

Réponse à l'appel à projets AGEFICE

« Mallette du Dirigeant 2019 »

Dossier de réponse CCI FORMATION GERS

POSITIONNEMENT :

Comptabilité – Analyse financière – Tableaux de bord

- Module 1 : Utilisation des tableurs, conception de tableaux et graphiques (2j)
- Module 2 : Les fondamentaux de la comptabilité et de l'analyse financière (2j)

Nouvelles technologies et compétences numériques

- Module 6 : Les fondamentaux du digital, des réseaux sociaux et de l'e-réputation (2j)
- Module 7 : Protection des données personnelles – RGPD (1j)

Ressources humaines et management

- Module 12 : Protection sociale de l'entrepreneur et de son conjoint (2j)

Présentation de l'organisme

Présentation synthétique	
Raison sociale	CCI FORMATION GERS
Statut juridique	Association loi 1901
Date de création	1972
Adresse	10 rue Diderot, 32000 Auch
Nom du dirigeant	Gérard PIQUES, Président
N° déclaration	73 32 00 392 32
N° SIRET	788 036 762 000 37
DATA-DOCK	Oui
Certification Qualité autre	NF 214 (depuis novembre 2016)
Implantation	Gers Réseau consulaire des CCI sur toute la France
Adresse site	www.cci-formation-gers.fr
Locaux	Cf. I.3 « locaux du centre de formation »
Effectif global de la structure	7 permanents : 4 assistantes formation, 2 conseillers entreprises, 1 directeur Nombre de formateurs récurrents : 50 intervenants
CA 2018	850 K€ - cf. I.1 « présentation du centre »

CCI FORMATION GERS est une association loi 1901 créée en 1972.

Intégrée et partie prenante dans la stratégie de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Gers, et plus globalement dans le réseau « Formation – Compétences » de la CCI Occitanie, elle n'en reste pas moins juridiquement et financièrement indépendante, et ce depuis sa création en 1972.

Organisme de formation sous le numéro d'agrément n° 73 32 00 392 32 délivré par la Préfecture du Gers, CCI Formation Gers est une structure soumise à TVA.

Outil mis au service du développement du territoire, CCI Formation Gers est une émanation de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Gers et de l'Union Patronale Gersoise (rassemblant le MEDEF et la CGPME) et est pilotée par la CCI du Gers.

La vocation de CCI Formation Gers est de favoriser et de promouvoir le développement de la formation professionnelle sur le territoire du Gers, tant auprès des chefs d'entreprises dans le développement de leurs compétences, que pour leurs salariés en activité.

CCI Formation Gers intervient également dans la mise en place des programmes de formation Etat et Région visant à la requalification, la reconversion ou le perfectionnement des demandeurs d'emploi, avec pour objectif de préparer les qualifications et compétences demandées par les entreprises de son territoire.

Le centre offre ses services aux entreprises et collectivités pour analyser leurs besoins de formation, étudier leurs projets, et organiser les formations qui lui sont confiées. Les domaines d'intervention du centre de formation relèvent du tertiaire d'entreprises et des aspects réglementaires.

Plus récemment, CCI Formation Gers intervient dans le champ des Ressources Humaines, pour accompagner les entreprises dans leurs problématiques RH : Recrutements, Gestion des compétences, diagnostics RH et prestations RH diverses.

Labellisation et Certifications :

CCI Formation Gers est enregistré dans DATA-DOCK sous le numéro 000 52 05

De plus, CCI Formation Gers est certifié Qualité selon la norme NF214 depuis novembre 2016

I.1- Présentation du centre de formation :

L'activité de CCI Formation Gers se concentre sur :

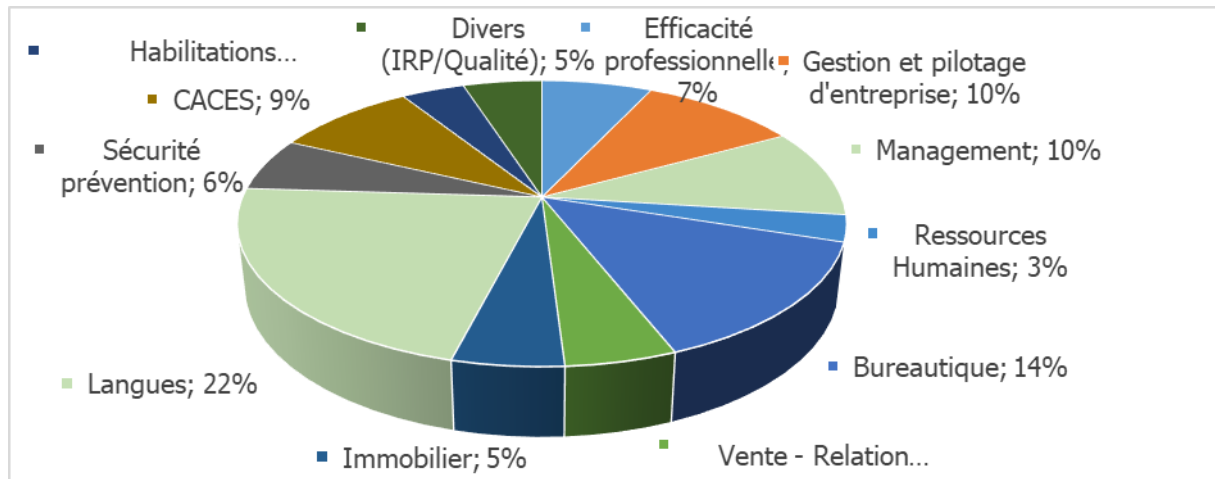
- 1) La Formation Professionnelle Continue pour salariés et dirigeants d'entreprises (sur fonds propres entreprises ou financements privés),
- 2) La Formation professionnelle pour demandeurs d'emploi financée par des financements Conseil Régional et/ou Pôle Emploi,
- 3) Plus récemment, un accompagnement sur les problématiques RH.
 - Informations collectives et informations individuelles de premier niveau,
 - Conduite des entretiens professionnels en sous-traitance des entreprises,
 - Outils d'aides au recrutement

