

	EVALUATION SATISFACTION du stagiaire				Code	F06-FOR-V3
					Version	V3
	Date formation	Voir feuille d'émargement	Lieu	INTRA	Réf dossier	SO2758

SPECIMEN

OBJET : questionnaire de satisfaction 2019

Madame, Monsieur, Vous avez fait appel aux services de PYRAMIDIA pour réaliser une formation mallette du dirigeant 2019 - Marketing et communication - Module 9 - Fondamentaux des techniques de vente
 Nous vous remercions de bien vouloir nous accorder une minute de votre précieux temps en vue de répondre à ce questionnaire pour notre démarche qualité :
 Vos réponses seront traitées de manière strictement confidentielle. Encerclez le chiffre qui correspond le mieux à notre évaluation de nos services.

- Concernant la qualité de l'accueil, la convivialité ou bien la qualité des relations humaines entretenues avec votre formateur, êtes-vous ?

o 1	o 2	o 3	o 4	o 5	o 6	o 7	o 8	o 9	o 10
TRES INSUFFISANT	INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT		

- Concernant les compétences du formateur, êtes-vous ?

o 1	o 2	o 3	o 4	o 5	o 6	o 7	o 8	o 9	o 10
TRES INSUFFISANT	INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT		

- Concernant la qualité organisationnelle et planification autour de cette prestation (respect des délais, informations transmises en amont, organisation), êtes-vous ?

o 1	o 2	o 3	o 4	o 5	o 6	o 7	o 8	o 9	o 10
TRES INSUFFISANT	INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT		

- Concernant la qualité des documents (Qcm, Feuille d'émargement, Attestation fin de formation etc...), êtes-vous ?

o 1	o 2	o 3	o 4	o 5	o 6	o 7	o 8	o 9	o 10
TRES INSUFFISANT	INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT		

- Concernant la qualité du contenu de la formation, êtes-vous ?

o 1	o 2	o 3	o 4	o 5	o 6	o 7	o 8	o 9	o 10
TRES INSUFFISANT	INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT		

- Concernant l'atteinte des objectifs, êtes-vous ?

o 1	o 2	o 3	o 4	o 5	o 6	o 7	o 8	o 9	o 10
TRES INSUFFISANT	INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT		

- La formation dispensée correspond elle à vos attentes ? êtes-vous ?

o 1	o 2	o 3	o 4	o 5	o 6	o 7	o 8	o 9	o 10
TRES INSUFFISANT	INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT		

- Concernant la pertinence des supports apportés lors de la formation, êtes-vous ?

o 1	o 2	o 3	o 4	o 5	o 6	o 7	o 8	o 9	o 10
TRES INSUFFISANT	INSUFFISANT			SATISFAISANT			TRÈS SATISFAISANT		

- Etes-vous prêt à refaire une formation avec notre organisme ?

OUI	NON	
-----	-----	--

- Avez des remarques ou suggestions particulières ?

.....

Le

Nom (facultatif) :