

## DESCRIPTIF DES MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

### 1/ Equipements pour les formations présentielles et les regroupements des formations mixtes

Ils sont conformes adaptés aux objectifs des actions de formation proposées. A minima, les locaux sont tous équipés de paper board, videoprojecteur avec écran TV Led, imprimante et photocopieur avec un accès internet en WIFI gratuit pour mes stagiaires.

Equipement bureautique mis à disposition des stagiaires : classe numérique de 8 PC portables avec suite bureautique (libre office et/ou pack office)

### 2/ Les outils de la FOAD pour les mis en disposition comme ressources pédagogiques

Depuis 2015, Abonnements à **Cisco Webex**, services en ligne de Webconférences et visioconférences pour les classes virtuelles, les tutorats en ligne et les suivis individuels (travail avec le formateur sur outils et écrans partagés, adaptation des outils à l'entreprise du stagiaire...).

La plateforme de formation développée en interne **CreateurPro**, dédiée aux formations à distance création d'entreprise et proposant des fonctionnalités et donnant accès à des supports pédagogiques spécifiques à la création, reprise et développement d'entreprise (possibilité pour les stagiaires de créer le dossier de présentation et le prévisionnel modulable de leur projet avec scenarii possibles, simulations comptables en fonction du statut juridique envisagé et du régime social du dirigeant...).

Depuis fin 2018, nous nous sommes dotés d'une plateforme de E-learning LMS FORCES CREATUP, construite sur la base d'un jeu et permettant l'accès à de nombreuses ressources classées par thématiques à destination des porteurs de projets et chefs d'entreprise : Comptabilité, Gestion, Marketing, Internet, Organisation et efficacité professionnelle, RH, Management, RSE et Développement Durable, etc... (Document détaillé fourni en annexe). Ces ressources sont sous forme de diaporama et de vidéos, et chaque ressource est liée à un quizz autocorrigé afin de permettre à chaque stagiaire de valider sa compréhension des connaissances transmises.

### **LES OUTILS SYNCHRONES :**

- Outils de communication : Webconférences et tutorat via WEBEX
- Partage/ prise en main : Partage d'application, tableau blanc sur WEBEX
- Partage d'application : CREATEUR-PRO ; Le dossier de présentation du projet et de simulation du Business Plan est un outil partagé permettant notamment à un formateur et à un stagiaire à distance d'intervenir sur le même document en même temps.
- Espace de travail collectif : Webconférence via WEBEX, Tableau Blanc de WEBEX
- Outil de messagerie instantanée : Chat de Webex

### **LES OUTILS ASYNCHRONES :**

- Plateforme de formation à distance CREATEUR PRO
- Outils de communication : Le courriel/ téléphone
- Partage/ prise en main : Dossier de présentation et prévisionnel du projet dans CREATEUR-PRO
- Mise en ligne sur CREATEUR PRO des modules et des supports de cours
- Espace de stockage de documents dans l'espace de travail personnel de chaque stagiaire

- Plateforme E-Learning LMS FORCES CREATUP

### **3/ Maintenance des équipements :**

La maintenance et le développement de la plateforme CreateurPro est assurée par la filiale au sein du Groupe Creact'Up qui l'a développée, la SARL Projectif qui prend également en charge le suivi et l'accompagnement technique des stagiaires.

La maintenance du matériel informatique et des réseaux est confiée à un prestataire extérieur.

### **4/ Ressources documentaires et partenariats**

Documentation spécialisée à la création reprise d'entreprise accessible par internet et sur abonnements professionnels :

- Abonnement AFE (Agence France Entrepreneur) pour accéder aux fiches pratiques, outils et guides et les communiquer aux stagiaires :
- Abonnement en ligne à Francis Lefebvre (pour accéder aux actualités juridiques et aux Memento fiscal, social, comptable et sociétés commerciales)
- Abonnement à Légisocial et Légifiscal : actualité fiscale, sociale et Droit du Travail
- Abonnement Actuel RH : actualités sociales, juridique et techniques de management
- Appui de notre filiale Projectif sur les techniques web et community management

Les codes d'accès sont communiqués aux formateurs internes permettant une mise à niveau permanente de leurs connaissances.

