

MALLETTE DU DIRIGEANT  
2019

# MÉMOIRE TECHNIQUE



**QUADRICOLORE**  
327 Chemin du château  
38510 SERMERIEU  
Tel. 04 74 80 32 93  
Mail : [contact@4colore.com](mailto:contact@4colore.com)  
Site : [www.4colore.com](http://www.4colore.com)

# SOMMAIRE

Présentation de Quadricolore.....	3
Nos salles .....	5
Moyens humains et matériels affectés à la mallette du dirigeant .....	6
Convention de formation type .....	8
Questionnaire de pré-formation type .....	11
Évaluation en présentiel type .....	12
Feuille d'émargement type .....	14
Attestation d'assiduité type .....	15
Questionnaire de satisfaction en salle (à chaud) type .....	16
Questionnaire de satisfaction à froid (j+30 et J+90) type.....	18
Attestation RC PRO .....	20
Attestation assurance des locaux .....	21

## ANNEXES :

- ANNEXE 1 : PLANNING DES FORMATIONS D'AVRIL 2019 À MARS 2020
- ANNEXE 2 : DEVIS PAR MODULE
- ANNEXE 3 : PROGRAMMES DES MODULES
- ANNEXE 4 : LIVRETS DES MODULES

## PRÉSENTATION DE QUADRICOLORE

Nom et raison sociale de la société :

**QUADRICOLORE**  
Vanessa Barquin Moulet EIRL  
Centre de formation depuis 2013

## NOTRE ACTIVITÉ

Implantée en Rhône-Alpes, plus précisément à Sermérieu en Isère, Quadricolore est un centre de formation spécialisé en Marketing et numérique. Nos différentes compétences nous permettent de vous proposer des solutions de formation adaptées au plus petites comme au plus grandes structures

### LE PUBLIC DES RESSORTISSANTS AGEFICE A SES PARTICULARITÉS :

La particularité de ce type d'apprenant tient au fait que ce sont bien souvent des dirigeants de petites structures ayant un emploi du temps chargé auquel nous devons nous adapter. Pour cela nous proposons des sessions de formations adaptables que nous pouvons organiser en journée sur plusieurs semaines. Les programmes de chaque journée de module sont identiques quelque soit la session, ce qui leur permet de pouvoir se greffer sur différentes sessions. Ce choix est effectué au moment de la signature de la convention de formation ce qui permet à l'Agefice de pouvoir mener à bien ses missions de contrôle en évitant au maximum les modifications de dossier en cours. Notre expérience de 3 années sur cette opération spécifique nous permet d'avoir le recul nécessaire pour mener à bien notre mission.

## SECTEUR GÉOGRAPHIQUE

Nous sommes implantés à Sermérieu.

Notre adresse :  
QUADRICOLORE  
327 CHEMIN DU CHÂTEAU  
38510 SERMÉRIEU  
Tél 04.74.80.32.93  
Site internet : [www.4colore.com](http://www.4colore.com)

Notre salle de formation est située à St Chef en Dauphiné ce qui nous permet de couvrir plusieurs départements :

- Isère
- Rhône (45 minutes de Lyon)
- Savoie (50 minutes de Chambéry)
- Ain (45 minutes d'Ambérieu en Bugey)

Nous pouvons aussi donner des formations dans des salles que nous louons sur Lyon et Chambéry.

## NOTRE STRUCTURE EN QUELQUES MOTS

### Nos valeurs :

Notre société, spécialiste de formation numérique et marketing, est riche des compétences de son effectif expérimenté dans ce domaine depuis plus de 10 ans.

L'homme est au coeur de notre réussite. Nos collaborateurs impliqués totalement dans notre démarche qualité se réunissent plusieurs fois par semaine afin de s'assurer de la cohésion et de la qualité des formations données.

Notre vision de la relation à nos stagiaires est une relation d'accompagnement pour gagner en qualité pédagogique. Nous pensons qu'un projet de formation optimum passe par une mise en application concrète des notions à intégrer. Pour cela nous travaillons avec de petits groupes et mettons en place concrètement pendant les sessions des outils personnalisés pour leurs entreprises.

