



## Jean-Michel LAVEDAN

43 bis rue du Pic du Midi / 65310 / ODOS  
15 décembre 1958 / 06.82.22.13.30 / [contact@lavedan-formations.com](mailto:contact@lavedan-formations.com)

# Formateur communication et management comportemental

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Depuis 2017** - Enseignant vacataire à l'IUT de Tarbes Introduction au Management  
**Depuis 2015** - Formateur vacataire à l'Ecole des Métiers de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Hautes Pyrénées dans les domaines Vente/Commerce, Relation Clients, Communication, Tutorat, Efficience des comportements professionnels  
**Depuis mars 2005** - Animateur et formateur en tant qu'organisme de formation professionnelle (n° DIREECTE en prestataire de formation 73 65 00628 65)  
**De 1982 à 2005** - Salarié à la Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées de 1982 à 2005 : tous les postes du secteur commercial occupés, de gestionnaire de clientèle à responsable de point de vente

## COMPETENCES

### Action Commerciale : vente conseil & commerce :

- Formation d'équipe de vente, Technico-commerciaux & managers responsables des ventes accueil, accroches et ventes rapides, maîtrise du téléphone

### Management d'unités commerciales :

- Formation et accompagnements personnalisés des directeurs d'agences bancaires
- Formation des Directeurs de secteur de la BDD (banque de détail clients particuliers)
- Formation des futurs managers en Hôtellerie haut de gamme
- Formation des Chefs d'Entreprise

### Communication & management comportemental :

- Formations sous 2 modules : « Vendre autrement dans la relation client » et « Manager autrement » : présentation et enseignement des modules, réalisation et débriefing individuels des profils de comportements Arc-en-ciel
- Synergie d'équipe

## FORMATION INITIALE

2011 Certification Success Insights DISC Langage du comportement  
2005 Certification Arc-en-ciel sur les profils de comportements  
1979 Diplôme Universitaire de Technologie Gestion des Entreprises et des Administrations Option Gestion Financière et Comptable  
1977 Baccalauréat B Sciences Economiques et Sociales