	2016	2017	2018 (prévisionnel)
CA	922 608 €	1 010 294 €	850 000 €
Nb. Heures formation	4 237	5 624	5 200
Nb. Heures Stagiaires	39 483	46 380	36 750

I.2 – Domaines d'intervention et couverture géographique :

L'essentiel de l'activité se concentre sur les fonctions tertiaires d'entreprise.

REPARTITION CA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE PAR DOMAINE DE FORMATION



Publics formés	2018
Dirigeants	84
Cadres (managers, resp RH)	119
Collaborateurs salariés	829

Nb Formations	2018
Inter	76
Intra	130
TOTAL	206

CCI Formation Gers intervient exclusivement sur le département du Gers pour la commercialisation de son offre de prestations Formation et RH.

Expériences des précédentes actions « Malette du dirigeant »

Les actions de formation « Malette du dirigeant » organisées par CCI Formation Gers sur les 4 dernières années :

2018

Formation organisée	Intervenant	Date
Aucune action réalisée dans le cadre de la mallette du dirigeant En revanche, 64 chefs d'entreprise relevant de l'AGEFICE ont bénéficié d'une formation dans notre centre		

2017

Formation organisée	Intervenant	Date
Malette du dirigeant - Lire et analyser son bilan	Jean-Michel Clarens	29 mai
Malette du dirigeant - Optimiser la gestion de sa trésorerie	Jean-Michel Clarens	12 juin
Réseaux Sociaux	Yvan Gapin	06 et 13 juin

2016

Formation organisée	Intervenant	Date
Mallette du Dirigeant - Tableaux de bord	Jean-Michel Clarens	28 novembre
Mallette du Dirigeant - Bien gérer sa trésorerie	Jean-Michel Clarens	21 novembre
Utiliser les réseaux sociaux	Yvan Gapin	24 novembre et 01 décembre
Référencement Internet et e-réputation	Yvan Gapin	13 et 20 décembre

2015

Formation organisée	Intervenant	Date
Mallette du Dirigeant - Volet Numérique	Yvan Gapin et J. Collot	02, 08, 09, 15 et 16 décembre
Mallette du Dirigeant - Volet Comptabilité	Jean-Michel Clarens	07, 14 et 16 décembre

Lieux de formation et équipements pédagogiques

Le centre de formation a déménagé à l'été 2018 dans le cadre d'un vaste projet de réhabilitation en cœur de ville. CCI Formation Gers bénéficie d'une **structure de 900 m²**, dédiée à l'apprentissage et dotée des équipements pédagogiques les plus récents.

- 8 salles de formation équipées d'un ordinateur (formateur) relié à un système de vidéo-projection (classiques et interactifs),
- 3 salles bureautique-multimédia de 60m² équipées chacune de 15 Micro-ordinateurs Multimédia connectés par un serveur dédié et sécurisé, Imprimantes laser
- Accès Internet centralisé et sécurisé avec Firewall
- Matériels pédagogiques : Vidéoprojecteur dans toutes les salles, TV, Caméra, Valise téléphonique





Salle de formation informatique



Salle de formation classique

Accompagnement des stagiaires

ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE :

Quelle que soit la forme de l'action de formation (inter ou intra), l'approche méthodologique de toute action de formation se décompose en 3 étapes :

EVALUATION PRE-FORMATIVE	Evaluation du niveau du stagiaire par le biais d'une grille d'auto-positionnement
	Recueil des besoins du stagiaire au travers d'un questionnaire
	Analyse des fiches de positionnement par le formateur pour ajustement aux besoins exprimés
ACTION DE FORMATION	Programme détaillé de l'action de formation et plaquette de présentation du centre remis au stagiaire
	Mise à disposition de la salle de formation équipée selon les recommandations de l'intervenant
	Accueil café
EVALUATION DE LA FORMATION	Questionnaire de satisfaction-stagiaire à chaud
	Quiz d'évaluation des connaissances acquises et de l'atteinte des objectifs pédagogiques (en fin de formation)
	Attestation de formation et d'atteinte des objectifs pédagogiques
	Evaluation des compétences acquises (3 à 4 mois après la formation) : grille d'auto-évaluation du stagiaire

ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF :

Une personne dédiée à l'accompagnement des chefs d'entreprises pour la construction du dossier de demande de prise en charge au titre des actions « Malette du Dirigeant » :
 Nathalie SARRERE, assistante de gestion, 05.62.61.62.31, n.sarrere@cci-formation-gers.fr

Qualification des formateurs

CCI Formation travaille avec un pool d'une cinquantaine de formateurs réguliers, référencés par nos soins selon notre procédure Qualité.
Une quinzaine sont qualifiés de « formateurs partenaires » (plus de 100h d'animation par an en collaboration).

