

Dossier de réponse à l'appel à Proposition AGEFICE Malette du Dirigeant 2019



Table des matières

I. Reformulation de la demande	3
II. Reformulation des enjeux perçus.....	Erreur ! Signet non défini.
III. Réponse aux 11 critères et indicateurs	3
1. Capacité à travailler prioritairement avec des entreprises de moins de 50 salariés	3
3. Capacité à gérer le back office lié aux actions	4
4. Capacité à communiquer sur son offre de formation et à conseiller les entreprises	4
5. Capacité à mailler le territoire national/régional	5
6. Capacité à mettre en place des formations en interentreprises et intra-entreprises :.....	5
9. Capacité à traduire les objectifs de formation en compétences cibles mesurables	8
10. Capacité à individualiser les parcours	10
11. Capacité à innover dans les contenus et les modalités pédagogiques	11
IV : Actions de formation à référencer.....	Erreur ! Signet non défini.



I. Reformulation de la demande et des enjeux

L'AGEFICE, a développé depuis quelques années une offre innovante qui centralise une offre de formation pertinente pour ses Adhérents, Ressortissants.

Ce projet vise notamment à :

- Accompagner le développement des TPE/PME et notamment de leurs Dirigeants dans leur projet de formation par l'accès à une offre référencée et lisible ;
- Simplifier les processus administratifs d'inscription et de prise en charge des formations ;
- Permettre l'adéquation des formations proposées avec les métiers et les qualifications avec les besoins courants des Dirigeants d'entreprises.
- S'assurer de la satisfaction finale des bénéficiaires et du retour sur investissement de l'effort formation consenti.

III. Réponse aux 11 critères et indicateurs

1. Capacité à travailler prioritairement avec des entreprises de moins de 50 salariés et issues de la Région Hauts de France

Chez Evolution, toutes les tailles sont représentées ainsi que tous les secteurs d'activité. Nous avons 1640 entreprises clientes depuis notre implantation. Chaque année, nous formons à la fois le personnel d'entreprises de moins de 50 salariés, celui d'entreprises de 50 à 300 salariés et aussi de plus de 300 salariés.

Evolution est une entreprise de moins de 10 salariés, à taille humaine, et n'est pas une grosse machine aux process complexes. Notre caractère artisanal, dans le sens noble du terme, nous permet d'avoir une écoute privilégiée et intime avec tous les clients que nous accompagnons avec soin et attention. En cela, nous connaissons parfaitement le fonctionnement et les contraintes liées aux entreprises.

L'une de nos forces repose sur la modularité et l'individualisation des parcours de formation grâce à un large catalogue interentreprises : notre offre permet une grande souplesse et de nombreuses solutions, notamment aux entreprises de moins de 50 salariés.

Concernant la répartition de nos clients, il nous est difficile de la chiffrer précisément. Nous travaillons avec toutes tailles d'entreprise (TPE/ PME/ ETI et grands groupes internationaux) et environs 60% de nos clients sont des entreprises qui comptent moins de 50 salariés.



2. Capacité à gérer le back office lié aux actions

Evolution mobilise une équipe dédiée à la mise en place, au suivi et au contrôle de la qualité des actions de formation. A cet effet, Evolution a désigné un interlocuteur national responsable du dispositif : M. Charles TREFFEL, Responsable des Opérations. Ce dernier assure le lien entre les stagiaires, les entreprises et l' AGEFICE.

Notre équipe gère l'ensemble des tâches administratives et pédagogiques afférentes aux actions de formation prises en charge par l' AGEFICE et selon les modalités de fonctionnement de la plate-forme Malette du Dirigeant.

Les tâches administratives et pédagogiques gérées par l'équipe d'Evolution sont notamment les suivantes :

- la mise à jour des sessions de formation proposées sur le portail, véritable fruit d'une veille pédagogique permanente à l'affût des besoins en compétences des salariés et entreprises ;
- au-delà de la prise en compte des demandes d'inscription, Evolution met systématiquement en œuvre un audit individuel et une démarche de recueil des besoins ;
- le suivi des inscriptions : l'équipe s'assure de la réception du bulletin d'inscription avant tout démarrage de l'action de formation,
- la relance des entreprises en cas de non réception des pièces pour valider la commande.
- Les dossiers de facturation seront systématiquement complets : Plan de formation, émargement signés, évaluations de fin de stage etc. ...

