

ZANETTI Damien

Expérience professionnelle

Depuis 2016 SAVOIRS ET FORMATION

Gérant du centre de formation

- Création et mise en place des procédures sur ce centre de formation. Création du catalogue de formation et des éléments associés.
- Animation de formations bureautiques (WORD, EXCEL, OUTLOOK, POWERPOINT)

Depuis 2010 DZ CONSULTANT

Consultant / Formateur Qualité - Gestion des risques en santé

- Conseil et formation sur les démarches de certification, d'évaluation interne, de qualité, de gestion des risques et d'EPP pour les établissements de santé et médico-sociaux.
- Développement d'actions sur l'hygiène alimentaire (recrutement d'un consultant-formateur)
- Développement d'un catalogue de formation sur qualité et soins (recrutement de formateurs occasionnels)

Organisme habilité ANESM H2013-10-1262 pour l'évaluation externe.

Depuis 2012 Centre Hospitalier Louis PASTEUR

Dole

Responsable qualité et gestion des risques (à mi-temps)

- Conduire la démarche de certification HAS V2014 (visite en mars 2015)
- Définir et suivre le programme qualité et sécurité des soins
- Mise en place et suivi des RMM et des CREX
- Accompagnement dans la réalisation des cartographies des risques des services de soins

De 2001 à 2011 Réseau Qualité des Établissements de Santé de Franche-Comté

Chargé de Mission

- Conduite du projet régional sur la gestion des risques, élaboration de guides et outils méthodologiques
- Accompagnement, formation à la mise en place des outils dans les établissements membres (Plus de 50 accompagnements dans : Centres Hospitaliers, Hôpitaux locaux, CHS, Cliniques, CRF, CSSR)
- Animation de formations méthodologiques aux outils de la qualité (audit, méthode de résolutions de problèmes, analyse de processus)

De 2006 à 2011 Centre Hospitalier

Lons le Saunier

Responsable Qualité et Gestion des Risques

- Conduire la démarche de certification V2 et V3
- Mettre en place le système de signalement des événements indésirables
- Définir un programme global et coordonné de gestion des risques

2000–2006 Centres Hospitaliers

Champagnole, Nozeroy, Dole

Responsable Qualité, Gestion des Risques (dans plusieurs établissements)

- Conduire les démarches d'accréditation V1 et de certification V1 et V2
- Mettre en place le système qualité (mise en place de la gestion documentaire)
- Mettre en place la démarche de Gestion des Risques (Fiche de signalement, risques professionnels)
- Conduite de l'autoévaluation ANGELIQUE

Formation

2003/2004 Formation MASTER SPÉCIALISÉ gestion des risques Université de Lille

1995 – 1998 DEUST TQI (Technicien Qualité Industrielle) Université de Besançon

Langue

Anglais : lu, parlé, écrit.

Informatique

Maîtrise des logiciels de Bureautique : Niveau EXPERT TOSA sur WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTLOOK

Connaissances des logiciels "qualité" et de statistiques (SPHINX®)