

Sylvie Lerible

Consultante formatrice & coach en Management - Relation Client

Communication - Conduite du changement - Cohésion d'équipe



Mobile : 06 26 19 65 46
E-mail : contact@sylvie-lerible.fr

Thèmes d'intervention

Management / Ressources Humaines

Management d'équipe, leadership, accompagner les changements auprès de son équipe, favoriser la cohésion d'équipe, réguler les tensions et conflits interpersonnels, management situationnel, management de managers, déléguer, responsabiliser et superviser, organiser le travail de son équipe, entretien annuel d'appréciation, entretien professionnel, formation de tuteurs, formation de formateurs, formation de coaches, entretien de recrutement, prévention des risques psychosociaux, pratiquer la médiation au sein de l'entreprise.

Communication / Efficacité professionnelle

Prise de parole en public, expression orale et gestion du trac, affirmation de soi, conduite de réunions, prévenir et réguler les tensions et conflits, développer son écoute active, conjuguer performance et sérénité au travail, gestion du stress, mieux vivre les changements.

Relation Client / Techniques de vente et de négociation

Accueil et relation client, gérer les situations difficiles en relation client, techniques de vente, techniques d'argumentation et de persuasion, négociations à fort enjeu, gérer le stress de la pression client, techniques d'entretien et de questionnement, recherche de consensus.

Principales expériences en formation & coaching

Conception / Animation de formations

Conception et animation de parcours de professionnalisation, de formations et ateliers en management, communication, relation client, conduite du changement, développement personnel, efficacité professionnelle, cohésion d'équipe.

Coaching / Accompagnement

Coaching de dirigeants, d'ingénieurs, de chefs de projet, accompagnement de cadres et non-cadres en transition de carrière.

Diagnostics organisationnels et relationnels

Réalisation de diagnostics organisationnels et relationnels d'entreprises ou d'entités spécifiques, afin d'engager les changements ou réorganisations nécessaires, en vue d'améliorer la performance et la cohésion pour engager l'équipe vers une nouvelle dynamique.

Pilotage de programmes de formation

Pilotage de déploiements de formations pour accompagner des changements de niveaux 1 et 2 (fusions, réorganisations, nouvelle direction, mobilité interne, relation client) pour les grandes entreprises privées, le secteur public et les PME, coordination des équipes de consultants.

Formation

2017 : Formation au métier de médiateur à l'IFOMENE (ICP-75006) : DU1

Médiations au sein d'entreprises, cohésion d'équipe, résolution de conflits.

2007 : Formation au métier de coach Médiat Coaching (75006 Paris)

Pratique effective du coaching depuis 2000 : coaching de dirigeants, coaching d'experts ingénieurs & chefs de projet, accompagnement en transition de carrière.

1998 : Formation de formateur à Paris X (92-Nanterre) : DUFA (Diplôme Universitaire de Formateur d'Adultes) - Mémoire : "Identité et éthique du formateur"

Consultante formatrice depuis 1998 au sein d'organismes de formation (inter et intra).

1987 : EM Normandie (76-Le Havre) : DESCAF (Master 2 Management - Economie-Gestion, Option Marketing Commercial & Communication)

10 années d'expérience dans des fonctions de management opérationnel : commercial & marketing

Expérience professionnelle

Consultante formatrice et coach depuis 1998, après 10 années de management opérationnel, en commercial et marketing

1987-1990 : Responsable commercial et marketing dans la distribution de produits B to C

1990 -1997 : Responsable grands comptes, puis Directrice de clientèle en agence conseil en communication

1998 - 2008 : Formatrice et coach en management, communication, relation client, (Consultante permanente dans plusieurs organismes de formation)

2008 -2017 : Consultante formatrice coach en management, communication, relation client, cohésion d'équipe & conduite du changement (partenaire d'organismes de formation et de cabinets conseil en RH)

Principaux clients et partenaires (1998 - 2017)

Industrie : aéronautique, automobile, pharmaceutique, énergie, BTP, agro

Agriva, Areva, Bristol Myers Squibb, Davey Bickford, Faurecia, GlaxoSmithKline, Invivo, Moulin Roty, OCP, Sade (groupe Véolia), Sanofi Aventis, Sitech, Snecma, Still, IXBlue

Banque - Assurances

Allianz, Aviva, Axa, Caisses d'Épargne, Crédit Foncier, Groupama

Services - Transports - Télécom - Sociétés de conseil - Grande distribution

Alten, Carrefour, Cogedis, EDF, Immobilière 3F, Intermarché, Groupe Kéolis, La Poste, les Petits Chaperons Rouges, Orange, Sacem, Sodelem, Technip FMC

Secteur public - EPIC - Associations

AFNOR, ANDRA, Centre d'Action Sociale - Ville de Paris, CNAF, CRAM PACA-Corse, École Nationale d'Administration, Institut National de l'Audiovisuel, Radio France, Ville de Marseille

Etablissements consulaires

CCI Amiens, CCI Val d'Oise-Yvelines

Organismes de formation / cabinets conseils partenaires

Cegos, Centor Idep, IFG CNOF, Agissens, Actiforces, SODIE, CSP