enjeux de la transformation digitale de l'entreprise
• Acquérir une vision d'ensemble de la transformation
• Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine
• Pouvoir jeter les bases de sa propre stratégie
PROGRAMME
• Les fondamentaux et enjeux de la transformation numérique
• Simplifier mon organisation interne
• Les solutions Open Source
• Effectuer mes démarches en ligne
• Externaliser mes données
• Sécuriser mes solutions digitales
LE WEB ET LE E-COMMERCE, LES OUTILS POUR AMÉLIORER SON CHIFFRES D'AFFAIRES
Des mises en pratique immédiates sur votre site pour des résultats visibles sur votre référencement
PUBLIC
• Dirigeants, conjoints collaborateurs, managers, entrepreneurs
DURÉE
• 4 jours
OBJECTIFS
• Comprendre les enjeux d'une présence sur le web
• Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine
• Assurer sa présence sur le web au travers d'un site d'e-commerce
• Analyser le trafic de son site
PROGRAMME
• Introduction à Internet
• Avant de créer son site
• Créer un site web vitrine sur (Prestashop, WordPress, WooCommerce ou Joomla)
• Analyser le trafic
• Aspects juridiques
• Fidéliser les clients
• L'alternative des places de marché


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
• Acquisition de connaissances
• Exercices, cas pratiques, mise en situation (selon besoin des entreprises)
• Supports pédagogiques, outils
MODULES LIEUX & DATES
• Consulter les lieux et dates sur www.bgeformation.fr/mallette-du-dirigeant/
• La Mallette du Dirigeant comprend 5 thématiques :
- Comptabilité – Analyse financière - Tableaux de bord
- Nouvelles Technologies et Compétences Numériques
- Ressources Humaines et Management
- Marketing et Communication
- Développement durable et Responsabilité sociétale des entreprises
Chaque thématique comprend plusieurs modules : voir fiche programme de chaque module
- Dans le cadre de l'opération spéciale Mallette du Dirigeant financée par l'Agefice, les dirigeants et conjoints collaborateurs ressortissants de l'Agefice peuvent participer à plusieurs modules de 4 jours quelque soit la thématique, pour un total de 20 jours.
- Autres cas : plan de formation selon votre situation
MODALITÉS DE FINANCEMENT
Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge et obtenir un devis.
• Pour les dirigeants et les conjoints collaborateurs relevant de l'AGEFICE : Formation financée par l'AGEFICE : 2 modalités possibles
- Opération spéciale Mallette du Dirigeant (modules de 4 jours)
• Pas d'avance de fonds de la part du dirigeon
• Formation accessible aux entreprises créées dans l'année
• Budget non imputé sur l'enveloppe annuelle du chef d'entreprise
- Modalités de prise en charge « classique » (pour programme adapté hors opération spéciale Mallette du dirigeant)
• Critères habituels de l'Agefice
• Avance de fonds, budget imputé sur l'enveloppe
• Programme sur mesure
• Autres situations : possibilité de financement selon votre OPCA ou par le CPF (Compte Personnel de Formation)
INSCRIPTION
• Compléter le formulaire en ligne sur www.bgeformation.fr/formulaire-mallette-dirigeant/
• Ou contacter le centre de formation BGE le plus proche de chez vous
CONTACTS BGE
Toulouse : 05 61 61 45 00 bge31@creer.fr
Albi : 05 63 47 17 31 bge81@creer.fr
Agen : 05 53 66 20 50 bge47@creer.fr
Vernioille (09) : 05 61 69 06 40 bge09@creer.fr
Montauban : 05 63 21 01 09 bge82@creer.fr
Bergerac : 05 56 87 23 75 bge24@creer.fr
Rodez : 05 65 73 11 01 bge12@creer.fr
Bordeaux : 05 56 87 23 75 bge33@creer.fr
Aurillac : 04 71 43 32 01 bge15@creer.fr
Montpellier : 04 68 58 48 45 bge.montpellier@orange.fr
Chaque année, 28 000 entreprises sont accompagnées dans leur développement et 20 000 entrepreneurs sont formés par BGE.
Bge Sud-Ouest
N° d'activité de formation professionnelle : 73 31 30267 31
SIREN : 316 963 138
www.bgeformation.fr

