

Benoit Gambier – Nouvelle-Techno.fr

Adresse : 16 route d'Armeau **Courriel :** contact@nouvelle-techno.fr
89500 Dixmont
Téléphone : 06 52 91 14 64

Formation académique / Certifications

Certifications développeur / Intégrateur de sites internet Webforce3 Auxerre	2016
Certificat de Spécialisation en Informatique Industrielle HEI, La Catho, Lille	1996
BTS Electronique Lycée Privé Ozanam, Lille	1995
Bac F2 (Electronique) Lycée Privé Ozanam, Lille	1993

Expérience de travail

Gérant société **Depuis Juillet 2016**
Benoit Gambier – Nouvelle-Techno.fr

- ∴ Formation au développement de sites internet
- ∴ Formation Wordpress (débutant à avancé)
- ∴ Développement de sites internet (<http://villeneuve-yonne.fr>, <http://dixmont-yonne.fr>, <https://elangym89.fr>, <https://autourisme.fr>...)
- ∴ Conseils en optimisation de sites internet

Chargé de communication et des animations **Janvier 2016 – Juillet 2016**
Mairie de Villeneuve-sur-Yonne

- ∴ Gestion au quotidien de la communication de la mairie sur son site internet, les réseaux sociaux, les panneaux d'information ainsi que la communication papier vers les habitants.
- ∴ Gestion de l'informatique interne
- ∴ Organisation des animations municipales

Responsable Technique Partenaire **Mai 2014 – Janvier 2016**
Microsoft France

- ∴ Responsable Technique du Service Clients et du Support pour particuliers
- ∴ Gestion de la qualité de service
- ∴ Gestion des escalades (Techniques, plaintes, légal...)
- ∴ Déploiement des offres techniques "Premium"
- ∴ Expert en reporting pour l'Europe

Responsable de Service Clients **Février 2006 – Mai 2014**
Microsoft France

- ∴ Responsable du Service Clients et du Support Technique pour particuliers
- ∴ Création et gestion des comptes de support sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, MS Community)
- ∴ Responsable dédié des services clients francophones d'Europe
- ∴ Déploiement des migrations du support technique
- ∴ Leadership du développement de l'offre « Premium »
- ∴ Expert en reporting pour l'Europe de l'Ouest
- ∴ Contribution aux projets de migration majeurs
- ∴ Gestion de crises au niveau Global : Identification, escalade et résolution

**Ingénieur Support Windows
Microsoft France**

Août 2004 – Février 2006

- ∴ Gestion efficace des incidents Premier, pour les grandes entreprises Européennes
- ∴ Satisfaction Clients constamment dépassée
- ∴ Identifié comme expert sur Windows Update et Internet Explorer

**Responsable Pédagogique Adjoint
iB Formation**

Septembre 1999 – Août 2004

- ∴ Gestion d'une équipe de 20 formateurs techniques (Cisco, Microsoft Official Curriculum, Oracle, Citrix...)
- ∴ Définition de la stratégie à 3 ans en tant que membre du comité de management
- ∴ Formateur support technique Matériel et Logiciel, HTML développement, Office et réseaux
- ∴ Evangéliste pour Microsoft, démonstration des bénéfices de Windows XP et Office 2003

**Consultant Formateur
Azlan**

Juin 1997 – Septembre 1999

- ∴ Formateur Windows, Office et Réseaux

Caractéristiques professionnelles

- ∴ Bilingue Anglais
- ∴ Certifié COPC
- ∴ Certifié développeur/intégrateur de sites web
- ∴ Bases de gestion de projet Six Sigma

Loisirs et champs d'intérêt

- ∴ Très investi dans le milieu associatif
- ∴ Passionné par le développement de sites internet
- ∴ Passionné par les réseaux sociaux