



## DOMAINES DE COMPÉTENCE

### MANAGEMENT & FORCE DE VENTE

- Communication et Management (styles de management)
- Team Building (fédérer et transmettre)
- Accompagnement du changement (rassurer, convaincre)
- Force de Vente (argumentaires, découverte client, ventes complémentaires)

### ORIENTATION PROFESSIONNELLE

- Bilan de compétences (Aspirations et projet de vie)
- Plan d'action, pré requis et formations initiales
- Accompagnement jusqu'au diplôme (méthode de travail, Tutorat, Coaching,)

### INGENIERIE DE FORMATION

- Cahiers des charges de cours et formations : contenus, pédagogie
- Standards et procédures produits et services
- Questionnaires de satisfaction client et grilles d'audit
- Kits de déploiement de projet et supports de formation
- Rapports d'audits et de performance

## PARCOURS PROFESSIONNEL

AUJOURD'HUI

### EB CONSULTANT cabinet en auto-entreprise

- Création et mise en oeuvre de programme entrant dans le champ de la formation professionnelle
- Développement d'intervention dans le domaine médico-social autour de la Bienveillance

2012 à 2015

### Directeur structure d'insertion et qualification (GEIQ)- Management 12 personnes

- Démarchage entreprises pour placement en alternance contrat pro
- Recrutement des salariés
- Suivi social des salariés (paie, congés, déclarations urssaf ...)
- Suivi des formations théoriques dans les CFA
- Suivi administratif du GEIQ (Trésorerie, Comptabilité, Facturation)

2003 à 2012

### Consultant/Formateur Claude Aburbé & associés (C.A.A) Paris

- Force de vente (téléphonie, labo pharmaceutique, énergie, constructeur automobile)
- Management (téléphonie, labo pharmaceutique, énergie, constructeur automobile)
- Analyse de résultat et satisfaction pour adaptation des contenus

2001 à 2003

### Directeur du développement AQUITARES (restauration rapide) Management 25 Personnes

- recrutement et formation du personnel
- recrutement et formation des managers
- développement de l'enseigne (emplacements, suivi des travaux)

## REUSSITES

- Formation novatrice sur un sujet sensible
- Libération de la parole pour les soignants
- Prévention des risques psycho-sociaux
  
- Recrutement de jeunes sans diplôme
  
- 100% ont été diplômés (Aide Soignant où Aide Médico Psychologique) et 2 ont continué vers un diplôme d'infirmière
  
- Capacité d'adaptation à la diversité des publics formés (cadres supérieurs, chefs d'équipes, vendeurs...) et de lieux (France entière)
- Adaptation des contenus aux évolutions des entreprises et de ses besoins.
  
- Mise en place d'un process qualité (fabrication et Client)

1999 à 2001      **Responsable des systèmes d'informations  
PLEIN CIEL/GRAPHIGRO (au Siège) 450 salariés**

- Informatisation des magasins en France
- Formation des employés du siège aux outils bureautiques et internet
- Déploiement des outils, matériels et procédures dans les points de ventes

1985 à 1999      **Responsable produits techniques Fnac  
(Avignon, Bordeaux, Pau) Equipes de 8 à 30 personnes**

- Animation d'équipe
- Recrutement et formation
- Achat et élaboration/suivi des budgets

- Informatisation des 25 magasins en France (matériels)
- Développement d'une gamme logiciel et accessoires chez ce spécialiste des loisirs créatifs
  
- Etre devenu un manager reconnu par mes résultats commerciaux et ma capacité à faire évoluer mes collaborateurs

## **FORMATIONS INITIALES ET CONTINUES**

Dans toutes les entreprises où j'ai évolué, j'ai bénéficié de nombreuses formations continues aux différents postes que j'ai occupé :

Formation en Management, PNL, Analyse transactionnelle, Gestion du temps, Prise de parole en public, Négociation commerciale, Conduite de réunion, Conduite du changement, Animation d'équipe, Entretiens annuels, Management par objectifs...

Je me suis également formé au Coaching Maïeuticien pour compléter ma pratique de Formateur/Consultant.

1982                      CAP & BEP électricien d'équipement

## **EXTRA PROFESSIONNEL**

Impliqué dans le milieu associatif à destination des enfants et adolescents (Club d'Arts Martiaux, Club Omnisports, Parents d'élèves, administrateur d'un collège).