### Notre équipe

Elle se compose de 3 personnes :

**Vanessa BARQUIN** : Créatrice de Quadricolore et spécialiste marketing et digital. Ses domaines de compétences sont plus particulièrement la formation marketing et numérique, la stratégie de communication.

**Matthias BARQUIN** : Formateur, spécialiste print et marketing. Ses domaines de compétences sont plus particulièrement le graphisme, l'infographie, l'ergonomie Web et la stratégie marketing.

**Chrystal MUNIER** : Agent commercial. Ses domaines de compétences sont la relation clients et l'administratif clients. Ses fonctions comprennent aussi la gestion de nos réseaux sociaux.

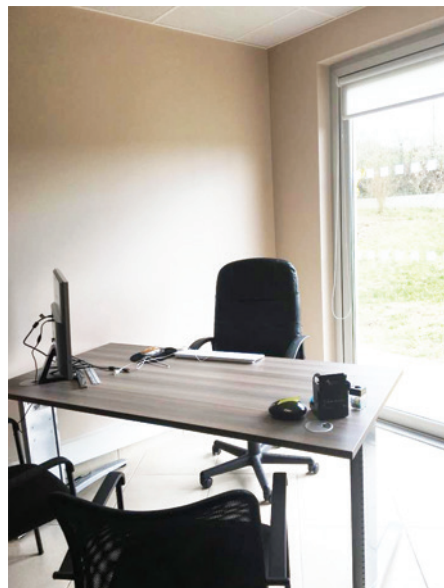
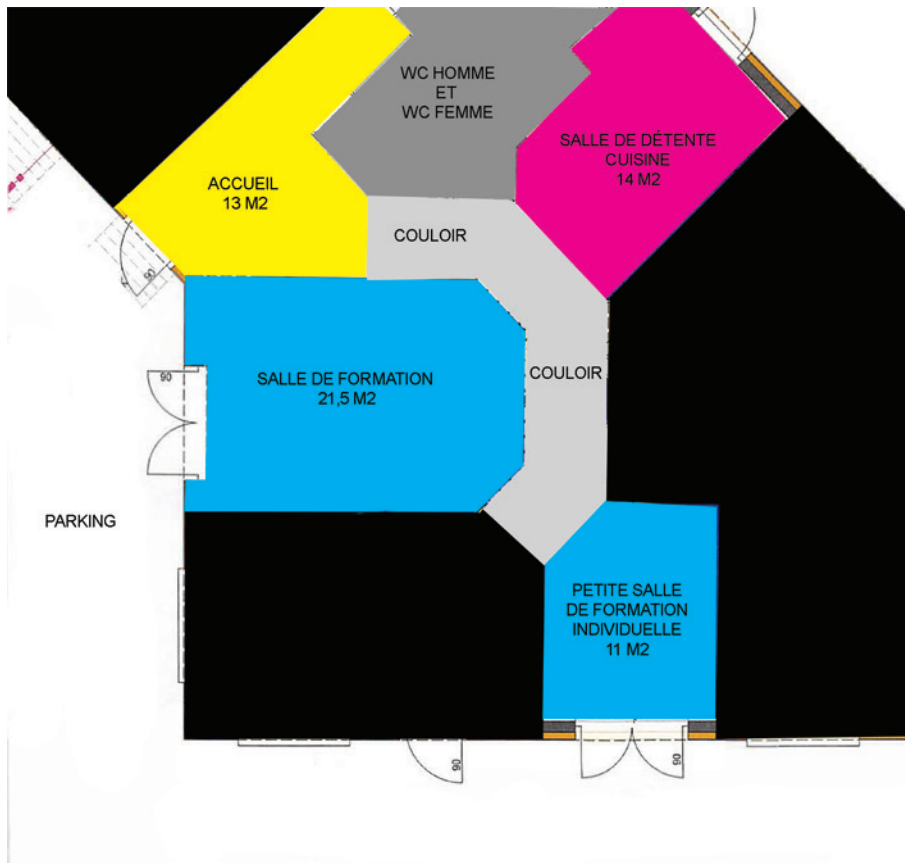
### L'innovation organisationnelle

Notre logiciel de gestion de formation : DIGIFORMA, nous permet de suivre entièrement nos dossiers. De la gestion administrative à l'évaluation en passant par la qualité, l'e-learning et la facturation, nous centralisons l'ensemble des éléments sur cette interface.