BGE
Appui aux entrepreneurs
Formez-vous avec la Mallette du Dirigeant
Des formations concrètes pour renforcer vos compétences, consolider et développer votre entreprise
PROGRAMME MODULES RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT
RECRUTEMENT, INTÉGRATION, DROIT DU TRAVAIL (4J)
OBJECTIFS
Connaître les spécificités des différents contrats et leurs conséquences
Comprendre les enjeux du recrutement et mener à bien son processus
Réussir l'intégration des nouvelles recrues grâce au management
Se préparer à l'entretien professionnel
PROGRAMME
Fondamentaux et base du droit du travail
Procéder à son 1er recrutement
Offre de sélection des candidatures
Entretien et intégration
Manager l'activité professionnelle des salariés en intégrant le droit du travail
Conduire les entretiens professionnels
PUBLIC : dirigeants, managers, conjoints collaborateurs, entrepreneurs
OBJECTIFS
Comprendre et maîtriser sa protection sociale
Appréhender les principes de base du régime obligatoire et complémentaire
Connaître les possibilités de couverture en fonction de son statut
Anticiper les difficultés financières liées à un problème de santé
Appréhender le statut de son conjoint
(Re)découvrir les avantages/conséquences de l'évolution du statut juridique
PROGRAMME
Protection sociale du chef d'entreprise
Entrepreneurs, les risques à assurer
Réinterroger son statut juridique
PROTECTION SOCIALE DE L'ENTREPRENEUR ET DE SON CONJOINT (4J)
PUBLIC dirigeants, conjoints collaborateurs, entrepreneurs
RÉDIGER DES CONTRATS EN TOUTE ASSURANCE (4J)
OBJECTIF
Maîtriser les bases du droit des contrats appliquées à la vie de l'entreprise
Identifier les enjeux juridiques de la vente et de la prestation de service
Appréhender la rédaction des conditions générale de vente
PROGRAMME
les fondamentaux du contrat
Que faire en cas d'inexécution ?
Le droit à la concurrence
Négocier les obligations réciproques
Négocier les clauses essentielles
S'initier au droit des baux commerciaux
S'initier au contrat international
PUBLIC dirigeants, conjoints collaborateurs, entrepreneurs


MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
• Acquisition de connaissances
• Exercices, cas pratiques, mise en situation (selon besoin des entreprises)
• Supports pédagogiques, outils
MODULES LIEUX & DATES
• Consulter les lieux et dates sur www.bgeformation.fr/mallette-du-dirigeant/
• La Mallette du Dirigeant comprend 5 thématiques :
- Comptabilité – Analyse financière - Tableaux de bord
- Nouvelles Technologies et Compétences Numériques
- Ressources Humaines et Management
- Marketing et Communication
- Développement durable et Responsabilité sociétale des entreprises
Chaque thématique comprend plusieurs modules : voir fiche programme de chaque module
- Dans le cadre de l'opération spéciale Mallette du Dirigeant financée par l'Agefice, les dirigeants et conjoints collaborateurs ressortissants de l'Agefice peuvent participer à plusieurs modules de 4 jours quelque soit la thématique, pour un total de 20 jours.
- Autres cas : plan de formation selon votre situation
MODALITÉS DE FINANCEMENT
Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge et obtenir un devis.
• Pour les dirigeants et les conjoints collaborateurs relevant de l'AGEFICE : Formation financée par l'AGEFICE : 2 modalités possibles
- Opération spéciale Mallette du Dirigeant (modules de 4 jours)
• Pas d'avance de fonds de la part du dirigeon
• Formation accessible aux entreprises créées dans l'année
• Budget non imputé sur l'enveloppe annuelle du chef d'entreprise
- Modalités de prise en charge « classique » (pour programme adapté hors opération spéciale Mallette du dirigeant)
• Critères habituels de l'Agefice
• Avance de fonds, budget imputé sur l'enveloppe
• Programme sur mesure
• Autres situations : possibilité de financement selon votre OPCA ou par le CPF (Compte Personnel de Formation)
INSCRIPTION
• Compléter le formulaire en ligne sur www.bgeformation.fr/formulaire-mallette-dirigeant/
• Ou contacter le centre de formation BGE le plus proche de chez vous
CONTACTS BGE
Toulouse : 05 61 61 45 00 bge31@creer.fr
Albi : 05 63 47 17 31 bge81@creer.fr
Agen : 05 53 66 20 50 bge47@creer.fr
Vernioille (09) : 05 61 69 06 40 bge09@creer.fr
Montauban : 05 63 21 01 09 bge82@creer.fr
Bergerac : 05 56 87 23 75 bge24@creer.fr
Rodez : 05 65 73 11 01 bge12@creer.fr
Bordeaux : 05 56 87 23 75 bge33@creer.fr
Aurillac : 04 71 43 32 01 bge15@creer.fr
Montpellier : 04 68 58 48 45 bge.montpellier@orange.fr
Chaque année, 28 000 entreprises sont accompagnées dans leur développement et 20 000 entrepreneurs sont formés par BGE.
Bge Sud-Ouest
N° d'activité de formation professionnelle : 73 31 30267 31
SIREN : 316 963 138
www.bgeformation.fr