4. Capacité à communiquer sur son offre de formation et à conseiller les entreprises

EVOLUTION vous apporte son soutien pour les inscriptions pour vous décharger d'un point de vue administratif.

Ainsi, pour promouvoir les actions de formations, EVOLUTION met en place un véritable plan de communication :

- ✓ Actions concertées et régulières avec l'AGEFICE ou ses correspondants en Région.
- ✓ Page Internet dédiée sur le site Internet EVOLUTION : <http://www.evolution-nord.com/AGEFICE-formations-informatiques-lille-nord-59> ;
- ✓ Envoi régulier de Newsletters dédiées à près de 8500 contacts ciblés !
- ✓ Opérations de Phoning ;
- ✓ Information & Support de la force Commerciale Evolution.

5. Capacité à mailler le territoire national/régional

Depuis 2000, le siège d'Evolution est basé en plein cœur de Lille métropole, à La Madeleine, à 1500 mètres de la Gare Lille Europe.

Nous sommes à 100m des Grands Boulevards et de l'arrêt de tramway St Maur, à 4 stations de la gare Lille Flandres.

7 Restaurants partenaires dans un rayon de 200 m à pied.

Station V'Lille à 100 m.

Evolution est également présent partout en France grâce à un réseau de partenaires partageant les mêmes valeurs :



6. Capacité à mettre en place des formations en interentreprises et intra-entreprises :

Evolution propose son large et dynamique planning Interentreprises : une programmation dense et équilibrée permettant une possibilité de choix de dates par les adhérents, s'alliant à un taux d'ouverture des sessions très élevé, atteignant plus de 95 % sur les thématiques Bureautiques, Internet et PAO par exemple.



Nous avons les capacités de dédoubler des sessions complètes ou de proposer des dates additionnelles.

Le calendrier 2019 est déjà disponible :

- Formations Informatique : [https://www.evolution-nord.com/inter-entreprise-
formations-informatiques-lille-nord-59-all](https://www.evolution-nord.com/inter-entreprise-formations-informatiques-lille-nord-59-all)
- Formation Richesses humaines (management, ressources humaines, comptabilité, communication) : [http://www.richesses-humaines.evolacademy.fr/inter-entreprise-
formations-lille-nord-59](http://www.richesses-humaines.evolacademy.fr/inter-entreprise-
formations-lille-nord-59)

Nous sommes en capacité de gérer (audits individuels, positionnement, capacité logistique, etc.) les inscriptions des entreprises de moins de 10 salariés, comme des grands groupes, de tous secteurs d'activités.

- **L'INTER ENTREPRISES chez EVOLUTION :**

En 2016 : 154 sessions inter ouvertes, 644 personnes, 4,18 personnes / session en moyenne
En 2017 : 240 sessions inter ouvertes, 1003 personnes, 4,17 personnes / session en moyenne

L'Interentreprises, c'est la possibilité d'envoyer une ou plusieurs personnes suivre une formation dans nos salles, selon notre calendrier.

Les avantages de l'Interentreprises :

- ✓ Un budget optimisé dès la première inscription.
- ✓ Une formation en petit groupe de 4 à 5 participants en moyenne (8 maxi)
- ✓ Une trame de formation ayant fait ses preuves
- ✓ Modularité et individualisation des parcours
- ✓ Un choix de dates parmi des dizaines disponibles
- ✓ Favoriser les échanges avec les salariés d'autres entreprises
- ✓ Un taux d'ouverture très élevé
- ✓ Monter une session dès 2 ou 3 inscrits seulement

- **L'INTRA ENTREPRISE :**

En plus de notre catalogue de formations proposées en Interentreprises, nous avons la possibilité de créer des sessions dédiées exclusivement à une entreprise : les formations en INTRA ENTREPRISE.

Nous pouvons les organiser au sein de notre centre ou au sein des entreprises. Ces formations sont totalement personnalisables, elles s'adaptent parfaitement au contexte et contraintes des entreprises et répondent aux besoins et attentes des différents salariés.