Depuis cette plateforme en ligne nous pouvons gérer entièrement et de manière sécurisée les échanges autour de ces sessions (échange de fichiers, stockage administratifs, mise en ligne de l'agenda du module, téléchargement des supports, session d'e-learning...)

## Notre centre de formation dispose de 2 salles

- 1 salle de 21,5 m<sup>2</sup> pour les formations de groupe
- 1 salle de 11m<sup>2</sup> pour les formations individuelles



## ÉQUIPEMENT DES SALLES

- GRANDE SALLE :
  - 5 ordinateurs
  - 1 video-projecteur
  - clim réversible
- PETITE SALLE
  - 2 ordinateurs
  - clim réversibles

## MOYENS HUMAINS AFFECTÉS AU PROJET

Nous mettons à disposition des stagiaires notre équipe de formateurs.

### Équipe affectée au projet

**Matthias BARQUIN** sera formateur pour les modules de la Mallette du dirigeant 2019. Ce formateur ayant déjà donné des formations pendant la mallette 2018, son expérience lui permettra de se sentir directement à l'aise avec le dispositif.

**Vanessa BARQUIN** sera formatrice pour les modules de la Mallette du dirigeant 2019. Son expérience lors des mallettes du dirigeant des années précédentes lui permettra de se sentir directement à l'aise avec le dispositif.

De plus Vanessa Barquin prendra en charge entièrement le montage et le suivi des dossiers auprès des ressortissants de l'AGEFICE mais aussi auprès du Point d'accueil AGEFICE afin de diminuer au maximum les interlocuteurs et de minimiser les risques d'erreurs dans les dossiers.

## MINI CV DE L'ÉQUIPE



### MA BOÎTE À OUTILS CRÉATION GRAPHIQUE

*J'aime travailler pour différentes branches et des styles variés. Pour se faire j'utilise plusieurs logiciels et solutions Open Source en fonction des besoins.*



Adobe  
photoshop



Adobe  
Illustrator



Adobe  
Indesign



Adobe  
dreamweaver

*Les solutions Opens sources :*



### MES COMPÉTENCES À VOTRE SERVICE



Création identité visuelle et logo



Packaging



Création/Gestion site internet



Infographie Pré-press



Réseaux Sociaux



Conseils communication et Marketing



Formation communication et Marketing

### MON EXPÉRIENCE, CE QUE J'AI FAIT !

Ces différentes expériences ont été réalisées en tant que freelance ou salariée

➤ **RESPONSABLE COMMUNICATION** pour une société spécialisée en création de site internet de 2001 à 2004. Mission : mise en place et développement de la communication de l'entreprise. Conseil en stratégie web auprès des clients.

➤ **RESPONSABLE MARKETING** pour une société spécialisée dans l'aménagement de véhicules utilitaires de 2006 à 2012. Mission : mise en place d'un nouveau plan de communication. Création et mise en service de plusieurs agences en France.

➤ **RESPONSABLE MARKETING** pour une société spécialisée en communication sur supports recyclés de 2004 à 2006. Mission : mise en place du plan de communication et de développement commercial de la société.

➤ **ENTREPRENEUR INDIVIDUEL**  
Depuis début 2014 je propose mes services à de nombreuses structures. Mes missions sont variées développement de site, mise en place de plan de communication, travaux de pré-press, infographie.



## MOYENS MATÉRIELS AFFECTÉS AU PROJET

Vous trouverez dans les pages suivantes des exemples pour chacun des documents indispensables à la formation et la prise en charge et le règlement de ce formations.

- Convention de formation type (exemple d'une convention Mallette du dirigeant 2018)
- Questionnaire de préformation type
- Quizz de formation en salle
- Feuille d'émargement type
- Attestation d'assiduité type
- Questionnaire de satisfaction à chaud type
- Questionnaire de satisfaction à froid type

## MOYENS DE COMMUNICATION AFFECTÉS AU PROJET

Nous faisons la promotion de la Mallette du dirigeant à travers différents canaux :

- Notre site Internet
- Les réseaux sociaux
- Des clubs d'entrepreneurs
- Ateliers menés auprès d'associations de créateurs d'entreprises
- Prospection terrain et téléphonique

### MA BOÎTE À OUTILS CRÉATION GRAPHIQUE

J'aime travailler pour différentes branches et des styles variés. Pour se faire j'utilise plusieurs logiciels et solutions Open Source en fonction des besoins.



