

DÉCOUVERTE CLIENT

**DÉCOUVERTE
DE L'ENTREPRISE**



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z

Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71

www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

Découverte de l'entreprise

Pour quelle entreprise ?

Raison sociale		OPCA	
Adresse		Adresse	
Téléphone		Téléphone	
N° SIRET		Interlocuteur	
Code APE			

Pour qui ?

Nom- Prénom		Téléphone mobile	
Adresse		Mail	
Statut			

Nom- Prénom		Téléphone mobile	
Adresse		Mail	
Statut			



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

Identification du besoin

1. Buts et objectifs

1. Quels sont vos objectifs sur les médias sociaux ?

Préciser les buts à court terme et ceux à long terme (augmentation des ventes, augmentation du nombre de prospects, meilleure reconnaissance de la marque, augmentation des Fans, amélioration des relations clients, etc.).

2. Citez UN élément qui vous semble déterminant pour la réussite de vos objectifs ?

3. Quels sont les enjeux pour vous si les objectifs ne sont pas atteints ? (professionnellement ou personnellement)

4. Quelles sont vos stratégies actuelles pour votre communication digitale ?



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

2. Définir votre activité

1. Nom de votre entreprise :

2. Décrire votre Cœur d'activité.

3. Décrire la mission de votre Entreprise.

4. Contre quoi vous battez-vous ?

5. Décrire vos Produits/Services.



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

6. Décrire votre cible idéale.

Professionnel ou particulier, activités principales sur Internet, âge, profession, niveau de revenus, habitudes d'achat, etc

7. Quels sont les principaux problèmes de votre cible ?

8. Comment résolvez-vous ces problèmes ?

9. Quelles sont les raisons principales qui amènent un utilisateur à choisir vos produits et/ou services ? Qu'est-ce qui les rend uniques ? Le prix, la qualité du service, le rapport qualité/prix, la proximité etc.



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE,
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

3. Site et Profils Sociaux

Avez-vous déjà un site ? oui non

Si vous avez répondu « non », passez directement à l'étape 5 du questionnaire.

1. Le site actuel donne-t-il satisfaction aux utilisateurs ? Pourquoi ?

oui non

2. Quels sont, selon vous, ses composants qui ont le plus de succès et pour quelles raisons ?

3. Quels sont les points faibles du site actuel ? Quelles sont les trois choses que vous changeriez en priorité ?

4. Combien de visiteurs par mois recevez-vous ?



Ceci n'est pas une poule

... sur un mur...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

5. Comment la plupart des visiteurs ont-ils découvert le site actuel ? Quel est l'élément déclencheur d'une visite (liens depuis d'autres sites, matériel promotionnel, recherche par mots-clés). Quels sont les moyens employés actuellement pour faire connaître l'adresse du site ?

6. Avez-vous déjà un blog ? oui non

Si vous avez répondu non, passez à l'étape 7.

Votre Blog est-il intégré à votre site ou sur une plateforme différente ? Si différente, indiquez laquelle.

7. Indiquez la fréquence à laquelle vous publiez des articles sur votre Blog. Ainsi que la personne en charge de la publication.

8. Avez-vous déjà des Pages/Profils sur les Medias Sociaux ? oui non

Si vous avez répondu non, passez à l'étape 11.

Indiquez vos différents comptes ici avec le nombre de Fans/Abonnés



Ceci n'est pas une poule

... sur un mur...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

9. Indiquer la fréquence à laquelle vous publiez du contenu sur ces différents comptes.

10. Indiquer ici le type de contenu que vous publiez principalement (texte, article de blog, images, vidéos, lien vers d'autres sites, etc.)

11. Qui s'occupe de mettre à jour ces comptes dans votre entreprise ?

12. Avez-vous déjà une newsletter ? oui non

Indiquez le nombre d'inscrit et la fréquence à laquelle vous communiquez avec votre liste.



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

4. Perception

1. Choisissez quelques adjectifs décrivant ce que l'utilisateur devrait ressentir en visitant vos Pages sur les médias sociaux. Prestigieux, convivial, professionnel, ludique, etc.

2. Quelle est l'image actuelle de votre entreprise dans la profession ? Souhaitez-vous véhiculer la même image sur votre communication digitale ?

3. Comment votre entreprise se distingue-t-elle de la concurrence ? Pensez-vous que le public vous distingue de vos concurrents ?

4. Indiquez les adresses des sites et profils sur les médias sociaux de vos principaux concurrents. Précisez pour chacun ce qui vous plaît ou déplaît.



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z

Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71

www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

5. Indiquez-nous quelques sites ou Pages sur les médias sociaux qui ont particulièrement retenu votre attention. Expliquez pour chacun ce qui vous plaît.



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

5. Contenu et Community Management

1. Avez-vous régulièrement du contenu à Partager ? oui non

Quel type de contenu partagez-vous ? Actualités produits, nouvelles réalisations, vidéos, présentations, événements/conférences, article/publications, etc.

2. Selon quelle périodicité ? Qui est responsable de la fourniture et de la mise à jour des contenus ?

3. Quel type de contenu souhaiteriez-vous partager avec vos abonnés sur les Médias Sociaux ?

4. Souhaitez-vous créer le contenu vous-même ou préférez-vous déléguer la création ?



Ceci n'est pas une poule

... sur un mur...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE,
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

5. Souhaiteriez-vous bénéficier d'une formation à l'utilisation des médias sociaux ou préférez-vous déléguer entièrement la gestion de vos comptes ?



Ceci n'est pas une poule

... SUR UN MUR...

création graphique & communication

Siren : 422 229 336 00025 - Code APE : 6201Z
Formation professionnelle, déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 73 82 00744 82 auprès du Préfet de Région OCCITANIE.
Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de AVIVA - 11 rue Bessières - BP 456 - 82004 Montauban Cedex, sous le numéro de police 21840587

Siège social : 3A, Impasse des Colombes - 82710 Bressols / Tél. : 06 47 16 37 71
www.sur-un-mur.fr / contact@sur-un-mur.fr

6. Marketing

1. Avez-vous déjà conçu ou envisagé une stratégie de Communication Digitale ? Si oui, laquelle ?

oui non

2. Souhaitez-vous communiquer sur votre marque ou sur un produit précis ?

3. En 1 mot indiquez le message le plus important que vous souhaitez véhiculer sur les médias sociaux.

4. Avez-vous envisagé de faire des campagnes de publicités sur les médias sociaux ?

oui non

Si oui, sur quel média ? (Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadeo, YouTube, Google, etc.)



Ceci n'est pas une poule