

# LES ESSENTIELS DE L'ORDINATEUR, UTILISER INTERNET ET SA MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

## LA MALLETTE DU DIRIGEANT

## PLAN

1. Comprendre les concepts de base
2. Travailler dans l'environnement de son système d'exploitation
3. Découvrir internet et naviguer sur le Web
4. Utiliser sa messagerie électronique

# COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE

## COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE

- ❑ Qu'est-ce qu'un ordinateur et comment fonctionne-t-il ?
  - ❑ *“Un ordinateur est une machine capable d'exécuter un programme, littéralement « écrit à l'avance », c'est-à-dire une série d'opérations. Ce programme est enregistré dans une mémoire et les opérations sont réalisées par un processeur. Ces opérations agissent sur des données, elles aussi enregistrées dans la mémoire.” (Source : Futura Tech)*

## COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE

- ❑ Qu'est-ce qu'un ordinateur et comment fonctionne-t-il ?
  - ❑ Les composants principaux d'un ordinateur :
    - ❑ Processeur :
      - ❑ *“Le processeur est le cerveau de l'ordinateur, c'est lui qui organise les échanges de données entre les différents composants (disque dur, mémoire RAM, carte graphique) et qui fait les calculs qui font que l'ordinateur interagit avec vous et affiche votre système à l'écran. Sa puissance est exprimée en Hz.”* (Source : Xyoos)

## COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE

- ❑ Qu'est-ce qu'un ordinateur et comment fonctionne-t-il ?
  - ❑ Les composants principaux d'un ordinateur :
    - ❑ Mémoire Vive :
      - ❑ *“La RAM est un type de mémoire qui équipe tout ordinateur et qui permet de stocker des informations provisoires. Son avantage majeur est sa capacité de lecture très rapide par rapport au disque dur et qui permet une utilisation fluide de votre ordinateur. RAM veut dire en anglais Random Access Memory : mémoire à accès aléatoire (son but n'étant pas de ranger de l'information mais d'y accéder rapidement et provisoirement).” (Source : Xyoos)*

## COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE

- ❑ Qu'est-ce qu'un ordinateur et comment fonctionne-t-il ?
  - ❑ Les composants principaux d'un ordinateur :
    - ❑ Disque Dur :
      - ❑ *“Le disque dur est l'un des principaux composants d'un ordinateur. Son rôle est de stocker des données informatiques : c'est donc la mémoire de celui-ci. Le disque dur contient le système Windows, vos programmes installés ainsi que vos données personnelles. Lorsque vous enregistrez un document, que vous copiez sur votre ordinateur une photo (dans le dossier Mes documents par exemple), les données sont stockées sur le disque dur. Il a une grande capacité de stockage.” (Source : Xyoos)*

## COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE

- ❑ Qu'est-ce qu'un ordinateur et comment fonctionne-t-il ?
  - ❑ Les composants principaux d'un ordinateur :
    - ❑ Périphériques :
      - ❑ *"Un périphérique est un matériel informatique qui vient se relier à un ordinateur. Une clé USB est un périphérique, ainsi qu'un clavier, une souris, une imprimante..." (Source : Xyoos)*

## COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE

- ❑ Qu'est-ce qu'un système d'exploitation ?
  - ❑ Définition :
    - ❑ *“Le système d'exploitation est l'environnement de travail qui apparaît à l'écran. C'est l'interface entre l'utilisateur, vous et la machine. Il existe plusieurs systèmes d'exploitation : Windows qui possède plusieurs versions (2000, XP, Vista, Windows 7, Windows 10), Apple avec Mac OS mais aussi Linux.”* (Source : Xyoos)
  - ❑ Comment choisir ?
  - ❑ Quels sont les avantages et les inconvénients de chaque système d'exploitation ?

# TRAVAILLER DANS L'ENVIRONNEMENT DE SON SYSTÈME D'EXPLOITATION

## TRAVAILLER DANS L'ENVIRONNEMENT DE SON SYSTÈME D'EXPLOITATION

- ❑ Présentation du système d'exploitation Windows (Pratique) :
  - ❑ Se repérer dans l'environnement de Windows
  - ❑ Les différents éléments visuels de l'interface (Le bureau, la barre des tâches, le panneau de configuration, etc)
  - ❑ Apprendre à ouvrir, fermer et changer de programme / logiciel
  - ❑ Créer et organiser ses dossiers
  - ❑ Gestion des fichiers (copier / coller, renommer, etc)

# DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### **Web (“La toile” - World Wide Web)**

Ensemble de ressources accessibles avec un navigateur.