- **Création de signature mails pour campagne de promotion**

- **Campagnes d'e-mailing auprès des dirigeants accompagnés par BGE et de nos partenaires et prescripteurs**

- **Page site web dédié**
  http://www.bgeformation.fr/mallette-du-dirigeant/

information relayée également sur notre site web dédié à l'entrepreneuriat : www.creer.fr et sur les réseaux sociaux

BGE Sud-Ouest

- **Participation à des forums, clubs d'entrepreneurs**

- **Organisation d'évènements**

Chaque année BGE Sud Ouest organise des évènements destinés aux entrepreneurs et aux professionnels :

Notamment 2 évènenements récurrents :

- **La semaine des TPE en mars**

- **Journée portes ouvertes en septembre**

2.3 La qualité

- **Label Qualité BGE**

Depuis 1999, **BGE SUD OUEST** s'est engagé dans la démarche qualité proposée par son réseau national. Celle-ci est basée sur un **référentiel métier spécifique** au métier d'accompagnement, auquel s'ajoute des indicateurs concernant le management de la structure. BGE SUD OUEST a fait l'objet d'un audit par un auditeur indépendant agréé.

Le **label** nous est ensuite attribué par BGE Réseau sur proposition de la commission de qualification comprenant entre autres personnes un représentant du ministère du travail et de l'emploi, et un représentant du ministère des finances.

Le certificat a été attribué le 6 février 2007, renouvelé une première fois en février 2010 pour 3 ans et reconduit en mars 2013 pour 3 ans de plus.

Le périmètre de la certification repose sur l'accompagnement et la formation. Il comprend 38 indicateurs concernant le management de la structure et le métier d'accompagnateur.

BGE Réseau est certifié ISO 9001 2000 depuis le 29 juin 2007 pour sa capacité à maîtriser la labellisation qualité de chacune des BGE (cf. manuel qualité et certificat ISO 9001, périmètre : Label qualité, développement, partenariat).

Les **exigences de la démarche définies dans le référentiel « label qualité BGE »** portent sur la capacité de la BGE à :

- maîtriser sa propre gestion
- avoir un management de qualité
- avoir un ancrage territorial et une capacité partenariale
- être irréprochable sur le métier d'accompagnement à la création – reprise d'activité

Les audits sont réalisés par des auditeurs indépendants, les fréquences et organisations des audits sont définies dans la procédure « gestion du label qualité des BGE».

