



DIGITALISER SON ENTREPRISE

LA MALLETTE DU DIRIGEANT

PLAN

1. Les fondamentaux et enjeux de la transformation numérique
2. Simplifier mon organisation interne
3. Les solutions Open Source
4. Effectuer mes démarches administratives en ligne
5. Externaliser mes données
6. Sécuriser mes solutions digitales



LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

- Qu'est-ce que le numérique ?
 - Définition
 - Exemples simples et concrets pour vous !
- Quels impacts pour mon entreprise et mes clients ?
 - Mon entreprise
 - Simplicité
 - Efficacité
 - Performance
 - Mes clients
 - Impacts positifs
 - Impacts négatifs
- Intégrer le numérique dans ma stratégie digitale



SIMPLIFIER MON ORGANISATION INTERNE

SIMPLIFIER MON ORGANISATION INTERNE

- ❑ Dématérialiser mes documents administratifs :
 - ❑ Avantages
 - ❑ Inconvénients
- ❑ Gérer de manière numérique mes prospects, mes clients et mes fournisseurs
 - ❑ Les logiciels CRM



LES SOLUTIONS OPEN SOURCE



NOTIONS ET DÉFINITIONS

NOTIONS ET DÉFINITIONS

Définition

La désignation **open source** (ou “**code source ouvert**”), s'applique aux logiciels dont la licence respecte des critères précisément établis par l'**Open Source Initiative**, c'est-à-dire les possibilités de libre redistribution, d'accès au code source et de création de travaux dérivés. (*source : Wikipédia)

Notions

Open source ≠ Logiciels libres

- ❑ Un logiciel Open source n'est pas toujours un logiciel libre et inversement.
- ❑ Mais généralement un logiciel Open Source est également libre et inversement.
- ❑ Exemples

NOTIONS ET DÉFINITIONS

Logiciels Open Source

- ❑ Ils ont plus ou moins de restrictions, comme par exemple l'interdiction de revendre le logiciel.
- ❑ Un logiciel open source est simplement un logiciel au code source ouvert, souvent ouvert pour permettre à plusieurs personnes de travailler dessus.
- ❑ L'Open Source propose ainsi le fait de participer à plusieurs pour miser sur la qualité d'un logiciel.

NOTIONS ET DÉFINITIONS

Logiciels libres

Fondamentalement, un logiciel libre vous garantit trois libertés :

- ❑ La liberté d'utilisation, qui vous autorise à utiliser le logiciel pour tous les usages, même commercial.
- ❑ La liberté de modification, qui vous autorise à modifier le logiciel.
- ❑ La liberté de distribution, qui vous autorise à distribuer le logiciel de toute manière, en tout ou en partie.

NOTIONS ET DÉFINITIONS

Une question d'éthique

- ❑ Pour le mouvement du logiciel libre, ce dernier représente un **impératif éthique**, l'indispensable **respect de la liberté** de l'utilisateur.
- ❑ La philosophie de l'open source, pour sa part, envisage uniquement les **enjeux pratiques**, en termes de **performance**.

LES DIFFÉRENTS TYPES DE LICENCES

LES DIFFÉRENTS TYPES DE LICENCES

Contexte

- ❑ Le site GNU (mouvement du logiciel libre) a recensé plus d'une **centaine de licences différentes**. Beaucoup sont proches les unes des autres, certaines sont compatibles entre-elles, d'autres présentent de véritables **différences philosophiques**. (*source : Journal du Net)
- ❑ Il est important de vérifier la licence d'un logiciel open source ou d'un logiciel libre avant d'utiliser ou de modifier ce dernier.
- ❑ La **compatibilité** des licences.

LES DIFFÉRENTS TYPES DE LICENCES

Copyleft

- ❑ Il s'agit d'une clause où l'auteur autorise le développeur à utiliser, modifier, distribuer un logiciel **à condition** de conserver des termes analogues à la licence, et même en général de conserver **la même licence**.
- ❑ Dans certaines licences, il est interdit aux personnes de s'approprier le travail fait par d'autres pour la communauté et l'intégrer dans un logiciel propriétaire.
- ❑ C'est un moyen **d'inciter** d'autres programmeurs à contribuer aux logiciels libres.