### **Internet**

Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destiné à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers.

Internet et le Web sont semblables et différents à la fois. Internet est la technologie réseau qui permet de faire fonctionner le Web.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### **Navigateur / Browser**

Logiciel / Application permettant de visualiser et d'interagir avec les diverses ressources Internet disponibles sur le Web. Exemple : Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari ou encore Opera.

### **Page Web**

Une page Web est un document, créé au format **HTML**, qui fait partie d'un groupe de documents hypertexte ou de ressources disponibles sur le Web. Les sites web sont composés d'un ensemble de pages web.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### HTML

Acronyme de **HyperText Markup Language** : langage de balisage **hypertexte**. Langage permettant l'écriture de pages en vue d'être téléchargées sur le Web. Le contenu texte de la page est entouré de balises qui, interprétées par l'interface de navigation, permettent des effets de présentation, de charger des images, des vidéos, du son et de faire des liens vers d'autres pages.

### Moteur de recherche

Les moteurs de recherche constituent le principal outil du Web pour trouver une information spécifique. Ils utilisent des bases de données (mises à jour régulièrement grâce à des **robots**) qui centralisent les informations du Web.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### Lien

Désigne dans un document hypertexte, un mot, un groupe de mots ou une image qui permettent d'accéder à une autre partie de la page en cours de lecture, à une autre page du site ou à un autre site.

### URL

Un URL (*Uniform Resource Locator* : adresse unique d'un fichier) permet à l'interface de navigation de localiser un document Web ou un fichier sur un serveur FTP. Un URL indique à l'interface de navigation comment accéder aux informations souhaitées (quel **protocole** utiliser : HTTP ou FTP), le nom du site internet, le nom du domaine et éventuellement, le répertoire ou l'emplacement, sur ce site, du fichier à consulter.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### Protocole

Norme ou série de règles utilisées par les ordinateurs pour pouvoir communiquer entre eux. Une fois un protocole défini, chaque terminal, client ou serveur, implémente ce protocole et peut ainsi communiquer avec les autres ordinateurs utilisant ce protocole.

### Adresse IP

Une adresse ou numéro IP est constitué d'une suite de nombres qui identifie de façon unique un ordinateur travaillant sur Internet. En pratique, une adresse IP est associée à un nom de domaine.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### Nom de domaine

Un nom de domaine est une chaîne de caractères (ex : lamallettedudirigeant) associée à une extension (ex : .com, .fr...). Il constitue ainsi un nom familier associé à une adresse IP.

Votre nom de domaine indique l'adresse internet de votre site web. Il vous permet également d'utiliser des courriers électroniques (email). Il s'agit de votre identité commerciale sur le web.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### Serveurs

Ordinateur en réseau qui traite les demandes de données, courriers électroniques, transferts de fichiers et autres services en ligne requis par les ordinateurs clients.

### Serveur Web

Un serveur Web est nécessaire pour héberger vos données (pages, images, sons et séquences vidéos) et les transmettre à tout moment à la demande des interfaces de navigation. Vous pouvez choisir de gérer votre propre serveur Web sur un ordinateur dédié et toujours disponible, d'être hébergé chez un professionnel ou gratuitement chez votre FAI (dans ce dernier cas, vous ne possédez pas de nom de domaine).

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### Robots

Programme conçu pour naviguer automatiquement sur Internet et collecter des certaines informations. Les moteurs de recherche utilisent ces robots pour mettre à jour leurs **bases de données**. Par une programmation adaptée, on peut configurer au mieux les pages d'un site afin que d'améliorer sa position dans la liste des résultats des requêtes aux moteurs.

### Base de données

Une base de données, usuellement abrégée en BDD, est un ensemble structuré et organisé permettant le stockage de grandes quantités d'informations afin d'en faciliter l'exploitation (ajout, mise à jour, recherche de données).