En Pièces jointes annexées au dossier, tous les CV des intervenants présentés pour animer les modules sur lesquels nous nous positionnons.

Modules 1 et 2 : Comptabilité – Analyse financière – Tableaux de bord

2 intervenants possibles :

- Jean-Michel CLARENS, expert comptable et commissaire aux comptes, AUDIT ALLIANCE SUD
- Denise SARIE, expert-comptable, EXCO

Modules 6 : Fondamentaux du digital, des réseaux sociaux et de l'e-réputation

- Yvan GAPIN

Module 7 : RGPD

- Yannick LIBERI, avocat associé cabinet Barthelemy Avocats

Module 12 : Protection sociale de l'entrepreneur et de son conjoint

- Mathieu GENY, avocat associé, cabinet PGTA

Modalités d'organisation administrative pour les actions MDD

AMONT FORMATION (envoi des éléments suivants à l'AGEFICE)	DPC AGEFICE co-remplie (client/OF)
	Document subrogation MDD
	Attestation RSI (éventuellement Avis sirene) Ou Attestation affiliation RSI + KBIS pour créateurs
	Convention signée (formulaire AGEFICE)
AVAL FORMATION (transmission des éléments suivants à l'AGEFICE)	Attestation de présence (formulaire AGEFICE)
	Questionnaire d'évaluation de la formation (document CCIF)
	Feuille émargement (document CCIF)
	Attestation de formation (formulaire CCIF)
	Facture de l'action de formation à AGEFICE

Référent unique CCI FORMATION GERS pour le suivi des dossiers administratifs :

Nathalie SARRERE (Assistante de gestion)
05.62.61.62.31
n.sarrere@gers.cci.fr

Actions de communication et commercialisation pour la MDD

Date démarrage	Groupe Cible	Moyen	Message	Expéditeur	Fréquence	Matériel	Référent
Mars	Equipe du Pôle Formation et Equipe de conseillers du service « appui aux entreprises »	Réunion	Informé sur la mise en place de l'action de formation et sensibiliser les collaborateurs pour qu'ils participent à la promotion de l'action de formation	Responsable du Pôle Formation	1 fois	Power point et plaquette formation	Responsable Pôle Formation
Mars	Points relais AGEFICE du département	Contact téléphonique	Information sur le plan de communication déployé	Responsable Pôle formation		Plaquette	Responsable Pôle Formation
Mars	Entreprises	Site CCI et site CCI Formation Gers	Bandeau d'information sur le site de la CCI avec possibilité de télécharger le programme et demander à être rappelé par un conseiller	Responsable animation du site CCI	2 fois	Site	Responsable Pôle Formation
Mars	Entreprises	Site CCI Formation Gers	Maintien de la communication sur site, onglet « votre OPCO, vous et nous »	Responsable animation du site CCI	Toute la durée de l'action	Site	Responsable Pôle Formation
Avril	Entreprises	newsletter	Insertion d'un article de promotion par le biais de la newsletter papier adressée à l'ensemble des ressortissants CCI du Gers	Service communication CCI du Gers	2 fois	Newsletter	Responsable Pôle Formation
Date démarrage	Groupe Cible	Moyen	Message	Expéditeur	Fréquence	Matériel	Référent
Avril 2018	Entreprises	Mailing	Promotion de l'action de formation	Assistante formation	2 fois	mail	Conseiller Formation
En fonction des dates d'actions	Entreprises	Mailing	Promotion de l'action de formation	Assistante formation	mensuelle	mail	Conseiller formation

Calendrier des actions de formation MDD 2019

thème / durée		dates proposées	
		Semestre 1	Semestre 2
Comptabilité - Analyse financière - Tableaux de bord			
Module 1 : Utilisation des tableurs, conception de tableaux et graphiques	2j - 14h	17 et 24 juin	11 et 18 octobre
Module 2 : Les fondamentaux de la comptabilité et de l'analyse financière	2j - 14h	8 et 15 avril	22 et 29 novembre
Nouvelles technologies et compétences numériques			
Module 6 : Fondamentaux du digital, des réseaux sociaux et de l'e-réputation	2j - 14h	3 et 14 juin	7 et 14 octobre
Module 7 : Protection des données personnelles – RGPD	1j – 7h	20 mai	4 novembre
Ressources Humaines et management			
Module 12 : Protection sociale de l'entrepreneur et de son conjoint	2j - 14h	12 et 19 juin	10 et 17 décembre