Dénomination	Avantages	Inconvénients
GNU General Public License (GPL)	<ul style="list-style-type: none">• Plus populaire• Plus connue des développeurs	<ul style="list-style-type: none">• Copyleft
MIT (Massachusetts Institute of Technology)	<ul style="list-style-type: none">• Très permissive• Pas de Copyleft	<ul style="list-style-type: none">• Copyright• Pour les petits programmes
BSD (Berkeley Software Distribution)	<ul style="list-style-type: none">• Permissive, avec un minimum de restrictions• Pas de Copyleft	<ul style="list-style-type: none">• Version avant 1999
Apache	<ul style="list-style-type: none">• Permissive• Pas de Copyleft	<ul style="list-style-type: none">• N'est pas compatible avec la licence GNU GPL 2.0

LES DIFFÉRENTS TYPES DE LICENCES

Licence open source française

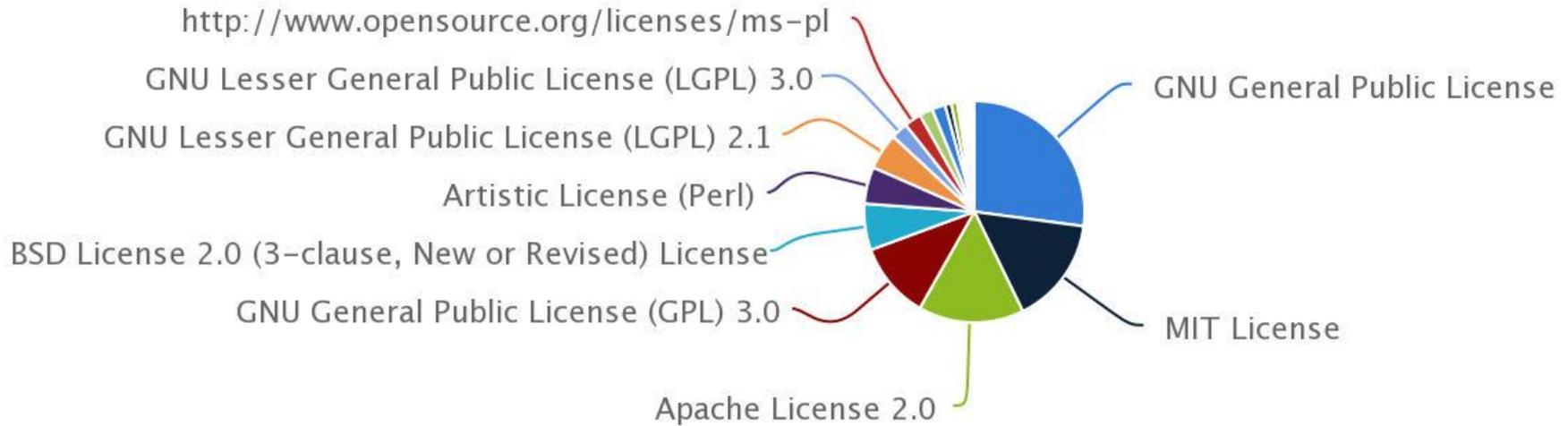
- ❑ **CeCILL**, une famille de licences libres "Made in France".
- ❑ Compatible avec le droit français.
- ❑ Une quarantaine de projets sont recensés sur le site officiel de la licence CeCILL.
- ❑ Cette licence peu connue en dehors de la France.

LES DIFFÉRENTS TYPES DE LICENCES

Parts d'utilisation

- ❑ Licence GNU GPL 2.0 : **27%**
- ❑ Licence MIT : **16%**
- ❑ Licence Apache 2.0 : **15%**
- ❑ Licence GNU GPL 3.0 : **11%**
- ❑ Les autres licences : **31 %**

LES DIFFÉRENTS TYPES DE LICENCES





LES AVANTAGES ET LES INCONVÉNIENTS DES SOLUTIONS ET DES OUTILS OPEN SOURCE

AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS

Avantages

- ❑ Le faible coûts de ces logiciels ainsi que leurs adaptations à vos besoins.
- ❑ Relative simplicité d'installation et d'entretien.
- ❑ Le respect des standards de technologies (langage de programmation, etc.) : Pérennité et interopérabilité.
- ❑ L'indépendance vis-à-vis d'un éditeur sur le long terme.
- ❑ L'adaptabilité à vos besoins.
- ❑ La Communauté

AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS

Inconvénients

- ❑ Le système complexe des licences et des versions des logiciels
- ❑ Sécurité (transparence du code source)
- ❑ Ergonomie complexe
- ❑ Compétences
- ❑ Pas d'assistance