Une base de données se traduit physiquement par un ensemble de fichiers sur disque dur.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### **Extranet**

Un Extranet est un réseau local qui permet à une entreprise de partager des informations avec d'autres entreprises grâce à Internet mais en en contrôlant l'accès.

### **Intranet**

Un intranet est un réseau de type Internet propre à une entreprise ou une autre organisation.

### **e-Mail**

L'e-Mail, ou courrier électronique, nécessite un ordinateur connecté au Web. Chacun d'entre nous peut posséder plusieurs adresses e-Mail et un ordinateur peut également en gérer plusieurs.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### **Cookie**

Fichier contenant des informations acquises lors de la navigation sur Internet et enregistrées de façon transparente sur l'ordinateur de l'internaute. Les sites utilisent les cookies pour y stocker des informations relatives aux choix effectués par l'internaute : paramètres, mot de passe, choix d'articles lors d'une commande...

### **Audience**

L'audience d'un site mesure sa fréquentation en nombre de visiteurs. Elle s'exprime par jour ou par mois, et en visiteurs uniques (un même visiteur n'est comptabilisé qu'une fois même s'il a effectué plusieurs visites sur une période donnée).

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### Référencement

Le référencement désigne un ensemble de techniques et de savoir-faire pour améliorer le positionnement d'un site dans les résultats des moteurs de recherche.

Le référencement naturel permet de répondre aux exigences des moteurs : que le site soit pertinent par rapport aux requêtes des internautes et qu'il soit populaire.

Un site qui répond à ces exigences a de grandes chances d'être bien positionné dans les résultats des moteurs et donc de générer un fort trafic de qualité.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### **SPAM**

Le SPAM (ou courriel indésirable) est une communication électronique non sollicitée, en premier lieu via le courrier électronique. Il s'agit en général d'envois en grande quantité effectués à des fins publicitaires.

### **Tag**

Un tag (ou étiquette, marqueur, libellé) est un mot-clé, terme associé ou assigné à de l'information (par exemple une image, un article, ou un clip vidéo), qui décrit une caractéristique de l'objet et permet un regroupement facile des informations contenant les mêmes mots-clés.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### IP

L'Internet Protocol est le premier de la suite de protocole réseau à avoir été défini, en 1980. Ce protocole gère le transport des paquets du réseau. Son principal objectif est de pouvoir "nommer" directement une machine, et donc de connaître, via le réseau auquel la machine appartient, le parcours à accomplir pour que le paquet arrive à son destinataire. Deux versions de ce protocole sont actuellement en usage. Tout d'abord IPv4, très répandu et donc courtement simplifié en "IP", et son successeur IPv6.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### TCP

Le protocole de contrôle de transmission (Transmission Control Protocol) est quasiment toujours associé à IP (sous l'appellation TCP/IP) : il permet la connexion entre deux machines, et garantit qu'un paquet envoyé arrivera à destination. C'est la base d'autres protocoles, comme HTTP, SMTP et SSH. Il ajoute à IP une sûreté quant à la réception des données. Plus largement, la pile TCP/IP correspond à la suite de protocoles.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### DNS

Le système de nom de domaine (Domain Name System) a été créé pour établir une correspondance entre un nom de domaine (www.exemple.com) et une adresse IP. Il a été inventé en 1983 pour faciliter la mémorisation des adresses de site (une adresse IP n'étant pas des plus simples à différencier d'une autre).

Le système DNS repose sur un serveur prenant en charge la conversion nom/adresse, ce qu'on appelle une résolution d'adresse. Lors du lancement d'une requête vers exemple.com, l'ordinateur contacte l'un des serveurs DNS pour connaître l'adresse IP correspondant à ce domaine (s'il l'a connaît déjà dans son cache, il utilise celle-ci). Une fois renseigné, l'ordinateur créé la liaison vers cette adresse.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### HTTP / HTTPS

Le protocole de transfert hypertexte (HyperText Transfer Protocol) est le principal canal de diffusion de données sur Internet, principalement des fichiers HTML (mais également de tous types de fichiers). Il dispose de nombreuses méthodes lui permettant théoriquement d'accomplir de nombreuses actions sur le serveur. Sa variante sécurisée est HTTPS, qui utilise les protocoles SSL ou TLS pour chiffrer la communication ou vérifier l'identité du site.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### FTP