Les apprenants suivent leur formation au sein de l'une de nos 6 salles de Lille :

AYO :	32 m2, 9 postes (PC Dell, process. INTEL i7 – 8 Go de Ram – écrans 17’)
M. View :	25 m2, 9 postes (Asus, process INTEL i5. 8 Go de Ram, écrans 17’)
Redmond:	28 m2, 8 postes (Pc Dell. process INTEL i5. 8 Go de Ram, écrans 15’)
Santa Clara:	20 m2, 6 postes (Evolution, process INTEL i5. 16 Go de Ram, écrans 27’)
San José:	18 m2, 6 postes (ACER, process INTEL i5. 8 Go de Ram, écrans 17’)
New York:	10 m2, 3 postes (ACER, process INTEL i5. 8 Go de Ram, écrans 17’)

Vidées de leur matériel informatique, ces salles servent aussi à des formations en Richesses Humaines (commerce, compta, gestion finances, management etc.), et peuvent accueillir confortablement 10 participants.



Les apprenants peuvent également profiter de notre salle de pause 40 m2 (écran d'accueil personnalisé, écran TV, coin collations et kitchenette, fontaine à eau, micro-ondes) :



Mais aussi de notre terrasse de 50 m2 plein sud, équipée de tables, chaises et salon de jardin :



8. Capacité à traduire les objectifs de formation en compétences cibles mesurables

- Avant la formation :

Nous réalisons, et ce de façon systématique, un entretien pédagogique avec chaque apprenant (ou son N+1), pour s'assurer de l'adéquation entre le besoin exprimé et la solution apportée (module, niveau, durée, contenu, etc.).

De plus, nous faisons passer un questionnaire d'évaluation pour la totalité de nos formations (Word, Excel, Powerpoint, Access, Photoshop, Windows). Ces questionnaires nous permettent d'identifier le niveau de départ des apprenants et de comprendre leurs besoins.

Lien pour accéder aux quiz : <http://www.evolution-nord.com/Quizz-formations-lille-nord-59>

Pour chacune de nos formations, nous proposons aux apprenants un programme détaillé du contenu de formation. Sur ce programme, il est précisé l'objectif général de la formation, les prérequis ainsi que les objectifs opérationnels traduits en compétences visées.

- Pendant la formation :

Des exercices réguliers sont proposés aux apprenants pour s'assurer de l'assimilation des différents points du programme. La production par les apprenants représente près de 75% du temps de la formation.

- Après la formation :

A l'issue des formations, nous demandons systématiquement à l'ensemble des apprenants de tirer un bilan de la formation, notamment en termes de suivi des acquis.

A titre d'exemple, à l'issue de la formation « Photoshop Initiation », nous demandons notamment à l'apprenant d'indiquer s'il est capable de détourer un élément d'une image pour effectuer un montage. L'apprenant doit alors préciser s'il en était capable avant la formation et s'il en est capable à présent, soit après la formation.

Voici comment se présente l'évaluation des acquis :

Objectifs/Points clé	Avant le stage			Après le stage		
	Non Acquis	Notions	Acquis	Non Acquis	Notions	Acquis
Détourer un élément d'une image pour effectuer un montage						
Retoucher les photos si elles manquent de contraste ou de couleurs						
Placer des effets spéciaux sur une image pour la rendre plus originale avec les filtres						
Décomposer des images, pour effectuer un montage photo, en utilisant les calques						
Placer du texte pour créer des titres en utilisant un calque de texte						

Nous pouvons, bien entendu, vous envoyer à tout moment des synthèses statistiques de nos enquêtes.

Enfin, depuis 2015, Evolution est reconnu centre de formation agréé ISOGRAD et nous sommes alors en mesure de proposer aux apprenants qui le souhaitent de passer la certification TOSA. Cette certification est inscrite à l'inventaire de la commission national de la certification professionnelle (code COPANEF 164 617). Le TOSA est basé sur les compétences attendues en entreprise et permet de mesurer le niveau de l'apprenant à l'issue de la formation.

Nous proposons 2 types de certification TOSA :

-TOSA bureautique : il permet d'évaluer et de certifier le niveau de compétences sur tous les logiciels de bureautique actuels (Microsoft Office : Excel, Word, Powerpoint, Outlook Access, VBA ; Libre Office : Calc, Writer, Impress)

-TOSA digital : il permet d'évaluer et de certifier son niveau sur l'ensemble des compétences digitale et multimédia (les outils PAO : Photoshop, Indesign et Illustrator ; digital skills : un test complet sur les compétences digitales).