LES OUTILS POUR LE POSTE DE TRAVAIL

LES OUTILS POUR LE POSTE DE TRAVAIL

Les logiciels open source les plus connus :

- ❑ Système d'exploitation
 - ❑ Linux - Ubuntu
 - ❑ Android (AOSP : Android Open Source Projection)
- ❑ Suite bureautique
 - ❑ LibreOffice
 - ❑ OpenOffice
- ❑ Travail de PAO et de MAO
 - ❑ GIMP
 - ❑ Inkscape
 - ❑ Blender
 - ❑ Audacity

LES OUTILS POUR LE POSTE DE TRAVAIL

Les logiciels open source les plus connus :

- ❑ Quelques autres
 - ❑ FileZilla
 - ❑ Mozilla Thunderbird
 - ❑ Mozilla Firefox
 - ❑ BitTorrent
 - ❑ VLC
 - ❑ Prestashop et WordPress
 - ❑ Etc.



LES OUTILS POUR LE POSTE DE TRAVAIL

Démonstration

- OpenOffice
- GIMP
- Blender



DÉMONSTRATION : UBUNTU



DÉMONSTRATION : OPENOFFICE



DÉMONSTRATION : GIMP



LES OUTILS POUR LA GESTION D'ENTREPRISE

LES OUTILS POUR LA GESTION D'ENTREPRISE

Suites décisionnelles (ERP, CRM, Reporting, etc.)

- ❑ Contexte
 - ❑ Face aux ténors du marché que sont Microsoft, IBM ou encore Oracle, les solutions open source apparaissent aujourd'hui comme des **alternatives crédibles**.
- ❑ Logiciel ERP
 - ❑ Odoo
 - ❑ Odoo est initialement un progiciel libre de gestion intégré comprenant de très nombreux **modules** permettant de simplifier la gestion d'entreprise dans son ensemble. Le logiciel est sous licence AGPL et est utilisé par plus de **trois millions d'utilisateurs pour gérer leurs entreprises à travers le monde**.

LES OUTILS POUR LA GESTION D'ENTREPRISE

Les outils de Reporting

- ❑ Jasper (iReport)
- ❑ Eclipse Birt (Actuate)
- ❑ JFreeReport / JFreeChart

Les outils CRM (Gestion de la Relation Client)

- ❑ SugarCRM
 - ❑ SugarCRM est un logiciel libre de gestion de la relation client édité par la société américaine SugarCRM, en 2004.

LES OUTILS POUR LA GESTION D'ENTREPRISE

Les solutions GED (Gestion Électronique de Documents) et ECM (Enterprise Content Management)

- ❑ Au-delà des coûts de licences et de mise en œuvre réduits, ces offres répondent aujourd'hui aux objectifs de traçabilité, de classement et d'accès aux documents et informations d'entreprise.
- ❑ La solution complète Odoo.
- ❑ La solution Alfresco

LES OUTILS POUR LA GESTION D'ENTREPRISE

Les solutions de partage de document open source

❑ ownCloud

- ❑ Le projet ownCloud a été lancé en janvier 2010 par Frank KARLITSCHEK, un développeur du projet KDE, afin de rendre aux utilisateurs le **contrôle de leurs données dans le cloud**.



EFFECTUER MES DÉMARCHES ADMINISTRATIVE EN LIGNE

DÉCLARATION SUR LE WEB

Sites Web du gouvernement

- Déclaration d'impôts en ligne

Site Web des autres organismes :

- Déclaration de TVA
- RSI : Déclaration des cotisations sociales en ligne (Autoentrepreneur)
- CAF : Demande d'allocation
- Pôle Emploi : Gestion de dossier
- Etc.



EXTERNALISER MES DONNÉES

EXTERNALISER MES DONNÉES

Le *Cloud* :

- ❑ Définition
 - ❑ Avantages
 - ❑ Inconvénients
- ❑ Cadre légal

Le marché du *Cloud* / Intégration du *Cloud* dans mon entreprise

- ❑ Grand public
- ❑ Professionnel
- ❑ Personnel

SÉCURISER MES SOLUTIONS DIGITALES

SÉCURISER MES SOLUTIONS DIGITALES

Sécurité informatique

- Contexte et enjeux

Risques actuels

- Hacking
- Failles de sécurité
- Virus informatique

Auto-diagnostic de sa sécurité informatique

Conseils et outils numériques pour se protéger efficacement

Réglementations quant au numérique

Cadre légal



CONCLUSION