- **Mise en œuvre du décret qualité formation**

Aujourd'hui, BGE Sud Ouest est également engagé dans **2 démarches parallèles** dans le cadre du décret sur la qualité de la formation :

- Le label **Certif' Région**
- enregistrement dans **DATADOCK** : complétude du dossier en cours

Le **référent Qualité de BGE Sud Ouest est Richard Hurth**, Directeur Administratif et Financier et du Système d'Information. Il est membre de la commission Qualité de BGE Réseau

3- Démarche pédagogique et déroulement

3.1 Démarche pédagogique

PRINCIPE	Permettre aux dirigeants d'entreprise ou leur conjoint de bénéficier d'un temps de formation active et opérationnelle, d'échanges et de mise en réseau avec d'autres entrepreneurs, d'un accompagnement individuel par un consultant expert	
METHODE PEDAGOGIQUE	Une **formation-action** privilégiant une approche concrète et pragmatique qui repose sur des fondements techniques et méthodologiques solides Une démarche interactive et participative	
ARCHITECTURE		Journées de collectives en présentiel
	Durée	Selon durée du module (en journée ou demi-journée)
	Objectifs pédagogiques spécifiques	● Comprendre les concepts fondamentaux ● S 'approprier la méthode et les outils ● Bénéficier de l'échange d'expérience entre pairs
	Lieux	sites de formation BGE (*) • Toulouse • Albi et/ou Castres • Montauban • Cahors • Agen • Bordeaux • Bergerac /Périgueux • Verniolle • Rodez • Aurillac • Montpellier Ainsi que selon le cas : liex délocalisés : en partenariat avec les collectivités locales
	Contenu	Programme du cahier des charges
	Modalités pédagogiques spécifiques	● Supports pédagogiques ● Outils didactiques ● Cas pratiques, exemples ● Animation : dynamique de groupe, échange entre pairs, démarche de résolution de problème ● Atelier de mise en pratique ● Appui individuel ● Entretiens individuels ● Suivi 3 à 4 mois après la formation
DEMARRAGE DE LA FORMATION	La formation débute par une séance interactive de présentation de chaque entreprise : chaque participant est invité à se présenter, à présenter l'activité de son entreprise, son contexte et ses attentes	

3.2 Modalités de positionnement

L'éligibilité des personnes sera validée avant l'entretien de positionnement par les assistantes en charge de l'accueil et de l'information du public.

Les personnes intéressées sont reçues en entretien individuel sur rendez vous afin d'identifier leurs besoins et ses attentes, de valider l'adéquation aves les objectifs pédagogiques, de valider les pré-requis et la disponibilité.

L'inscription est validée à l'issue de cette phase de positionnement.

Après la formation : les dirigeants seront informés des possibilités existantes (offre de service, modalités) de suivi régulier ou ponctuel à l'issue du dispositif « Mallette du dirigeant ». Un entretien individuel post formation est proposé aux dirigeants / conjoints collaborateur 3 à 4 mois après la fin de l'action.

4- Lieux de formation et équipement pédagogique

Tous nos sites de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

BGE ARIEGE - SITE DE VERNIOLLE

BGE Sud Ouest met à disposition une surface de 146 m2 comprenant:

- Un accueil (2 bureaux)
- 5 bureaux confidentiels
- 2 salles de formation-réunion modulable :
  - 1 salle de 20 personnes (bureaux individuels)
  - 1 salle de 8 personnes (bureaux individuels) équipées de 6 ordinateurs
  - équipées de tableau blanc, vidéoprojecteur, paper board
- centre de ressources équipé d'un ordinateur (internet en réseau), téléphone, copieur, fax
- connexion internet aut débit
- 1 espace de restauration et la possibilité de restauration à proximité
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
  - places de parking
  - rez de chaussée

SALLE DE FORMATION

BUREAU CONFIDENTIEL

BGE AVEYRON - SITE DE RODEZ

BGE Sud Ouest met à disposition une surface de 115 m2 comprenant :