Les solutions Opens sources :



### MES COMPÉTENCES À VOTRE SERVICE



### MON EXPÉRIENCE, CE QUE J'AI FAIT !

Ces différentes expériences ont été réalisées en tant que freelance ou salarié

➤ **CHEF D'ENTREPRISE** J'ai créé ma structure en Région parisienne en 2005. Mon entreprise était spécialisée en informatique. Après des débuts axés sur de la maintenance aux entreprises, j'ai développé la partie création graphique et Web.

➤ **RESPONSABLE MARKETING** pour une société spécialisée dans l'outillage et la machine outil. Missions : Mise en place d'une nouvelle charte graphique, gestion des sites internet, Packaging, Gestion du service communication.

➤ **RESPONSABLE INFOGRAPHIE & PRINT** Chez Quadricolore. Mes missions consistent à la mise en place de l'ensemble de la création graphique ( flyers, bulletins municipaux, brochures, catalogues, Web design...) mais aussi à la mise en place de la stratégie marketing de la structure.



# CONVENTION DE FORMATION

## Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL

327 chemin du chateau  
38510 Sermérieu  
Email: contact@4colore.com  
Tel: 0474803293



## Convention de formation professionnelle

(Articles L. 6353-1 et L. 6353-2 du code du travail)

### Entre l'organisme de formation: Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL

(ci-après nommé l'organisme de formation)

Situé: 327 chemin du chateau 38510 Sermérieu  
Déclaration d'activité n° 82380589538 (Isère), Numéro SIRET: 48213821100032  
Représenté par: Vanessa Barquin

### Et le bénéficiaire: FRANCESCA NANIA

(ci-après nommé le bénéficiaire)

Situé: PARC D'ACTIVITE DES CHESNES 9 RUE DE COPENHAGUE 38070 ST QUENTIN FALLAVIER  
Est conclue la convention suivante en application des dispositions du livre IX du Code du travail portant sur l'organisation de la formation professionnelle continue dans le cadre de l'éducation permanente.

### Article 1.

1- L'organisme de formation organise l'action de formation suivante :

#### MDD MODULE 3 LE WEB ET LE E-COMMERCE, LES OUTILS POUR AMÉLIORER SON CHIFFRE D'AFFAIRE

2- Nature de l'action au sens de l'art. L6313-1 du code du travail : Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

3 - Dates et horaires de l'action de formation :

Date	Heure	Lieu
10/01/2019	09:00 à 12:00 13:00 à 17:00	HOTEL D'ENTREPRISE SALLE 2 3553 ROUTE DE CHAMONT 38890 ST CHEF
17/01/2019	09:00 à 12:00 13:00 à 17:00	HOTEL D'ENTREPRISE SALLE 2 3553 ROUTE DE CHAMONT 38890 ST CHEF
24/01/2019	09:00 à 12:00 13:00 à 17:00	HOTEL D'ENTREPRISE SALLE 2 3553 ROUTE DE CHAMONT 38890 ST CHEF
31/01/2019	09:00 à 12:00 13:00 à 17:00	HOTEL D'ENTREPRISE SALLE 2 3553 ROUTE DE CHAMONT 38890 ST CHEF

4 - Durée de l'action de formation : 28 heures

5 - Lieu de l'action de formation: HOTEL D'ENTREPRISE SALLE 2 3553 ROUTE DE CHAMONT 38890 ST CHEF

6 - Modalités de déroulement :

Voir le programme de formation en annexe détaillant les moyens mis en œuvre pour réaliser techniquement l'action, suivre son exécution et apprécier ses résultats. Une feuille d'émargement signée par le(s) stagiaire(s) et le formateur, par demi-journée de formation, permettra de justifier de la réalisation de la prestation.

7 - Type de formation : Présentiel

8 - Nature de la sanction de l'action de formation et modalités d'évaluation jalonnant ou terminant la formation :

- Quizz terminant l'action de formation
- Formulaire d'évaluation de satisfaction à chaud en présentiel: Les stagiaires vont dans l'extranet avec leurs ordinateurs ou smartphone pour remplir le formulaire.

Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL | 327 chemin du chateau Sermérieu 38510 | Numéro SIRET: 48213821100032 | Numéro de déclaration d'activité: 82380589538 (auprès du préfet de région de: Isère)



# CONVENTION DE FORMATION

## Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL

327 chemin du chateau  
38510 Sermérieu  
Email: [contact@4colore.com](mailto:contact@4colore.com)  
Tel: 0474803293



- Évaluation à froid de transfert des acquis (J+30 à J+90) : Les stagiaires vont dans l'extranet avec leurs ordinateurs ou smartphone personnels à distance pour remplir le formulaire.

### 9 - Effectifs formés: 1

Liste des stagiaires:

Nom	Fonction
FRANCESCA NANIA	RESTAURATRICE

### 10 - Moyen de contrôle de l'assiduité :

En application de l'article L.6353-1 du Code du Travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au(x) stagiaire(s) à l'issue de la formation.

Remise d'une attestation d'assiduité et d'une feuille émargement en fin de formation

## Article 2.

En contrepartie de cette action de formation, le bénéficiaire s'acquittera des coûts suivants qui couvrent l'intégralité des frais engagés par l'organisme de formation pour cette session:

Description	Prix
MDD MODULE 3	1400.00€

## Engagement de participation à l'action de formation

Le bénéficiaire s'engage à assurer la présence d'un (des) stagiaires(s) aux dates et lieux prévus ci-dessus.

## Prix de la formation

L'organisme de formation atteste être exonéré de TVA.

**TOTAL NET DE TAXES: 1400.00 €**

## Article 3 :

### Modalités de règlement

Le paiement sera dû en totalité à réception d'une facture émise par l'organisme de formation à destination du bénéficiaire.

### Non réalisation de la prestation de formation

En application de l'article L6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de résiliation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

# CONVENTION DE FORMATION

## Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL

327 chemin du chateau  
38510 Sermérieu  
Email: [contact@4colore.com](mailto:contact@4colore.com)  
Tel: 0474803293



## Dédommagement, réparation ou dédit

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 70 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA.

## Litiges

Si une contestation ou un différend ne peuvent pas être réglés à l'amiable, le Tribunal de Vienne sera seul compétent pour régler le litige.

Document réalisé en 2 exemplaires à Sermérieu, le 13 mars 2019.

## Article 4 :

La présente convention prend effet à compter de sa signature par l'entreprise.

Pour l'organisme de formation,  
Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL,  
Vanessa Barquin

Pour le bénéficiaire  
FRANCESCA NANIA,

# QUESTIONNAIRE DE PRÉ FORMATION

## Evaluation pré-formation

Evaluation pré-formation

Nom du stagiaire: \_\_\_\_\_

Fonction exercée ?

Depuis combien de temps ?

Avez vous déjà un site Web en ligne ?

*Une seule réponse possible*

- Oui  
 Non

Êtes vous déjà présent sur les Réseaux sociaux ?

*Une seule réponse possible*

- Oui  
 Non

Quelles sont vos motivations pour cette formation ? (Problèmes, dysfonctionnements, nouveau projet nécessitant de nouvelles compétences...)

Évaluez vos compétences. Comprendre les enjeux d'une présence sur le web

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Évaluez vos compétences. Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Évaluez vos compétences. Assurer sa présence sur le web au travers d'un site d'e-commerce

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Évaluez vos compétences. Analyser le trafic de son site

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Autres remarques ?

# EXEMPLE DE QUIZZ EN SALLE

## Quiz

Quiz

Nom du stagiaire: \_\_\_\_\_

À quel mot correspond cette définition : Fichier contenant des informations acquises lors de la navigation sur Internet et enregistré de façon transparente sur l'ordinateur de l'internaute.

