

	EVALUATION SATISFACTION du client				Code	F05-FOR-V2
					Version	V2
	Date formation	Voir feuille d'émargement	Lieu	INTRA	Réf dossier	SO2758

OBJET : questionnaire de satisfaction 2019

SPECIMEN

Madame, Monsieur,

Vous avez fait appel aux services de PYRAMIDIA pour réaliser une formation mallette du dirigeant 2019 - Marketing et communication - Module 9 - Fondamentaux des techniques de vente

Nous vous remercions de bien vouloir nous accorder une minute de votre précieux temps en vue de répondre à ce questionnaire pour notre démarche qualité :

Vos réponses seront traitées de manière strictement confidentielle. Encerclez le chiffre qui correspond le mieux à notre évaluation de nos services.

- Notre offre de formation est-elle accessible et claire ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Le conseiller pédagogique a t'il été claire dans les explications pour la mise en place de la formation jusqu'a la clôture de la formation ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Les conventions transmises pour les prestations de formations étaient-elles suffisamment détaillées ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Suite à une formation, avez vous reçu de la part de notre organisme les documents administratifs qui vous sont nécessaires ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- La formation dispensée a-t'elle correspondu à vos attentes ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Nos délais de traitement sont-ils conformes à vos attentes ?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- La facturation de la formation dispensée correspond-elle à la convention établie ? (Attention ne pas confondre le remboursement de la formation hors taxes et la facturation en TTC)

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
TRES INSUFFISANT		INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT	

- Recommanderiez-vous notre organisme et les services que nous vous offrons à quelqu'un d'autre ?

OUI	NON	Je ne sais pas
-----	-----	----------------

- Avez des remarques ou suggestions particulières ?

.....

Le

Société :