

Formatrice

Hélène Desclaux

☎ 04.93.31.68.64 ☎ 06.07.06.45.98

✉ helene.desclaux@free.fr

Née le 2 mai 1965 à Issy Les Moulineaux



COMPETENCES

COURS TOUS NIVEAUX :

- ▶ Windows (toutes versions)
- ▶ Word – Excel – PowerPoint – Publisher (V. 97 à 2010)
- ▶ Internet – Messagerie – Numérique – Multimédia...
- ▶ Photoshop – Illustrator – Xpress
- ▶ Prévention des risques professionnels : législation, méthodologie, évaluation, document unique

PEDAGOGIE :

- ▶ Évaluation et adaptation en fonction des besoins
- ▶ Gestion et animation de groupe
- ▶ Cours individuels "à la carte"
- ▶ Réalisation de supports pédagogiques et tutoriaux



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2001 : **Formatrice**

Formations informatiques intra ou inter en entreprises, associations, particuliers (tout public)

Cours collectifs et individuels, sur PC et Mac

Accompagnement emploi, réinsertion professionnelle :

création de CV, lettre de motivation, recherche

d'emploi... Remise à niveau en français, correspondance

Prévention des risques professionnels et document

unique

Création de supports pédagogiques et tutoriaux

Déplacements sur les Alpes Maritimes.

En parallèle de 2007 à 2008 :

Suivi administratif et commercial, conseil et mise en place de formations

Création et maintenance d'un site Web

1994 - 2000 Schmidt Cuisines et Bains - Nice

Assistance Commerciale

Formation et encadrement des assistantes commerciales (informatique, administratif et commercial)

Gestion des plannings (commerciaux et direction)

Elaboration et suivi des statistiques de ventes

Responsable marketing direct : création de supports de

communication (affiches, dépliants, bons d'achats, mailing...)

Accueil clients

Suivi et développement de la clientèle

1990 - 1993 Groupement Méditerranéen du Meuble - Villeneuve Loubet

Secrétaire commerciale

Formation et encadrement des secrétaires

Responsable département Cuisines et Bains

Suivi administratif et commercial clients et fournisseurs

de la commande à la livraison - SAV

Gestion du stock et des achats

Gestion des plannings livraisons et installations

1988 - 1990 Centre hospitalier "Les Neiges" Briançon

Animatrice adultes

Responsable ateliers : activités manuelles, loisirs créatifs, informatique - Organisation et encadrement

des sorties

Gestion achats et stock

1984 - 1987 Région P.A.C.A

Animatrice enfants

Encadrement d'enfants dans différents centres de vacances, écoles, haltes garderies et maisons d'enfants

spécialisées

FORMATION

- ▶ Formateur - Informatique bureautique et PAO / DAO - FORMASOFT Mandelieu
- ▶ Certifications Microsoft en cours
- ▶ Sécurité et santé au travail : évaluation des risques professionnels, responsabilités civiles et pénales - APAVE Marseille
- ▶ Création de site Web – Dreamweaver– Global Computer Nice
- ▶ BAFA (Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur) CEMEA Nice
- ▶ Niveau Bac (Littéraire) – Bonnes connaissances d'anglais, notions d'espagnol

