

	EVALUATION SATISFACTION du stagiaire			Code	ESS01
				Version	V2
	Format	Papier	Diffusion	Fin de stage	Niveau

OBJET : Questionnaire de satisfaction 2019

Madame, Monsieur,

Vous avez fait appel aux services de MOZAIC FORMATIONS pour réaliser une formation **MALLETTE DU DIRIGEANT 2019 - MARKETING ET COMMUNICATION - Stratégie de communication et déclinaison sur le Web**

Nous vous remercions de bien vouloir nous accorder une minute de votre précieux temps en vue de répondre à ce questionnaire pour notre démarche qualité :

Vos réponses seront traitées de manière strictement confidentielle. Encerchez le chiffre qui correspond le mieux à l'évaluation de nos services.

- Concernant la qualité de l'accueil, la convivialité ou bien la qualité des relations humaines entretenues avec votre formateur, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSATISFAIT		INSATISFAIT			SATISFAIT			TRÈS SATISFAIT	

- Concernant les compétences du formateur, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSATISFAIT		INSATISFAIT			SATISFAIT			TRÈS SATISFAIT	

- Concernant la qualité organisationnelle et planification autour de cette prestation (respect des délais, informations transmises en amont, organisation), êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSATISFAIT		INSUFFISANT			SATISFAIT			TRÈS SATISFAIT	

- Concernant la qualité des documents (Qcm, feuille d'émergence, attestation fin de formation, etc ...), êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSATISFAIT		INSATISFAIT			SATISFAIT			TRÈS SATISFAIT	

- Concernant la qualité du contenu de la formation, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSATISFAIT		INSATISFAIT			SATISFAIT			TRÈS SATISFAIT	

- Concernant l'atteinte des objectifs, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSATISFAIT		INSATISFAIT			SATISFAIT			TRÈS SATISFAIT	

- La formation dispensée correspond elle à vos attentes ? Etes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSATISFAIT		INSATISFAIT			SATISFAIT			TRÈS SATISFAIT	

- Concernant la pertinence des supports apportés lors de la formation, êtes-vous ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSATISFAIT		INSATISFAIT			SATISFAIT			TRÈS SATISFAIT	

- Avez des remarques ou suggestions particulières ?

.....

Le 23-05-2019

Nom (facultatif) :