

CASPAR Florence

Autonomie Adaptabilité
Expérience Analytique

CASPAR Florence

8 rue Aragon
66750 Saint Cyprien

☎ 06.04.16.87.19 – 04.68.87.20.02

✉ casparflorence@orange.fr

FORMATIONS

Master 2 – Droit Economie Gestion
Administration des entreprises
spécialité Management et
développement des organisations

mention Bien

ESM – IAE Université de Lorraine

Ingénieur Maître en Sciences de
Gestion des entreprises« Option
Ressources Humaines » Mention Bien

ESM IAE Université de Metz

DUT Techniques de
commercialisation

IUT de Metz

Baccalauréat G2

Comptabilité

Formations continues, Actions de perfectionnements :

-optimisation sociale et fiscale

- sensibilisation à l'égalité
professionnelle

- accompagnement des chefs d'
entreprise en détresse

- sentinelle Apesa

LANGUES

Allemand : Courant

Anglais : Moyen

Luxembourgeois correct

INFORMATIQUE

Word, Excel, Power Point
AS 400, SAP, Ciel compta, Sage

MS Project

DOMAINES de COMPETENCES

Management

- Solide expérience dans le domaine des affaires et de la gestion
- Recrutement, accueil, adaptation et formation des nouvelles recrues
- Mise en place et gestion des processus organisationnels et qualité
- Techniques de questionnement, d'analyses, diagnostic et synthèses
- Dynamique de groupe, capacité à travailler en équipe,
- Gestion de projets, du changement, des litiges, audits de conformité
- Orateur, pédagogue, animateur

Commercialisation

- Techniques de marketing, d'argumentation, de négociation
- Développement stratégique et fidélisation d'un portefeuille de clients
- Définition de stratégies commerciales à partir d'une cible
- Valorisation des biens/produits/services,
- Audit interne
- Identification de l'avantage concurrentiel
- Organisation et mise en place des moyens techniques et humains

Fonctions administratives

- Elaboration de manuels, référentiels, rédactions de procédures, soumissions,
- Elaborations de cahiers des charges, questionnaires internes et externes
- Suivi des dossiers
- Rédaction des rapports, synthèses, constats, audits
- Pratique de l'outil informatique

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2014	CMA	<i>Pyrénées Orientales</i>
-------------	------------	----------------------------

*Chargée de développement économique -
Services aux Entreprises*

CDD 5 mois	CCI	<i>Languedoc Roussillon</i>
------------	------------	-----------------------------

Conseillère d'entreprises au Pôle Industrie Aménagement II

- Réalisation de dossiers techniques et financiers
 - Expertise en matière d'ingénierie financière d'entreprise
 - Information des entreprises sur les dispositifs mobilisables
 - Participation au programme de transmission et reprise
- SECTEUR : CHAMBRE CONSULAIRE, Service aux entreprises

5 ans	2CBM	<i>Moselle et Aude</i>
-------	-------------	------------------------

Consultant - Auditeur - Formateur

- Coaching, analyse des organisations, gestion et RH
 - Optimisation des moyens, élaboration de procédures
- SECTEUR : CONSEIL, Services aux entreprises

12 ans	Securitas - G4S	<i>Luxembourg</i>
--------	------------------------	-------------------

Cadre Supérieur -(1700 salariés)

- Directeur RH Opérationnelles et centre de formation
 - Directeur management qualité
 - Key Account manager, Gestion grands comptes clients (institutions européennes, clients internationaux, administrations - services privés et publics)
- SECTEUR : SECURITE, Services aux entreprises et aux personnes

18 ans	RTPM - KIPPER - Benassard	<i>Lorraine</i>
--------	----------------------------------	-----------------

Responsable Administratif et financier

SECTEURS : BTP et AGROALIMENTAIRE