- Un accueil
- 4 bureaux confidentiels
- 1 salle de formation-réunion modulable :
  - 1 salle de 18 personnes (bureaux individuels)
  - équipée de tableau blanc, vidéoprojecteur, paper board
  - 5 ordinateurs
- centre de ressources équipé d'un ordinateur (internet en réseau), téléphone, copieur, fax
- connexion internet
- possibilité de restauration à proximité
- Bus lignes B,E,F et S à 200 mètres du site, arret « Jean Monnet »
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
  - places de parking
  - 1er étage avec ascenceur

SALLE DE FORMATION à RODEZ

BUREAU CONFIDENTIEL à RODEZ

BGE HAUTE GARONNE
SITE TOULOUSE : SILVIO TRENTIN

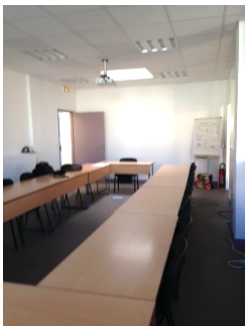
BGE Sud Ouest met à disposition une surface de 440 m2 comprenant :

- Un accueil
- 4 salles de formation :
  - **3 salles de plus de 37m2 :**
    - jusqu'à 50 personnes assises (conférence)
    - jusqu'à 25 personnes assises (bureaux individuels)
    - équipées de tableau blanc, vidéoprojecteur
  - **1 salle informatique de plus de 32m2 :**
    - équipée de 9 ordinateurs et 11 bureaux individuels
    - équipée de tableau blanc, vidéoprojecteur
- 1 centre de ressources équipé d'ordinateurs (internet en réseau), téléphone, copieur, fax
- connexion internet par wifi pour les stagiaires
- possibilité de restauration sur place (micro-ondes, réfrigérateur, distributeurs, jardin aménagé, espace repas)
- accès Métro (Barrière de Paris),
- arrêt de bus n°15 à 20 mètres.

- accès rocade à proximité
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
    - rampe d'accès
    - places de parking
    - toilettes adaptées (refait à neuf)

SALLE DE FORMATION n°1

SALLE DE FORMATION n°2



SALLE DE FORMATION n°3

SALLE INFORMATIQUE MODULABLE EN SALLE DE FORMATION N°4

SALLE DE FORMATION N°5

BGE HAUTE GARONNE

SITE TOULOUSE – CEPIERE

Dans les locaux de notre autre site de Toulouse et du siège social, situé au 3 chemin du Pigeonnier de la Cépière à Toulouse (quartier La Cépière), BGE met à disposition une surface de 465 m2 comprenant :

- un accueil
- 2 salles de formation modulables, pouvant accueillir :
    - plus de 50 personnes assises (conférence)
    - jusqu'à 30 personnes assises (bureaux individuels)
    - équipées de vidéo projecteur, tableaux blancs, système de vidéoconférence
    - climatisée
- 2 salles de formation et/ou réunion
- 1 centre de ressources équipé de 3 ordinateurs (internet en réseau), téléphone, copieur
- possibilité de restauration à proximité (boulangerie, restaurants, restauration rapide à proximité)
- accès Métro (Les Arènes ou le Mirail),
- arrêt de bus n°13 à 50 mètres du site.
- accès rocade à proximité
- connexion internet par wifi pour les stagiaires
- possibilité de restauration sur place (micro-ondes, réfrigérateur, espace repas)
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
    - rampe d'accès
    - places de parking
    - toilettes adaptées
    - ascenseurs

SALLE DE FORMATION n°1

SALLE DE FORMATION n°2

SALLE DE FORMATION n°3

SALLE DE FORMATION n°4

BGE TARN - SITE D'ALBI

BGE Sud Ouest met à disposition une surface de 130 m2 comprenant :

- un accueil
- 4 bureaux confidentiels
- 1 salle de réunion modulable :
  - de 15 personnes (bureaux individuels)
  - équipée de tableau blanc, vidéoprojecteur, paper board
- centre de ressources équipé d'ordinateurs (internet en réseau), téléphone, copieur, fax
- connexion internet
- possibilité de restauration à proximité
- arrêt de bus ligne R/F centre ville ecole des mines arret innoprod
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
  - rampe d'accès
  - places de parking
  - rez de chaussée