Nous avons constitué et formalisé un solide carnet d'adresses que nous mobilisons lors des formations et accompagnements pour nos stagiaires porteurs de projet ; Ces professionnels sont également sollicités pour participer aux jurys de fin de formation.

- **Partenariat avec les entreprises**

Plus de 400 entreprises sont créées ou suivies en post-crédation chaque année.

Ce qui permet de faire bénéficier les porteurs de projets de relations privilégiées et contacts avec des partenaires potentiels, clients ou fournisseurs sur nos territoires d'intervention (Midi-Pyrénées, Limousin, Nos relations privilégiées avec des réseaux de financement tels que Midi Pyrénées Actives et l'ADIE présents régionalement nous permettent également de pouvoir faire accéder nos stagiaires porteurs de projets à un dense tissu économique sur l'ensemble des territoires régionaux.

La répartition par secteurs d'activité montre un large spectre de créations dans tous les secteurs économiques (commerce sédentaire commerce ambulancier, restauration, services à la personne, services aux entreprises, construction, transport, activité libérale, artistique, agricole...).

Les chefs de ces entreprises peuvent être sollicités pour des témoignages sur les formations, pour favoriser les démarches des porteurs de projets, développer leurs réseaux, faciliter les partenariats.

Ces réseaux sont également profitables et accessibles aux bénéficiaires de nos actions dans le domaine de l'orientation et de l'insertion professionnelles.

- **Partenariats avec les réseaux de l'Economie Sociale et Solidaire**

En moyenne, pour 6% de nos stagiaires, le démarrage de l'activité est sécurisé par une phase de test au sein d'une coopérative d'activité, une couveuse ou une société de portage selon la nature des projets.

Nos relations partenariales avec ces acteurs sont suivies depuis de nombreuses années sur l'ensemble de nos territoires d'intervention:

- Les coopératives d'activité
- Les couveuses, dont Emergence +, couveuse d'activité créée par CREAT'UP
- Les sociétés de portage

- **Partenariats avec les principaux Réseaux de financement bancaire et solidaire**

- **Partenariat avec Gestelia Réseau associatif d'expertise comptable** formalisé depuis 2016.

## **5/ Supports de formation**

- **Typologie des supports**

Diaporamas

Fichiers excel

Supports papier (questionnaires d'autoévaluation etc...)

Outils numériques intégrés dans la plateforme de formation CreateurPro

QCM en ligne

Webinaires

E-learning via supports vidéos

- **Conception**

La majorité des supports de formation sont conçus en interne par les formateurs dans leurs domaines de compétences sous la supervision d'un comité de lecture et validation comprenant la direction, la responsable pédagogique de l'action de formation et le ou les formateurs experts.

Pour les formations à distance et mixtes : Les supports sont tous modélisés sous diaporama et sont élaborés en fonction du contenu et du temps de diffusion défini (en moyenne 20 à 25 diapos pour 1h de webconférence afin de favoriser la participation des stagiaires dans les séquences de formations à distance).

La politique de qualification et de formation permet à l'équipe pédagogique de contribuer à l'élaboration d'outils pédagogiques innovants tels que Createur Pro.

En effet, tous les formateurs internes ont été formés aux outils de la FOAD et plusieurs formateurs avec des responsabilités pédagogiques se sont spécialisés en formation à distance (conduite de projet et construction d'outils d'e-learning).

- **Mise à jour et évolution**

Tous nos supports sont mis à jour à minima une fois par an, et selon l'actualité juridique et politique. Un séminaire annuel vient compléter la démarche d'innovation continue en proposant une journée de travail en ateliers afin de partager la vision de ce travail et favoriser l'intelligence collective.

Les ressources documentaires, quant à elles sont mises à jour en permanence grâce à la veille que chaque formateur assure sur sa spécialité et grâce à l'ensemble des ressources documentaires auxquelles CREATUP est abonné (lettres d'informations juridiques, sociales, économiques, comptable...).