Protocole de transfert de fichier (File Transfer Protocol), il crée un flux de données entre le serveur et le client qui peut être beaucoup plus long que via HTTP (celui-ci fermant la connexion dès le document envoyé). Il comprend bien plus de méthodes d'accès aux données que HTTP, ce qui le rend bien plus utile pour le transfert de grand nombre de fichiers (vers ou depuis le serveur). À la différence de la plupart des protocoles, FTP utilise deux connexions au lieu d'une seule : l'une pour envoyer les commandes vers le serveur et en recevoir des informations, l'autre pour le transfert de données.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### **SMTP - POP/IMAP**

Les protocoles de transports de courriers électroniques. SMTP en lui-même ne fait que transporter un message d'un point à un autre, en aucun cas il ne prend en charge la structure de ce message. Il ne permet pas non plus d'accéder à une messagerie, les protocoles POP et IMAP s'en chargent. POP et IMAP permettent d'accéder à un compte de messagerie et d'en tirer les messages. Là où POP récupère l'intégralité des messages vers le logiciel client, IMAP peut les laisser sur le serveur, les marquer comme lus, les classer... POP est donc utilisé pour la gestion de la boîte mail, tandis qu'IMAP permet une gestion complète et à distance.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❏ Moteur de recherche
  - ❏ Un moteur de recherche est **une application web** permettant de **trouver des ressources à partir d'une requête** sous forme de mots. Les ressources peuvent être des pages web, des articles de forums, des images, des vidéos, des fichiers, etc.
  - ❏ Certains sites web offrent un moteur de recherche comme principale fonctionnalité. On appelle alors moteur de recherche le site lui-même. (\*source : Wikipédia)

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ Moteur de recherche
  - ❑ Ce sont des instrument de recherche sur le web sans intervention humaine, ce qui les distingue des **annuaires**. Ils sont basés sur des « **robots** », (également appelés bots, spiders, crawlers ou agents) qui parcourent les sites à intervalles réguliers et de façon automatique pour découvrir de nouvelles adresses (URL). Ils suivent les liens hypertextes qui relient les pages les unes aux autres, les uns après les autres. Chaque page identifiée est alors indexée dans une base de données, accessible ensuite par les internautes à partir de mots-clés. (\*source : Wikipédia)
  - ❑ Exemples : Google, Yahoo, Bing, Qwant, etc.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Annuaire**
  - ❑ Un annuaire web, répertoire web, annuaire Internet ou répertoire Internet est un site web proposant une liste classée de sites Web.
  - ❑ Le classement se fait typiquement dans une arborescence de catégories, censée couvrir tout ou partie des centres d'intérêt des visiteurs. Chaque catégorie contient :
    - ❑ Des sous-catégories concernant des aspects plus pointus d'un sujet donné ;
    - ❑ Des hyperliens vers les sites agrémentés d'une description.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❏ Annuaires
  - ❏ Avec le développement des moteurs de recherche tels que Google, les annuaires Web **ont perdu de leur intérêt** pour les utilisateurs, particulièrement en ce qui concerne les annuaires généralistes. Ces derniers ont en effet beaucoup de mal à lutter face à la rapidité et la simplicité d'utilisation des moteurs de recherche modernes.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❏ **Annuaire**
  - ❏ Aujourd'hui les annuaires web sont régulièrement utilisés dans une optique **SEO** (Search Engine Optimisation) par les référenceurs professionnels ou amateurs car ils permettent d'obtenir des hyperliens pointant vers leurs sites Web. Le fait d'obtenir ces liens donne de la valeur à ces sites du point de vue des moteurs de recherches, ce qui est susceptible de favoriser leur positionnement dans les résultats de recherche. (\*source : Wikipédia)

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### ☐ Métamoteurs

- ☐ Un métamoteur (ou un méta-chercheur) est un moteur de recherche qui **puise ses informations à travers plusieurs moteurs de recherche généralistes**. De manière plus précise, le métamoteur envoie ses requêtes à plusieurs moteurs de recherche et retourne les résultats de chacun d'eux. Le métamoteur permet aux utilisateurs de n'entrer le sujet de leur recherche qu'une seule fois tout en accédant aux réponses de plusieurs moteurs de recherche différents. (\*source : Wikipédia)