Une seule réponse possible

- Domaine
- Email
- Cookie

À quel mot correspond cette définition : organisme ou entreprise qui propose une connexion au réseau internet

Une seule réponse possible

- FAI (Fournisseur d'Accès à Internet)
- Firewall
- Extranet

À quel mot correspond cette définition : numéro d'identification qui est attribué à chaque branchement d'appareil à un réseau informatique utilisant le protocole internet http (Hypertext transfer protocol ou protocole de transfert d'hypertexte)

Une seule réponse possible

- Audience
- Adresse IP (Internet protocol)
- Intranet

À quel mot correspond cette définition : Logiciel permettant de visualiser et interagir avec les diverses ressources Internet disponibles sur le Web.

Une seule réponse possible

- Page Web
- Moteur de recherche
- Navigateur

Quels sont les différents types de site ?

Plusieurs réponses possibles

- Vitrine
- Open source
- Marchand
- Blog

Quels sont les bases pour la création d'un site ?

Plusieurs réponses possibles

- Hébergement
- Nom de domaine
- Adresse mail
- Base de donnée

Quelles sont les obligations légales pour votre site ?

Une seule réponse possible

- Une section mentions légales
- une déclaration à la CNIL
- une publication de CGV

Quels sont les principaux Open source pour créer votre site ?

Plusieurs réponses possibles

**À quel mot correspond cette définition : Fichier contenant des informations acquises lors de la navigation sur Internet et enregistré de façon transparente sur l'ordinateur de l'internaute.**

- Domaine
- Email
- Cookie

**À quel mot correspond cette définition : numéro d'identification qui est attribué à chaque branchement d'appareil à un réseau informatique utilisant le protocole internet http (Hypertext transfer protocol ou protocole de transfert d'hypertexte)**

- Audience
- Adresse IP (Internet protocol)
- Intranet

**À quel mot correspond cette définition : Logiciel permettant de visualiser et interagir avec les diverses ressources Internet disponibles sur le Web.**

- Page Web
- Moteur de recherche
- Navigateur

# FEUILLE D'ÉMARGEMENT TYPE

**Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL**

Email: contact@4colore.com  
Tel: 0474803293



## Feuille d'émargement

**Nom du stagiaire: BERNARD GAUTHIER**

**Nom de la formation: MDD MOD3 : LE WEB ET LE E-COMMERCE, LES OUTILS POUR AMÉLIORER SON CHIFFRE D'AFFAIRE**

**Date de la formation: du 12 février 2019 au 5 mars 2019**

**Lieu de la formation: HOTEL D'ENTREPRISE SALLE 1 3553 ROUTE DE CHAMONT 38890 ST CHEF**

**Durée: 28.00 heures**

**Prestataire de la formation: Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL N° de déclaration d'activité: 82380589538 Client de la formation: GAUTHIER BERNARD**

**Formateurs:**

- VANESSA BARQUIN

N°	Date	Durée	Signature stagiaire	Signature formateur
1	12 février 2019 - matin	3:00h 09:00 à 12:00		
2	12 février 2019 - après-midi	4:00h 13:00 à 17:00		
3	19 février 2019 - matin	3:00h 09:00 à 12:00		
4	19 février 2019 - après-midi	4:00h 13:00 à 17:00		
5	26 février 2019 - matin	3:00h 09:00 à 12:00		
6	26 février 2019 - après-midi	4:00h 13:00 à 17:00		
7	5 mars 2019 - matin	3:00h 09:00 à 12:00		
8	5 mars 2019 - après-midi	4:00h 13:00 à 17:00		

Fait à ST CHEF le 05/03/2019

Signature et tampon de l'organisme

**4 quadri colore**  
**QUADRICOLORE**  
327 chemin du château  
38510 Sermérieu  
Tel : 04 74 80 32 93  
Siret : 482 138 211 00032  
N° formation : 82380589538

Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL | 327 chemin du chateau Sermérieu 38510 | Numéro SIRET: 48213821100032 | Numéro de déclaration d'activité: 82380589538 (Isère)

# ATTESTATION D'ASSIDUITÉ TYPE

## Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL

327 chemin du chateau  
38510 Sermérieu  
Email: contact@4colore.com  
Tel: 0474803293



## Attestation d'assiduité

Je, soussigné: **Vanessa Barquin**, agissant en qualité de Dirigeante de **Quadricolore Vanessa Barquin Moulet EIRL**, enregistré sous le numéro de déclaration

d'activité 82380589538 auprès de la DIRECCTE de LYON

atteste que: **BERNARD GAUTHIER** de CDR GAUTHIER

a bien suivi l'action de formation:

**MDD MODULE 3 : le web et le e-commerce, les outils pour améliorer son chiffre d'affaire**

Qui s'est déroulée du **12 février 2019** au **5 mars 2019**.

