

Violette Pélissou-Debenay

9, rue Louisa Paulin
81000 ALBI

violette.debenay@rse-conseils.com

☎ Tarn : + 33 (0) 789 71 11 94



Pour accompagner et développer votre performance responsable

Manager Qualité (QHSE) & Responsabilité sociétale (RSE)

PARCOURS

Depuis mai
2014

RSE-Conseils
(Cabinet Conseils,
Formations,
Audits)- Albi (81)

MANAGER QHSE & RSE - AUDITRICE TIERCE PARTIE (France, Zone Océan indien)

- Promouvoir et valoriser les démarches responsables auprès des entreprises (Référentiel RSE/ISO 26000)
- Accompagner les organisations dans leur démarche de changement (formation, conseil) et dans le développement d'une performance innovante & durable (du diagnostic à l'évaluation ou la certification)
- Transmettre et former les Managers et les Collaborateurs au pilotage, à la mise en œuvre, aux outils, au maintien et à l'amélioration de leurs systèmes QSE & RSE
- Gérer mon activité selon mes valeurs & les principes RSE

AUDITRICE ICA Qualité & ICA QSE intégré - EVALUATRICE ICA ISO 26000, pour AFNOR Certification

Secteurs d'activité : Agricole ; Agroalimentaire ; Bâtiment ; Aéronautique ; autres Industries ; Activités Immobilières ; Aménagement de zones ; Services aux Entreprises (dont Maintenance, etc..) ; Transport logistique ; Mise à disposition de personnels ; Médical/Santé ; Banque/Crédits ; Activités Notariale ; Consulting et Formation ; Education ; Recherche ; Administrations et Collectivités ; etc...

Références professionnelles à disposition

Janvier 2011 à
avril 2014

SA ARRQ
(Aéroport de La
Réunion Roland
Garros)

DIRECTRICE DU DEPARTEMENT DEVELOPPEMENT (des activités extra-aéronautiques)

- Gérer, valoriser et développer le domaine aéroportuaire : gestion et optimisation du foncier locatif & du patrimoine immobilier ; de la définition, au choix et à l'implantation effective de nouvelles activités commerciales, industrielles ou tertiaires sur la plateforme aéroportuaire ; aménagement de la zone d'activité
- Développer les recettes extra-aéronautiques (innover, optimiser l'existant et définir de nouvelles sources de financement de la SA ARRQ) : *en 2 ans : +32% de CA*
- Manager le département et son équipe (1 Resp. Domaniale, 1 Resp. Commerciale, 1 Assistante Clients, 1 Secrétaire)

+ AUDITRICE ICA Qualité & EVALUATRICE ICA ISO 26000 pour AFNOR Certification (Zone Océan Indien, France)

Références professionnelles à disposition

Juin 2006 à
Décembre 2010

CCI Réunion

RESPONSABLE puis DIRECTRICE DU DEPARTEMENT DEVELOPPEMENT DURABLE

- Créer le département, le gérer et développer ses activités, manager l'équipe (2 Chargés de mission)
- Promouvoir le développement durable et développer des prestations ciblées « Collectivités locales » et « Entreprises »
- Piloter la démarche interne : *Achats durables, PDE (plan de déplacement interne CCIR), Gestion durable de la zone industrielle du Port.*
- Réaliser des productions, avis et motions en matière de DD pour le Groupe CCI Réunion : *contribution au Grenelle de l'Environnement & COMOP 27, etc...*

+ AUDITRICE ICA Qualité pour AFNOR certification & EVALUATRICE AFAQ 1000NR pour AFNOR Certification (Zone O.I : Madagascar, Seychelles)

Références professionnelles à disposition

Mai 2002 à Mai
2006,

CCI Réunion

RESPONSABLE DU CRITT* REUNION (Agroalimentaire, QSE, Arist/INPI)

- Manager et gérer le CRITT Réunion : Management d'équipe (12 collaborateurs : 2 Docteurs PhD, 4 Ingénieurs, 2 Techniciens, 3 Assistantes, 1 Comptable) et Financier (budget d'1 million d'euros environ)
- Rendre compte : Reporting auprès des financeurs (Etat, Région, Europe)
- Intervenir en tant que Consultante senior en QSE

+ AUDITRICE ICA Qualité pour AFNOR Certification & AFNOR International (Réunion & Zone Océan Indien)

* CRITT : Centre Régional d'Innovation & de Transfert de Technologies

Février 1997 à
Mai 2002,
CCI Réunion

RESPONSABLE DU CRITT QSE & M*

- Gérer le centre de profit & Manager l'équipe (*1 Ingénieur 1 Technicien 1 Assistante ; CA 180 k€ annuel*)
- Conseiller : consultante senior en QSE (ISO 9001, 14001, 17025...) : objectif 120 jours d'intervention
- Assurer : Responsable Qualité du **laboratoire de métrologie** du CRITT (*obtention du certificat au 01/12/99 n°2-1455 Métrologie des Masses & Températures*)