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Métamoteurs**
  - ❑ Un métamoteur élimine les résultats similaires.
  - ❑ Par exemple, si Google et Yahoo! renvoient sur les deux mêmes liens, le métamoteur ne va l'afficher qu'une seule fois dans la liste des résultats. (\*source : Wikipédia)
  - ❑ Exemples : Ixquick et Seek

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❏ Site référent
  - ❏ **Source de trafic identifiée** venant de sites ou de **domaines Internet extérieurs**, proposant un lien vers le site analysé. Sont exclus de cette source les moteurs de recherche qui sont reconnus comme une source de trafic à part entière par les outils de **webanalyse**. (\*source : e-Commerce Mag)

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

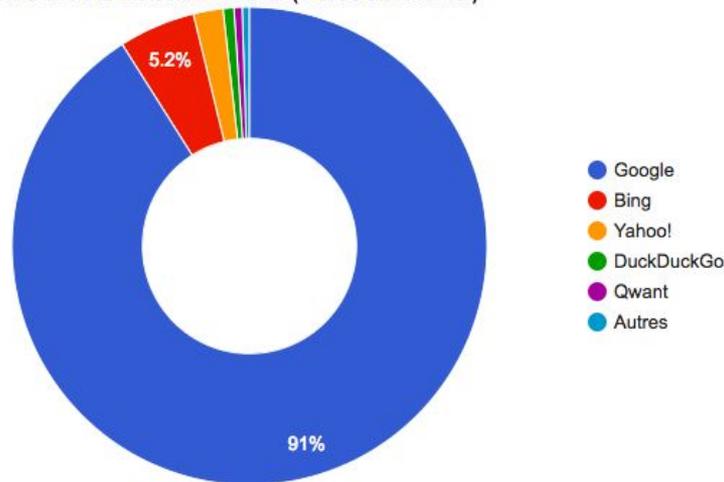
### ❑ Les principaux moteurs de recherches :

- ❑ Google - Alphabet Inc.
- ❑ Bing - Microsoft
- ❑ Yahoo ! - Yahoo!
- ❑ Baidu - Baidu Inc.

### ❑ Les autres moteurs de recherches :

- ❑ DuckDuckGo
- ❑ Qwant
- ❑ Exalead
- ❑ Ask

Part de marché des moteurs en France (source StatCounter)



## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### ❑ Astuces de recherches sur Google

- ❑ **Les guillemets** permettent de rechercher l'ensemble d'une expression.
- ❑ **Ajouter une tiret** devant un mot permet de l'exclure de la recherche.
- ❑ **Ajouter un tilde (~)** devant un mot permet d'inclure les synonymes de celui-ci.
- ❑ **Utiliser une étoile (\*)** à la place des mots inconnus permet de les trouver : très utile lorsqu'on est à la recherche d'une expression oubliée. Exemple : *Galette \* je t'aime*.
- ❑ **L'opérateur OR** permet de rechercher un mot ou un autre.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ Si Google prend en compte un certain nombre d'opérateurs, il ne regarde absolument pas :
  - ❑ **La casse** (minuscule/majuscule).
  - ❑ **Les signes de ponctuation** en règle générale.
  - ❑ **Les caractères spéciaux**, sauf +, @, &, %, \$, #, - et \_.
  - ❑ **Les mots de structure usuels** (articles courts, conjonctions...).

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Rechercher sur un seul site**
  - ❑ L'opérateur **site:** permet de délimiter la recherche au site Internet de votre choix.
    - ❑ Exemple : outilssite:fr.wikipedia.org.com
  
- ❑ Il suffit de ne pas indiquer de mot-clef dans la requête pour visualiser l'ensemble des pages indexées.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Rechercher un type de fichier spécifique**
  - ❑ Il peut être utile de limiter les résultats à un seul type de fichier. Il suffit d'ajouter **filetype:** suivi de l'extension choisie pour délimiter la recherche.
    - ❑ Exemple : **filetype:PDF** pour rechercher des documents, ou **filetype:PNG** pour rechercher les images correspondantes sur Google Images.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### ❑ Les moteurs de recherche spécifiques