9. Capacité à individualiser les parcours

- Le positionnement en amont de la formation

Comme précisé précédemment, nous faisons passer un questionnaire d'évaluation, en amont de la plupart de nos formations et nous réalisons également, de façon systématique, un entretien pédagogique avec chaque apprenant (ou son N+1). Ces démarches nous permettent de bien comprendre le besoin individuel de l'apprenant afin de le guider vers la solution la plus adaptée. En effet, nos formations se découpent selon des niveaux. A titre d'exemple, nous ne proposons 4 formations de base sur Excel (sans compter les spécificités) :

- Excel Prise en Main ;
- Excel Initiation ;
- Excel Intermédiaire ;
- Excel Perfectionnement ;

Grâce à ces démarches, nous sommes en mesure de nous assurer de l'adéquation entre le niveau de départ, le besoin exprimé par l'apprenant et la solution apportée. Autrement dit, nous sommes parfaitement capables d'orienter l'apprenant dans le choix du bon module de formation. De plus, la variété de notre catalogue interentreprises est le reflet de notre capacité à individualiser tous les parcours de formations

- Le cours particulier

De plus, lorsque la demande de l'apprenant est très spécifique, nous avons la possibilité de lui proposer un plan de cours « sur mesure ». La formation se réalise alors en cours particulier (que ce soit au sein de notre centre ou dans le lieu de son choix).

Cette formule permet :

- ✓ Une formation accélérée
- ✓ Un contenu individualisé
- ✓ De choisir les dates de formation.
- ✓ De travailler sur ses propres documents ou sur un projet précis

- Nos formateurs Professionnels sont avant tout des Professionnels Formateurs :

Nos formateurs disposent d'un vécu de plusieurs années dans leur domaine. Ils consacrent notamment 20% de leur temps de travail à la réactualisation de leurs connaissances et aux préparations des formations.

Ils sont de véritables professionnels de la pédagogie et de l'animation de formations. Ils s'adaptent à tous les niveaux et accompagnent chaque apprenant vers une maîtrise concrète et opérationnelle, avec une grande valeur ajoutée due au retour d'expérience terrain.

10. Capacité à innover dans les contenus et les modalités pédagogiques

- Modalités pédagogiques

Afin de prendre en compte l'évolution des compétences attendues dans les entreprises du commerce et de la distribution, nos formateurs consacrent 20% de leur temps de travail à la réactualisation de leurs connaissances et aux préparations des formations, tant du point de vue des technologies, que de nouvelles modalités pédagogiques.

Notre pédagogie est :

- ✓ **Dynamique** : nos formations sont construites sur un rythme soutenu qui privilégie très largement les entraînements ;
- ✓ **Interactive** : nos participants sont en permanence sollicités et interpellés pour échanger et partager leurs expériences. ;
- ✓ **Concrète** : notre première préoccupation est de garantir en entreprise la mise en place des pratiques découvertes en formation ;
- ✓ **Impliquante** : notre posture d'entraîneur exigeant et bienveillant nous amène à accompagner chacun vers un développement optimal.
- ✓ **Exigeante** : car c'est avec cette même exigence que vous jugez et vous choisissez, au quotidien, vos clients et vos collaborateurs.

De plus, nous remettons à chaque apprenant, au démarrage de la formation, un bloc note ainsi qu'un stylo USB. Cette clé permet d'enregistrer les fichiers exercices utilisés lors de la formation et permet ainsi aux apprenants de revoir les points de cours et de poursuivre leur entraînement.

- **Notre innovation : [Swing.academy](http://www.swing.academy)**

Soucieux d'apporter à nos clients une solution nouvelle, nous lancerons prochainement www.Swing.Academy



Il s'agit d'une plateforme Web innovante qui permet de prendre très rapidement un RDV en ligne de 30 minutes ou plus avec l'un de nos formateurs experts. Simple d'utilisation, il suffit de créer son compte, d'acheter des crédits et de les utiliser pour réaliser une « micro-formation » en cours particulier et à distance. Une vraie R'Evolution !

www.Swing.academy s'inscrit pleinement dans le cadre de la réforme, « parcours pédagogique permettant l'atteinte d'un objectif professionnel » et dans la FOAD.