

Rapport de contrôle qualité sur site

Statut du rapport

Provisoire Définitif

Organisme de formation contrôlé

ESC CLERMONT

Date du contrôle sur place

26/06/2018

Lieu de réalisation du contrôle sur place

CLERMONT FERRANT (4 boulevard TRUDAINE)

Nom et organisme de l'auditeur

Guillaume LELEU - ORCOM

Liste des actions de formation contrôlées

1. Formation vendeur conseil en magasin (AGEFOS) –Intra (parcours 36 jours)
2. Bloc 3 du parcours achat (intra)
3. Formation 2 jours (intra) Finance pour non financier
4. Formation certifiante – inter- (23 jours) Achat et Supply Chain Management

Synthèse

Ecole bien structurée. Une certification qualité en préparation. Des projets d'agrandissement.

Critère 1 : Absence de certaines mentions obligatoires sur les programmes de formation.

Critère 4 : Absence de suivi des compétences des formateurs | Absence d'éléments de preuve sur la formation des formateurs externes

Recommandations (par critère)

Critère 1 : Identification précise des objectifs de la formation et de son adaptation au public formé : **harmoniser et préciser dans certains programmes les pré-requis, les moyens pédagogiques, le suivi et l'évaluation.**

Mise à jour en cours du catalogue et des fiches programmes avec une harmonisation des contenus en cours - Mise en place sur le segment intra d'un modèle de proposition de programme unique.

Critère 2 : L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics : **Process structuré mais préciser le traitement des non-conformités**

Critère 3 : L'adéquation des moyens pédagogiques techniques et d'encadrement de l'offre de formation : **Salles bien équipées pédagogiquement (paperboard, vidéoprojecteur, prises ...) et pour l'accueil stagiaire (machine à café et fontaine ...)**

Critère 4 : La qualification professionnelle et la formation professionnelle du personnel en charge de la formation : **CV des formateurs mais manque les compétences. Mise à jour annuelle des cv des permanents. Attestation de formation pour les formateurs internes mais pas pour les formateurs externes**

Achat effectué d'un logiciel de gestion de la Faculté permanente et affiliée permettant une entrée par compétences avec mise à jour annuelle. Ce logiciel est en cours d'alimentation pour une mise en service effective sur l'année scolaire 2018-2019.

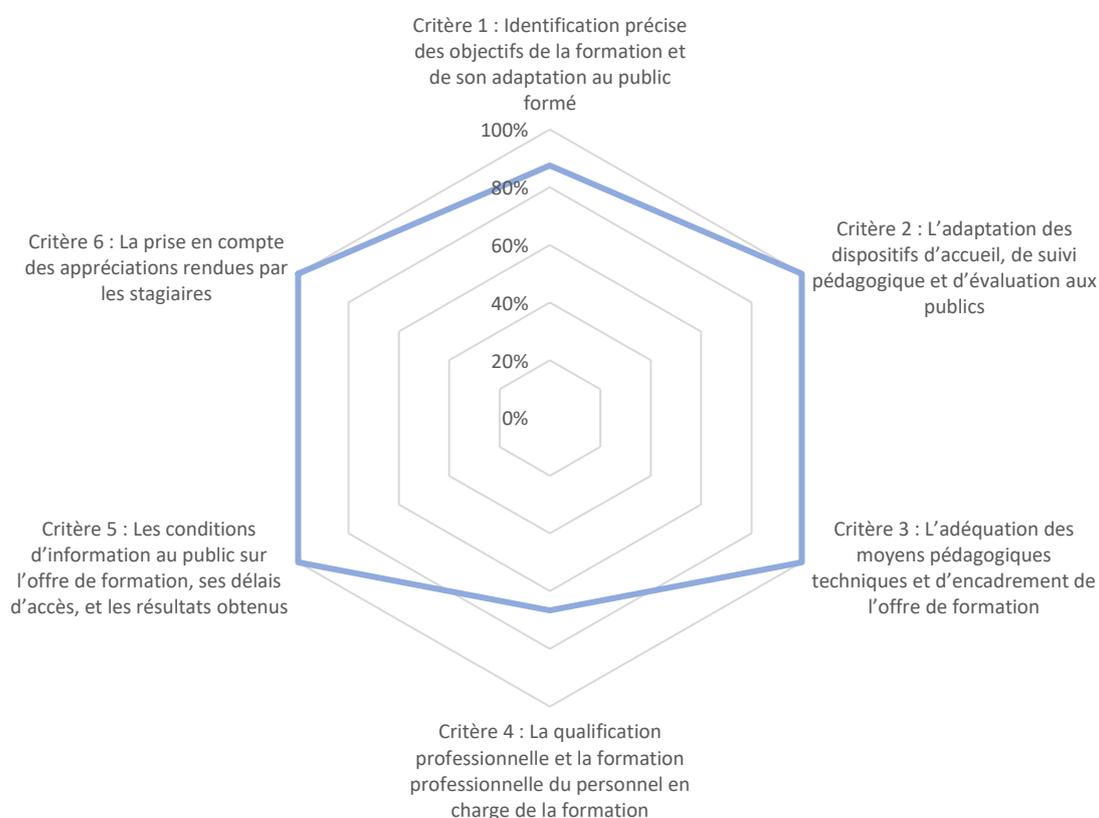
Critère 5 : Les conditions d'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès, et les résultats obtenus : **Préciser les modalités de traçabilité des mesures correctives**

Critère 6 : La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

Conclusion du contrôle sur site

Répartition par critère	Note (%)
Critère 1 : Identification précise des objectifs de la formation et de son adaptation au public formé	88%
Critère 2 : L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics	100%
Critère 3 : L'adéquation des moyens pédagogiques techniques et d'encadrement de l'offre de formation	100%
Critère 4 : La qualification professionnelle et la formation professionnelle du personnel en charge de la formation	67%
Critère 5 : Les conditions d'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès, et les résultats obtenus	100%
Critère 6 : La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires	100%
Note générale définitive	92%

Synthèse contrôle qualité



Nom de l'auditeur : Guillaume LELEU

Fait à Orléans Le 06/07/2018

Signature et cachet de la structure


ORCOM Centre
 SOCIÉTÉ D'EXPERTISE-COMPTABLE
 2 avenue de Paris 45056 Orléans Cedex 1
 Tél. 02 38 77 76 75 - Fax 02 38 77 76 83
 SARL au capital de 1 650 000 €
 RCS 403 314 438