* CRITT QSE & M : Centre Régional d'Innovation & de Transfert de Technologies en Qualité Sécurité Environnement & Métrologie

Septembre 95 -
Janvier 97, à
ELITAQ S.A.
Bordeaux

INGENIEUR - CONSEIL en Qualité (Gérante associée)

- Accompagner les entreprises tous secteurs à la certification de leurs systèmes de management (Qualité : ISO 9001, et/ou Environnement : ISO 14001)
- Transmettre : Formatrice à l'ISMQ* et responsable pédagogique

* ISMQ : Institut Supérieur du Management par la Qualité –ESC Bordeaux devenue BEM, puis Kedge Business School

De Juin 89 à
Septembre 95,
à l'**AFNOR** :
Association
Française de
NORmalisation

CONSULTANTE FORMATRICE (AFNOR Conseil : France, DOM-TOM, International)

- Accompagner les entreprises tous secteurs à la certification des systèmes de management (Qualité : ISO 9001, et/ou Environnement : ISO 14001)
- Former les collaborateurs, cadres et opérationnels : animation des stages AFNOR inter et intra-entreprises

CHARGÉE D'AFFAIRES (AFNOR Sud-Ouest : Aquitaine, Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes, Limousin)

- Représenter l'AFNOR auprès des entreprises et des institutions
- Communiquer sur les thèmes de la Normalisation et ses prolongements (organisation et animation de conférences, colloques, séminaires, journées à thème, clubs, petits déjeuners, etc...)
- Promouvoir et vendre les produits et services de l'AFNOR (information normative et systèmes de gestion de l'information stratégique, veille normative, formation et conseil en Qualité, etc...)
- Manager l'équipe commerciale (*Attaché Commercial, Assistante Commerciale et Secrétaire*) avec pour objectif un CA annuel 1 M Francs.

Sept 85 à mai
89

CONSULTANTE FORMATRICE (Hygiène et sécurité alimentaire ; secteurs : Agro-alimentaire, Restauration collective - Cabinet Conseil Grenoblois TechnoRest)

ENSEIGNANTE en Biologie et Sciences Physiques (de la 6^{ème} à la 1^{ère} S au Collège de Saint Laurent du Maroni - Guyane Française)

FORMATION

Formation Universitaire

◊ **D.E.A.** (Diplôme d'Etudes Approfondies - bac+5) de Biologie et Physiologie Animales (Septembre 85) - Université de Bordeaux I - Stage d'études approfondies au **Centre Spatial Guyanais** (CSG) de Kourou et à **l'Hôpital de Cayenne**/St Laurent du Maroni.

Formation continue

Commercial : Négociation de haut niveau

Management et gestion d'équipe

Management par la Qualité (tous stages AFNOR, de la norme à l'audit)

Management Environnemental (tous stages AFNOR, de la norme à l'audit)

Développement Durable et systèmes de management intégrés (certificat d'acquis de compétences)

Management aéroportuaire : Master ENAC 2011 - Développement extra-aéronautique

Dernières sessions suivies :

Formation Version 2015 des ISO 9001 et 14001 et examen Auditeur ICA version 2015 (*décembre 2014*)

Formation d'auditeur QSE Intégré et examen Auditeur ICA QSE (*avril 2015*)

QUALIFICATIONS

Auditrice ICA QSE intégré -ISO 9001 & 14001:2015, OHSAS 18001 –(avril 2015)

Evaluatrice ICA RSE/ISO 26000 :2010 (suite à Evalueur AFAQ 1000NR)

Auditrice ICA Qualité ISO 9001 :2008 et 9001 : 2015 (décembre 2014) ; autres référentiels « Engagement de Services » (Qualiville, NF Services, Label Marianne, Label Pôle Emploi,...)

Auditrice Qualité dès mai 2004, puis Responsable d'Audit Qualité(RA) à partir du 23/02/2006

Responsable Développement Durable : Certificat d'acquis pédagogiques (juin 2014)

Diverses informations

Voyager (Amérique du Sud -2 ans : Guyane, Surinam et Brésil ; Afrique - 1 mois/séjour : Togo, Bénin, Burkina Faso, Mali, Namibie, Afrique du Sud ; Inde : Rajasthan ; Australie ; Iles de l'Océan Indien – Missions fréquentes et répétées sur : Madagascar ; Maurice ; Seychelles ; Mayotte & Comores ; Rodrigues).

Connaissances approfondies des économies des îles de l'Océan Indien dont Madagascar

Photographier les regards et les visages.

Lire tout ce qui passe à portée.....

Contribuer activement au développement des actions d'associations caritatives (1 Réunion, 1 Madagascar)

Retour en **Occitanie /Pyrénées-Méditerranée – Mobilité géographique**