SALLE DE FORMATION

BUREAU CONFIDENTIEL

BGE TARN-ET-GARONNE - SITE DE MONTAUBAN

BGE Sud Ouest met à disposition une surface de 145 m2 comprenant :

- un accueil
- 5 bureaux confidentiels
- 2 salles de formation et réunion modulables :
  - de 22 personnes (bureaux individuels)
  - de 12 personnes (bureaux individuels)
  - équipées de tableau blanc, vidéoprojecteur, paper board
- centre de ressources équipé d'un ordinateur (internet en réseau), téléphone, copieur, fax
- connexion internet
- possibilité de restauration à proximité
- Ligne de bus A & F à 400 metres du site
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
  - rampe d'accès
  - places de parking
  - rez de chaussée

SALLE DE FORMATION

BUREAU CONFIDENTIEL

BGE GIRONDE - SITE DE BORDEAUX

BGE Sud Ouest met à disposition :

- un accueil
- 4 bureaux confidentiels
- 1 salle de réunion modulable :
  - de 15 personnes (bureaux individuels)
  - équipées de tableau blanc, vidéoprojecteur, paper board
- centre de ressources équipé d'un ordinateur (internet en réseau), téléphone, copieur, fax
- connexion internet
- possibilité de restauration à proximité
- accès Tramway ligne A (Hôtel de police),
- arrêt de bus n°9 et 26
- station Vcub à proximité (vélos en libre service)
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
  - rampe d'accès
  - places de parking
  - rez de chaussée

SALLE DE FORMATION - RÉUNION

BUREAU CONFIDENTIEL

BGE LOT-ET-GARONNE - SITE D'AGEN

BGE Sud Ouest met à disposition une surface de 145 m2 comprenant :

- Un accueil
- 4 bureaux confidentiels
- 1 salle de réunion modulable :
  - de 15 personnes (bureaux individuels)
  - équipées de tableau blanc, vidéoprojecteur, paper board
- centre de ressources équipé de 2 ordinateurs (internet en réseau), téléphone, copieur
- connexion internet
- possibilité de restauration à proximité
- parking gratuit
- arrêt de bus n°1, 2 et navette agglo express à 300 mètres du site
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
  - rampe d'accès
  - places de parking
  - rez de chaussée

SALLE DE FORMATION - RÉUNION

BUREAU CONFIDENTIEL

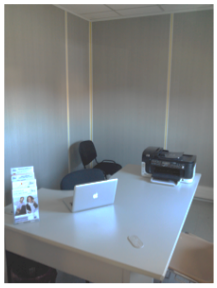
BGE DORDOGNE - SITE DE BERGERAC

BGE met à disposition dans nos locaux, situés Espace Economie Emploi, 16 rue du Petit Sol à Bergerac:

- 1 accueil physique et téléphonique
- 1 bureau confidentiel
- 1 salle de formation
- 1 centre de ressources
    - Equipé de 3 ordinateurs (internet en réseau),
    - Téléphone, copieur, fax
    - Documentation
    - Connexion internet haut débit
- Possibilité de restauration à proximité
- Arrêt de bus à proximité (ligne n°1, 2, 3)
- Parking
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
    - 4 places de parking
    - Toilettes adaptées

ACCUEIL (EMA AQUITAINE)

BUREAU



SALLE DE FORMATION

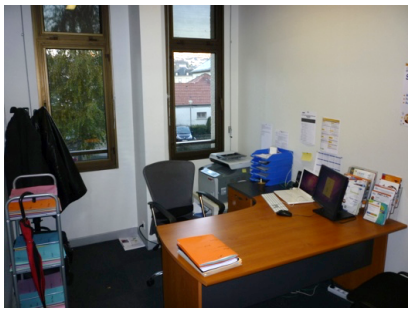
BGE CANTAL - SITE D'AURILLAC

BGE Sud Ouest met à disposition :