Pour une durée présentielle réalisée: **28.00** h,  
soit un taux de réalisation de **100.00** %.

**28 heures.**

Lieu de la formation: **HOTEL D'ENTREPRISE SALLE 1 3553 ROUTE DE CHAMONT 38890 ST CHEF .**

Type d'action de formation: **Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés**

## Assiduité du stagiaire

La feuille d'émargement attestant cette assiduité est fournie en annexe.

Résultats de l'évaluation des acquis terminant la formation (quizz en présentiel en fin de formation) : **89** % de réussite.

Fait à Sermérieu, le 8 mars 2019

  
**QUADRICOLORE**  
327 chemin du château  
38510 Sermérieu  
Tel : 04 74 80 32 93  
Siret : 482 138 211 00032  
N° formation : 82380589538

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION À CHAUD TYPE

## Satisfaction à chaud

Satisfaction à chaud

Nom du stagiaire: \_\_\_\_\_

### Préparation de la formation

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Insuffisamment	En partie	Totalement
Les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?				

### Organisation de la formation

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Insuffisamment	En partie	Totalement
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?				
La flexibilité des jours de formation étaient ils adaptés ?				

### Déroulement de la formation

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Insuffisamment	En partie	Totalement
Le formateur était-il clair et dynamique ?				
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?				
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?				

### Le rythme de la formation était il ?

Une seule réponse possible

- Adapté  
 Trop rapide  
 Trop lent

### Contenu de la formation

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Insuffisamment	En partie	Totalement
Le programme était-il clair et précis ?				
Le programme était-il adapté à vos besoins ?				
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?				

### Les objectifs du programme sont-ils atteints ?

Cochez une case par ligne

	Pas du tout	Insuffisamment	En partie	Totalement
Comprendre les enjeux d'une présence sur le web				
Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine				
Assurer sa présence sur le web au travers d'un site d'e-commerce				
Analyser le trafic de son site				

### Évaluez vos compétences. Comprendre les enjeux d'une présence sur le web

Entourez le score

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Évaluez vos compétences. Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine

Entourez le score

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Évaluez vos compétences. Assurer sa présence sur le web au travers d'un site d'e-commerce

Entourez le score

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Évaluez vos compétences. Analyser le trafic de son site

Entourez le score



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION À CHAUD TYPE

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## Effacité de la formation

*Cochez une case par ligne*

	Non	Un peu	Beaucoup
Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?			
Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?			

## Recommanderiez-vous cette formation ?

*Une seule réponse possible*

- Oui  
 Non

## Quels sont les points forts de cette formation ?

## Quels sont les points faibles de cette formation ?

## Autres remarques

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION À FROID J+ 30

## Évaluation à froid

Évaluation à froid

Nom du stagiaire: \_\_\_\_\_

**Avez-vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?**

*Une seule réponse possible*

- Oui, tout le temps
- Oui, régulièrement
- Oui, occasionnellement
- Non l'opportunité ne s'est pas présentée
- Non la formation n'était pas adaptée au besoin

**L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?**

*Une seule réponse possible*

- Facile
- Difficile mais je m'en sors
- Difficile, il me faudrait de l'aide
- Trop difficile

**Impact de la formation**

*Cochez une case par ligne*

	Pas du tout	Peu	Moyennement	Beaucoup
Cette formation a-t-elle accrue votre efficacité ?				
La formation a-t-elle accrue votre valeur sur le marché du travail (interne ou externe) ?				