- ❑ Google propose de nombreux moteurs de recherche spécifiques. Ils se révèlent particulièrement efficaces pour les recherches ciblées. Les principaux moteurs sont :
  - ❑ **Google Scholar** : pour les étudiants et les chercheurs principalement, le moteur permet de rechercher une étude ou un projet de recherche.
  - ❑ **Google Livres** : comme son nom l'indique, un moteur pour rechercher des livres.
  - ❑ **Google Vidéos** : pour rechercher des vidéos, présentes ou non sur YouTube.
  - ❑ **Google Blogs** : pour parcourir les meilleurs blogs.
  - ❑ **Panoramio** : moins connu, ce service permet de découvrir des photos du monde entier.
  - ❑ **Google Actualités** : pour ne pas rater les dernières informations.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### ❑ **Personnaliser les paramètres de recherche**

- ❑ Ajuster les filtres SafeSearch : ils permettent de filtrer le contenu à caractère sexuel explicite.
- ❑ Activer la recherche instantanée : pour accélérer la recherche sur le moteur.
- ❑ Ajuster le nombre de résultats par page : par défaut, Google affiche (plus ou moins) 10 résultats par page. Il est possible d'afficher 20, 30, 40, 50 ou même 100 résultats par page.
- ❑ Ouvrir les résultats dans une nouvelle fenêtre ou non.
- ❑ Bloquer certains sites : la liste des sites indésirables est modifiable et limitée à 500 sites.
- ❑ Modifier la langue par défaut : vous pouvez également inclure plusieurs langues.
- ❑ Modifier la géolocalisation : vous pouvez choisir une adresse, un code postal, une ville ou pays pour spécifier votre position géographique. Cette donnée modifie les résultats.
- ❑ Activer ou non l'historique de recherche.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Désactiver la personnalisation liée à l'historique des recherches**
  - ❑ Par défaut, Google utilise votre historique de recherche pour personnaliser les résultats obtenus. Vous pouvez très bien désactiver l'historique via les paramètres. De cette manière, les résultats de recherches ne seront plus liés à son historique. Il est également possible de vider son historique.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Rechercher les liens retour (Backlinks en anglais)**
  - ❑ Google permet de rechercher les liens qui pointent vers un site. Il suffit d'utiliser l'opérateur **link:**, suivi du site de son choix.
  - ❑ Exemple : **link:antoinegautreau.com**

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Limiter la recherche aux titres ou aux URL**
  - ❑ Des opérateurs permettent de border sa recherche :
    - ❑ **inurl:** pour rechercher les pages incluant le mot clef dans leur adresse Internet
    - ❑ **intitle:** pour limiter la recherche aux pages incluant le mot clef dans leur titre
- ❑ Ces opérateurs peuvent être combinés et le préfixe **all** peut être ajouté pour rechercher uniquement les pages incluant un mot dans son URL ou dans son titre.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### ❑ Rechercher les pages similaires

- ❑ L'opérateur **related**: permet de rechercher les pages similaires à une autre. Par exemple, la requête **related:lemonde.fr** indique une liste de sites d'informations. Cette fonctionnalité est d'autant plus performante que le site est reconnu et clairement identifié par le moteur de recherche.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### ❑ La recherche sur Google Images

- ❑ Pour rechercher des images, le mieux est encore d'utiliser Google Images. Le moteur permet d'obtenir des résultats très précis, suivant le format voulu, la taille ou encore l'origine du visuel.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Obtenir des données publiques : Google Public Data Explorer**
  - ❑ De nombreuses données publiques sont agrégées par le moteur de recherche, et il suffit de taper directement la requête correspondante pour l'obtenir. Parmi ceux-ci, on citera le taux de chômage dans un pays donné, le PIB, l'espérance de vie, le taux de mortalité, les dépenses militaires...