- 2 bureaux confidentiels
- 1 salle de réunion modulable :
  - de 15 personnes (bureaux individuels)
  - équipée de tableau blanc, vidéoprojecteur, paper board
- centre de ressources équipé d'un ordinateur
- possibilité de restauration à proximité
- Connexion internet par wifi
- parking gratuit
- arrêt de bus
- Accès aux personnes à mobilité réduite :
  - rampe d'accès
  - places de parking
  - rez de chaussée

SALLE DE FORMATION - RÉUNION

BUREAU CONFIDENTIEL



BGE MONTPELLIER

Les prestations se dérouleront dans les locaux du site de Montpellier, 3 rue Pagezy, 34000 Montpellier.

Pour cela, BGE met à disposition :

Localisation	Descriptif	Surface
Site Montpellier 3 rue Pagezy 34000 Montpellier	Localisation en centre ville Du Lundi au Vendredi 8h30-12 h30 et 13h30-17h30 (adaptable selon demande)	
	2 bureaux d'accueil 8 bureaux individuels confidentiels	200 m²
	2 salles de formation Centre de ressources équipé d'ordinateurs	

Moyens d'accès :

- Stationnement : Parking payant : Comédie, Gare Saint Roch, Triangle, Polygone
- Accès Bus : Bus lignes 6, 7, 8, 11 et 12, arrêt « Gare Saint Roch», arrêt situé à 50 mètres
- Accès Tramway: Toutes lignes (1, 2, 3 et 4) arrêt « Gare Saint Roch»,arrêt situé à 50 mètres
- Accès aux personnes à mobilité réduite : ascenseur

SALLE DE FORMATION - RÉUNION

5- Qualification et expérience des formateurs

BGE Sud-Ouest dispose d'une équipe permanente d'une soixantaine de consultants-formateurs experts en entrepreneuriat, développement d'entreprise, management, numérique et web.

Nous disposons également d'une équipe de formateurs qui intervient régulièrement sur nos actions de formation en numérique et technologie du web.

Les CV des formateurs mobilisés sur l'édition 2019 de la Mallette du Dirigeant ont été joints sur l'espace de candidature de la Mallette du Dirigeant.

Cette équipe pourra être complétée au cours de l'année selon les besoins.

Les consultants BGE sont d'une part des **experts de la création/reprise d'entreprise, du financement** et du **développement d'entreprise** et d'autre part, des **professionnels de l'accompagnement et de la formation**.

Les consultants BGE ont une **solide culture d'entreprise** qui leur permet d'appréhender **l'entreprise dans son ensemble** et d'en avoir une vision globale.

En particulier, ils ont une très forte culture de la TPE/PME qui leur permet d'avoir une approche pertinente et pragmatique en lien avec la réalité des chefs d'entreprise de TPE/PME.

☛ Les formateurs BGE ont une double compétence de consultants et de formateurs : **leurs interventions en formation sont nourries de leur connaissance de la réalité de la TPE/PME et des besoins des dirigeants de jeunes entreprises** qu'ils accompagnent au quotidien à chaque étape de la vie du projet et de l'entreprise.

Ils bénéficient chaque année d'un plan de formation conséquent :

- Sur la conception et l'animation de formation
- Sur les domaines d'expertise en lien avec nos métiers : analyse financière et gestion, développement commercial, juridique, numérique…
- Sur nos outils pour accompagner les entrepreneurs : BGE Pro…
- Un effort particulier est mis depuis ces dernières années sur le développement des compétences dans le **domaine du web, marketing digital, réseaux sociaux, e-commerce…**

Des équipes de référents techniques, personnes-ressources pour les équipes pédagogiques :

- La conception des modules de formation est réalisée et validée par les référents techniques (gestion, marketing digital, juridique…)
- Ces référents figurent dans l'organigramme fonctionnel
- Toutes les formations sont animées à partir d'un guide d'animation et de supports communs sur la base du cahier des charges de l'Agefice.
- Les formateurs peuvent s'appuyer sur ces référents qui sont des personnes ressources.