**Évaluez vos compétences. Comprendre les enjeux d'une présence sur le web**

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Évaluez vos compétences. Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine**

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Évaluez vos compétences. Assurer sa présence sur le web au travers d'un site d'e-commerce**

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Évaluez vos compétences. Analyser le trafic de son site**

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?**

**Quels pourraient être les prolongements nécessaires à la formation ?**

**Autres remarques**

## Évaluation à froid

Évaluation à froid

Nom du stagiaire: \_\_\_\_\_

**Avez-vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?**

*Une seule réponse possible*

- Oui, tout le temps
- Oui, régulièrement
- Oui, occasionnellement
- Non l'opportunité ne s'est pas présentée
- Non la formation n'était pas adaptée au besoin

**L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?**

*Une seule réponse possible*

- Facile
- Difficile mais je m'en sors
- Difficile, il me faudrait de l'aide
- Trop difficile

**Impact de la formation**

*Cochez une case par ligne*

	Pas du tout	Peu	Moyennement	Beaucoup
Cette formation a-t-elle accrue votre efficacité ?				
La formation a-t-elle accrue votre valeur sur le marché du travail (interne ou externe) ?				

**Évaluez vos compétences. Comprendre les enjeux d'une présence sur le web**

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Évaluez vos compétences. Acquérir le vocabulaire propre à ce domaine**

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Évaluez vos compétences. Assurer sa présence sur le web au travers d'un site d'e-commerce**

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Évaluez vos compétences. Analyser le trafic de son site**

*Entourez le score*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?**

**Quels pourraient être les prolongements nécessaires à la formation ?**

**Autres remarques**



**ATTESTATION D'ASSURANCE**  
Métiers du marketing et de la communication  
N° contrat : RCP300009410

## Le preneur d'assurance

VANESSA BARQUIN MOULET EIRL  
Madame VANESSA BARQUIN  
327 CHEMIN DU CHATEAU  
38510 SERMERIEU

## Les conditions de garantie

Catégorie	Assurances professionnelles, Métiers du marketing et de la communication
Juridiction applicable	Monde entier hors USA / Canada

## Les activités garanties

- L'assuré déclare exercer la profession et/ou les activités suivantes :
  - Conception / réalisation graphique
  - Gestion d'espaces publicitaires
  - Agences de communication et de publicité
  - Création de sites internet (hors e-commerce)
  - Acquisition et gestion d'espaces publicitaires pour le compte de tiers, incl. bartering
  - Impression de documents
  - Formation

## Période de validité

La présente attestation est valable pour la période du 15 Juillet 2018 au 14 Juillet 2019.

Les garanties sont acquises selon les Conditions Particulières (établies sur la base du questionnaire préalable d'assurance), des Conditions Générales n°RC1006 et des modules n°MAC0407, n°RCE1006 et n°RC1006-PJ0116.

Paris, le 10/06/2018  
Les assureurs



## ATTESTATION D'ASSURANCE MULTIRISQUE DES PROFESSIONNELS ACTIVITES DE BUREAU

**Votre Intermédiaire d'assurance :**  
**La Banque Postale – Assurance des Professionnels**  
**TSA 66727**  
**95213 SAINT GRATIEN CEDEX**  
Téléphone :

**0 820 840 840** Service 0,12 € / min  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 (hors jours fériés)

**QUADRICOLORE**  
**Monsieur VANESSA BARQUIN**  
**327 CHEMIN DU CHATEAU**  
**38510 SERMERIEU**

ORIAS n° 07 023 424 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

### Références:

Souscripteur :  
**Monsieur VANESSA BARQUIN / QUADRICOLORE**

Contrat n° **026 653 441-1700684-01**

Monsieur,

Allianz IARD certifie que le Souscripteur désigné ci-dessus a souscrit le contrat d'Assurance à effet du **30/03/2018** portant le N°**026 653 441-1700684-01** dont les garanties sont les suivantes :

- Dommages aux bâtiments et à leur contenu
- Frais et pertes après sinistre
- Frais supplémentaires d'exploitation
- Responsabilité Civile Propriétaire ou Occupant d'Immeuble
- Responsabilité Civile Exploitation
- Information juridique par téléphone
- Défense Pénale et Recours Suite à Accident
- Assistance professionnelle

Adresse du risque :  
3553 route de chamont HOTEL D'ENTREPRISES BUREAU 9  
38890 ST CHEF

La présente attestation est délivrée pour la période du **30/03/2018** au **29/03/2019** pour valoir et servir ce que de droit.

Elle ne constitue qu'une présomption de garantie et ne peut engager l'Assureur en dehors des limites prévues par les clauses et conditions du contrat auxquelles elle se réfère.

Fait à Saint Gratien, le 18/03/2019

