

Je soussignée, Madame Michèle CHAUSSAVOINE, agissant en qualité de dirigeant de l'organisme de formation PYRAMIDIA, 20 Rue de Bourgogne 95420 Genainville  
Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité : 11 95 04 651 95 auprès de la DIRECCTE

**Atteste que** : XXXXX XXXXX, **De l'entreprise** XXXXX, a bien suivi avec assiduité, l'action de formation suivante :

**Action de formation** : mallette du dirigeant 2019 - Marketing et communication - Module 9 - Fondamentaux des techniques de vente

**Objectif de la formation** :

- Connaître l'importance de la relation client
- Transformer l'appel téléphonique en entretien
- Identifier ses points forts et ses points de vigilance en situation de négociation
- Adopter la bonne posture pour atteindre son objectif tout en préservant la qualité de la relation et préparer ses négociations avec efficacité
- Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuelle satisfaisante et mieux gérer les situations de blocage en négociation et sortir des situations tendues

**Qui s'est déroulée du au**

**Pour une durée, réalisée en présentiel de** : heures - **sur une durée prévue de** : heures

**L'évaluation des acquis**

*(QCM de début de stage et fin de stage - notre centre de formation évalue qu'une bonne acquisition de la formation en sortie de stage nécessite un minimum de = 75% de réussite) :*

Supérieur ou égale à 75 % = objectif à atteindre (Acquis)

Entre 50% et 75 % = Seuil de Vigilance (en cours d'acquisition)

En dessous de 50 % = Analyse des points non acquis et proposition des points à améliorer (Non acquis)

**Résultat de l'évaluation des acquis :**

..... % = **Acquis**



**Fait à** : XXXXXXXXXX, **Le** :

Signature et qualité du dispensateur de formation

**PYRAMIDIA**

**Michèle CHAUSSAVOINE, Dirigeante**



**PYRAMIDIA**  
Organisme de formation

ATTESTATION D'ASSIDUITE DE FORMATION REF **S02758**

**PYRAMIDIA**  
20, rue de Bourgogne  
95420 GENAINVILLE  
Tél : 01 34 25 80 37 - Fax : 01 34 25 81 80  
Siret : 502 674 260 00026 - NAF : 8559A