



## Me contacter

Tel : 04.68.35.88.25

✉ Email : aude.tristan@cma66.fr

Adresse : IRFMA - CMA66 9 Avenue Alfred Sauvy 66600 RIVESALTES

## Expériences

### Responsable d'Unité Pédagogique, Formations Techniques, CMA66

D'avril 2016 à avril 2018 (2 ans)

Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Rivesaltes

- Participation à la définition et à l'élaboration des projets pédagogiques dont l'animation et le contrôle de la réalisation.
- Coordination de l'unité : Elaboration de référentiels de formation, formation de formateurs, évaluation des formateurs, responsabilité de l'approvisionnement, de l'entretien et de l'équipement de l'unité. Mise en application des supports de formations et du respect des règlements et procédures dans le cadre du label qualité Certif Région.
- Développement d'actions de formations techniques - professions réglementées :
  - **Métiers du funéraire** : Conseiller funéraire - Maître de cérémonie - Porteur Chauffeur Fossoyeur - Agent d'accueil.
  - **Hygiène alimentaire** : Le plan de maîtrise sanitaire - Hygiène Alimentaire : méthode HACCP - Etiquetage des allergènes et valeurs nutritionnelles - Hygiène Alimentaire : module RECYCLAGE.
  - **Permis d'exploitation et renouvellement du Permis d'exploitation**
- Contrôle les progressions pédagogiques ainsi que l'efficacité de la relation pédagogique avec l'entreprise.
- **Référent Départemental TAXI-VTC** : Gestion de la plate-forme Evalbox- Création du calendrier -Gestion des inscriptions – Validation des dossiers- Gestion des sessions, des salles, des membres de jury, des sujets d'examen- Création des classes et des sessions d'examens- Administratif- Convocation- Reprographie- Approvisionnement – Logistique - Lancement et supervision de l'examen - Coordination des corrections- Vérification de la correction automatique et manuelle- Suivi des admissions- Organisation des épreuves d'admissions (Epreuve pratique)- Rédaction des sujets- Convocations- Lancement et supervision de l'examen- Jury d'examen – Saisie des notes – Rédaction et envoi des attestations – Relations Préfecture et centres de formations.

### Responsable Développement, CMA66

Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Perpignan

De juillet 2011 à avril 2016 (5 ans)

- Responsabilité et coordination d'unité de conseil et de formation en Développement
- Management des chargés de développement économique - **Pôle Développement** : objectif service, organisation des objectifs individuels, fixation objectifs, animation, coordination, accompagnement, contrôles de la mise en œuvre et des résultats, orientations, formations, accompagnement des entreprises en développement.
- Définition, élaboration, animation et contrôle de projets liés au développement des entreprises (conseil et formation)
- Création, développement, coordination d'actions de formation de perfectionnement
  - **Web Marketing** : 10 formations + 1 pack formation (formation + conseil) & **Web conception** : 5 formations + 1 pack
  - **Marketing** : 5 formations + 1 pack
  - **Multimédia et organisation** : 4 formations
  - **Gestion d'entreprise** : 4 formations dont 2 packs
  - **Comptabilité** : 3 formations
  - **Fiscalité-Juridique & Social** : 6 formations
  - **Ressources Humaines – Management & Développement personnel** : 10 formations
- Management des formateurs : programmation et contrôle des progressions pédagogiques, suivi des formations
- Référente RH & Innovation : conseil, diagnostics économiques, accompagnement des projets de développement

### Chargée de Développement Economique, CMA 66

Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Perpignan

Depuis novembre 2006 (12 ans)

- Informations, conseils, diagnostics économiques auprès des chefs d'entreprises et des porteurs de projets
- Référente Ressources Humaines
  - **Pré-diagnostic et diagnostic**
    - Analyse et définition de stratégies, plan d'actions
    - Mise en relation avec les expertises nécessaires pour concrétiser le projet
    - Elaboration de dossier : stratégie et pratiques innovantes
    - Montage de dossiers de financement et rapprochement auprès des structures et réseaux
    - Proposition de parcours de formation adapté aux besoins des acteurs liés au projet de développement.
    - Accompagnement et suivis opérationnels
  - **Positionnement Ressources Humaines**  
Appui technique au projet – Volet Social
- Référente Innovation
  - **Accompagnement des projets de développement, démarche Innovation**
  - **Participation aux événements du réseau Innovation**
  - **Transmission de l'information auprès de la structure afin de faciliter l'émergence de projets innovants**

---

## Animatrice de formation, IEE - CCI 66 - CMA66

Formations qualifiantes et actions de perfectionnement

Depuis janvier 2004 (14 ans)

- **Gestion des Ressources Humaines** CMA66
  - Organisation du travail et Management d'équipe
  - Gestion du personnel, Pilotage des Compétences, Recrutement
- **Gestion Financière** : Analyse de l'activité & financière, analytique, financement de l'entreprise, gestion budgétaire. CMA66
- **Communication** : Expression orale et écrite, techniques de communication, négociation et discussion, méthodes de recherche et de traitement de l'information, développement personnel, relations humaines. CCI 66 & CMA 66
- **Stratégie commerciale** CMA66
- **Français Langue Etrangère** : Enseignement aux étudiants, élaboration de manuels et projets pédagogiques, laboratoires.  
*Institut des Etudiants Etrangers, Université Paul Valéry, Montpellier III*

## Conseillère en Formation, Emploi, Apprentissage, CMA 66

Depuis juillet 2006 (12 ans)

- Repérage et analyse des besoins en gestion d'entreprise, en formation, en emploi, en apprentissage.
- Diagnostics auprès des chefs d'entreprise, promotion des services.

## Chargée de la plate-forme de recrutement, CMA 66

Depuis novembre 2015 - De mars 2006 à octobre 2008

Mise en relation des entreprises artisanales et des demandeurs d'emploi, profil de poste, organisation des recrutements, accueil et suivi

## Consultant junior en Marketing et Communication, CMC

Mai 2004 à janvier 2005

- Lancement et développement de Produits
- Elaboration et mise en place de la stratégie Marketing et suivi opérationnel
- Etude de la faisabilité d'un concept de franchise
- Analyse de Campagne et développement de matériel promotionnel

## Responsable commercial Creapolis Perpignan – Boniface Cabestany

Novembre 2001 à septembre 2002

- **Démarche commerciale** : Stratégie, prospection, force de vente, suivi clientèle
- **Responsable de service** : Accueil, conseil, promotion, gestion du personnel / stocks

---

## Formation : Double compétence Communication & Marketing

### Master II d'Administration des Entreprises (MAE CAE « Certificat d'Aptitude à l'Administration des Entreprises »)

Management Général – MBA IAE- Perpignan (Institut d'Administration des Entreprises)

2003-2004

### Maîtrise de Français Langue Etrangère

### Double Licence de Français Langue Etrangère & des Sciences du Langage, Médiation Culturelle et Communication

Université Paul Valéry, Montpellier III

1998-2000

---

## Langues

- Anglais : Bon niveau (lu, écrit, parlé)
- Espagnol : Scolaire
- Catalan : Débutant (lu, parlé, écrit)

---

## Informatique (PC & MAC)

- Logiciels : Excel, PowerPoint, Word
- Logiciels internes

---

## Centres d'intérêts

- Activités sportives : Plongée sous-marine, Rame-aviron (Ilagut de rem), Voile, VTT, Randonnées.
  - Autres : Voyages, Musique (soutien artistes / organisation de concerts), Gastronomie, Lecture.
-