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Il existe beaucoup d'autres fonctionnalités :**
  - ❑ Connaître la définition d'un terme précis : Rien de plus simple : il suffit d'utilisateur l'opérateur **define**: avant le terme à définir. Google précise la source et vous permet d'obtenir davantage de définitions, provenant d'autres sources.
  - ❑ Convertir des valeurs : Google permet de convertir rapidement des valeurs, telles que la vitesse, la monnaie, ou la distance entre deux points. De nombreux systèmes et autres devises sont supportés.
  - ❑ Connaître l'heure ou la météo d'un lieu, d'une ville ou d'un pays.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ **Il existe beaucoup d'autres fonctionnalités :**
  - ❑ Connaître le cours de bourse d'une entreprise cotée
    - ❑ Google affiche parfois certains contenus liés à Google Finance. Ainsi, vous pouvez afficher le cours de bourse de Facebook grâce à la requête **NASDAQ:FB** ou de Google avec **NASDAQ:GOOG**.
  - ❑ Connaître les vols en avion entre deux aéroports
    - ❑ Google permet de visualiser directement les vols disponibles entre deux aéroports. Il suffit d'écrire le mot vol, suivi des villes de départ et de destination. L'outil permet de connaître les compagnies affrétées, les horaires des différents trajets, ainsi que tous les vols au départ et à destination.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

### ❑ Transformer Google en calculatrice scientifique !

- ❑ Effectuer une opération mathématique : Pour effectuer une opération mathématique, rien de plus simple. Il suffit de l'inscrire dans le champ de recherche, et le tour est joué. Les additions, soustractions, multiplications et divisions sont supportées. Vous pouvez également obtenir des résultats plus complexes (au carré par exemple) ou rédiger en lettres les opérations que vous souhaitez résoudre (1295 plus 42 fonctionne pour obtenir 1337).
- ❑ Visualiser une fonction mathématique : Google permet d'aller plus loin, en visualisant des fonctions mathématiques, de la plus simple à la plus compliquée.

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ Outils de recherches professionnelles :
  - ❑ Pages Jaunes / Pages Blanches
  - ❑ Societes.com
  - ❑ Journal Officiel
  - ❑ Autres

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ Recherches d'informations sur un contact : Les Pages Jaunes / Les Pages Blanches
- ❑ Recherche d'informations sur une entreprise cliente ou un fournisseur :
  - ❑ [www.societe.com](http://www.societe.com)
  - ❑ [www.info-societe.com](http://www.info-societe.com)
  - ❑ [www.infogreffe.fr](http://www.infogreffe.fr)

## DÉCOUVRIR INTERNET ET NAVIGUER SUR LE WEB

- ❑ Retrouver le numéro de TVA intracommunautaire d'un client : L'Expert Comptable / Sites gouvernementaux
- ❑ Effectuer des recherches concernant l'antériorité d'une marque : Site Internet de l'INPI
- ❑ S'informer sur les nouvelles lois, les nouveaux décrets, les circulaires ou les arrêtés : Le Journal Officiel

# UTILISER SA MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

## UTILISER SA MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

- ❑ *“Le Mail est le moyen de contact le plus utilisé sur Internet. C'est le même principe que le courrier, mais au lieu de passer par la poste, ça se passe directement sur votre ordinateur et internet. L'adresse mail est, au même titre que votre adresse physique, l'adresse unique qui vous permettra d'être contacté. L'adresse est du type : jean.dupont@free.fr. L'obtention d'une adresse mail est gratuite.” (Source : Xyoos)*

## UTILISER SA MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

- ☐ Session pratique sur la messagerie Google, GMail :
  - ☐ Envoyer un courriel
  - ☐ Joindre un fichier
  - ☐ Activer la confirmation de réception
  - ☐ Travailler la mise en forme
  - ☐ Gérer les courriels indésirables
  - ☐ Gérer ses contacts

## UTILISER SA MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

- ❑ Ces actions sur vos messageries Web personnelles et professionnelles.
  
- ❑ Ces actions sur les principaux clients Mail :
  - ❑ Microsoft Outlook
  - ❑ Mozilla Thunderbird
  - ❑ Courrier - Windows
  - ❑ Apple Mail

## UTILISER SA MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

- ❑ Conseils et astuces pour gérer son répertoire de contacts
  - ❑ Remplir correctement une fiche contact
  - ❑ L'organisation de son répertoire
  - ❑ La recherche de contacts dans son répertoire
  - ❑ Exporter / Importer des contacts

## CONCLUSION