Concernant les évolutions de CREATEUR-PRO, lequel porte en soi une part significative des supports pédagogiques, une démarche permanente de recueil d'axes de progressions est engagée avec les utilisateurs et les formateurs. Depuis le début de sa création de très nombreux points d'optimisation ont été adoptés. De prochaines évolutions vont encore améliorer ce qui constitue déjà l'une de ses principales qualités, l'ergonomie et la rapidité de mise en oeuvre.

Deux outils innovants élaborés par CREATUP qui viennent d'être testés vont également être intégrés dans CREATEUR PRO pour une utilisation en ligne par nos stagiaires et la possibilité d'éditer automatiquement les résultats en PDF:

- "le portefeuille de compétences" et un "outil d'évaluation du niveau d'innovation des projets"

- **Accessibilité des ressources**

La gestion documentaire des ressources, supports et documents complémentaires (exercices, QCM etc...), est assurée par le service administratif qui les conserve sous forme numérique (version PDF), les envoie par mail aux formateurs et se charge d'imprimer si besoin les supports pour les stagiaires.

Nous mettons en oeuvre un Cloud privé (site internet non référencé) dédié au stockage et à la gestion documentaire avec des droits d'accès pour les différents utilisateurs (formateurs, personnel administratif).

Lors des formations en présentiel les supports sont remis aux stagiaires par mail et/ou support papier. Dans les formations à distance, le mode de diffusion privilégié est le dépôt sur la plateforme de formation au plus tard le jour de leur diffusion par le formateur.

## **6/ Locaux**

Les locaux dans lesquels nous proposons les actions de la Mallette du Dirigeant 2019 sont :

- **TOULOUSE**

CREACT'UP  
2 rue Ernest Renan  
31200 TOULOUSE

Espace de Coworking, labellisé Espace Numérique par la Région Occitanie comprenant :

- 1 salle de réunion équipée en matériel de vidéoconférence, écran LED de 22 places
- 1 salle de réunion équipée en matériel de vidéoconférence, écran LD de 12 places
- 1 salle de réunion équipée de matériel de vidéoconférence, écran LED de 6 places
- 5 bureaux individuels
- 28 places nomades de coworking
- Accès wifi gratuit
- Imprimante / copieur
- Espace de déjeuner et de convivialité
- Espace d'attente

Notre espace dispose d'un parking et est accessible en transport en commun (arrêt de bus à 20 mètres, stations de métro à 800 mètres et à 1000 mètres).

- **MONTAUBAN**

CREACT'UP  
290 avenue Charles de Gaulle  
82000 MONTAUBAN

Espace formation comprenant :

- 1 salle de réunion équipée en matériel de vidéoconférence, écran LED de 20 places
- 1 salle de réunion équipée en matériel de vidéoconférence, écran LD de 12 places
- 5 bureaux individuels
- Accès wifi gratuit
- Imprimante / copieur
- Espace de déjeuner et de convivialité
- Espace d'attente

Des places de parking sont disponibles devant nos locaux et le lieu est accessible en transport en commun (arrêt de bus à 50 mètres).

- **ALBI**

Espace BURO CLUB  
Zone Alpipôle  
8, avenue de la Martelle  
81150 Terssac

Centre d'affaires dans lequel nous disposons :

- 1 bureau individuel
- 1 salle de réunion de 12 places
- Accès à une salle de visioconférence

- Accès wifi gratuit
- Espace de déjeuner et de convivialité
- Espace d'attente
- Espace de coworking collectif

Des places de parking sont disponibles devant les locaux.

- **TARBES**

Business Innovation Centre CRESCENDO  
14 boulevard Pierre Renaudet  
65000 TARBES

Centre d'affaires dans lequel nous disposons :

- 1 bureau individuel
- 1 salle de réunion de 12 places
- Accès à une salle de visioconférence
- Accès wifi gratuit
- Espace de déjeuner et de convivialité
- Espace d'attente
- Espace de coworking collectif

Des places de parking sont disponibles devant les locaux.