



**PRÉSENTATION FORMATION CONTINUE**  
**FIM CCI Formation Normandie**



Angèle BEZARD



Sylviane BLOUET



Gérard ETIENNE



Dominique LANIECE

Retrouvez toute notre offre de formation continue sur : [www.fimformation.fr](http://www.fimformation.fr)

# SOMMAIRE

<b>PRÉSENTATION DE FIM CCI FORMATION NORMANDIE.....</b>	<b>3</b>
Des solutions développées avec les entreprises et les collectivités.....	3
Les moyens matériels et logistiques des centres de FIM CCI Formation Normandie.....	4
Un engagement qualité pour satisfaire nos clients.....	5
Les Chambres de Commerce et d'Industrie : deuxième réseau de formation français.....	6
<b>LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE DE FIM CCI FORMATION NORMANDIE.....</b>	<b>7</b>
<b>LA GESTION DES FORMATIONS PAR FIM CCI FORMATION NORMANDIE.....</b>	<b>7</b>
La gestion administrative de l'action de formation.....	8
Déroulement de l'action de formation.....	8
Evaluation de la satisfaction stagiaire.....	8
Evaluation des acquis et bilan de l'action de formation.....	8
Les supports pédagogiques.....	8
Promotion des actions.....	9



## PRÉSENTATION DE FIM CCI FORMATION NORMANDIE

Depuis sa création en 1996, FIM CCI Formation Normandie, service formation de la CCI Ouest Normandie, accompagne les entreprises dans la gestion des compétences et l'évolution de leurs salariés.

Notre champ d'action est vaste et repose sur une organisation par pôles :

- ▶ Prévention, hygiène et sécurité
- ▶ Informatique
- ▶ Management et gestion des ressources humaines
- ▶ Communication et développement personnel
- ▶ Industrie et environnement
- ▶ Commerce
- ▶ Comptabilité et gestion
- ▶ Langues étrangères
- ▶ Hôtellerie et restauration

### DES SOLUTIONS DÉVELOPPÉES AVEC LES ENTREPRISES ET LES COLLECTIVITÉS...

- Méthodes pédagogiques actives (exercices et mises en situation)
  - Outils multimédia mobilisés dans les sessions de formation
  - Contenus régulièrement actualisés
  - Formateurs issus du monde professionnel...



## NOTRE MARCHÉ

ENTREPRISE	INDIVIDUS	INSTITUTIONS
Plan de formation	CPF	Actions collectives OPCA
Problématiques de recrutement (FOREM, POE)		Marchés publics

**Toutes nos actions de formation peuvent être organisées en inter, en intra entreprise ou en cours particulier.**



#### Les formations inter-entreprises

Des sessions de formation d'initiation ou de perfectionnement adaptées aux besoins standards des entreprises qui sont proposées sur nos différents sites selon un calendrier annuel prédéfini.

Elles sont organisées en petits groupes pour plus d'efficacité.



#### Les formations intra entreprise sur mesure

Elaborées spécifiquement pour votre entreprise, nos formations intra sont taillées sur mesure en fonction d'objectifs spécifiques.



#### Les parcours individualisés

L'accompagnement individuel est au coeur de la majorité de nos dispositifs.

Nous évaluons les connaissances et les besoins de chacun pour proposer des formations privilégiant l'opérationnalité.

## LES MOYENS MATÉRIELS ET LOGISTIQUES DES CENTRES DE FIM CCI FORMATION NORMANDIE

### Les centres de formation fim disposent de moyens matériels adaptés

Salles de formation modulaires, réseaux informatiques et accès internet, moyens multimédia... nous permettent de mettre en œuvre nos actions de formation dans des conditions de réalisation optimales.



### Délocalisation des formations (intra entreprise)

Une délocalisation de certains moyens est possible dans le contexte de sessions intra entreprise. Nous consulter pour étudier les conditions de mise en œuvre.

## UN ENGAGEMENT QUALITÉ POUR SATISFAIRE NOS CLIENTS



Datadock

## Référencement datadock

Notre organisme de formation est désormais référencé par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle en répondant aux critères du décret qualité du 30 juin 2015.

Nos principaux axes de surveillance :

- l'amélioration de la qualité générale de nos formations,
- l'analyse de la satisfaction globale de nos prestations de formation (pour les apprenants et les entreprises),
- l'adaptation de notre offre de formation aux besoins locaux.

Cette dynamique d'écoute et d'amélioration permanente permet d'afficher en 2018 les résultats suivants :

**99 %** de satisfaction globale sur les formations

**99 %** de satisfaction sur les contenus proposés

**100 %** de satisfaction sur l'animation

## Certification iso 9001



Les activités de formation professionnelle de FIM CCI Formation Normandie sont certifiées ISO 9001 par l'AFAQ qui valide notre engagement dans un processus d'amélioration continue au bénéfice de nos clients (apprenants et financeurs) et de nos partenaires.



## LES CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE : DEUXIÈME RÉSEAU DE FORMATION FRANÇAIS

La formation professionnelle est l'une des missions fondamentales des Chambres de Commerce et d'Industrie. Notre organisme fait partie d'un réseau consulaire de plus de 500 établissements de formation présent sur tout le territoire.

Grâce à leur statut d'établissements publics placés sous tutelle de l'Etat (Ministère de l'Economie; des Finances et de l'Emploi) et gérés par des chefs d'entreprise, les CCI assurent une mission d'intérêt général tout en étant en contact étroit avec les milieux professionnels. Plus de 600 000 personnes sont accueillies chaque année en formation par le réseau des CCI, dont plus de plus de 400 000 salariés en formation continue, ce qui fait de notre réseau l'un des plus gros opérateurs nationaux sur ce secteur. L'activité de formation continue des CCI a pour vocation de concilier des exigences de qualité et de proximité.

FIM fait partie du réseau CCI Formation Normandie, premier réseau régional de formation issu du monde l'entreprise. Ce réseau regroupe 34 établissements de formation.



## LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE DE FIM CCI FORMATION NORMANDIE

Sur la base de votre cahier des charges, un programme détaillé est proposé pour chaque formation intra entreprise, avec une approche basée sur la pédagogie par objectifs.

C'est à partir de ce programme que nos formateurs élaborent leur scénario d'animation (ou déroulé pédagogique) décrivant les items traités, la chronologie envisagée, les phases de mise en situation, les supports utilisés... Ce document, approuvé par le responsable d'action, constitue le fil conducteur et garantit le suivi pédagogique ainsi que l'atteinte des objectifs fixés.

### LES PHASES DE MISE EN SITUATION OU D'APPLICATION

Nos formations sont articulées autour du principe d'une pédagogie active alternant apports théoriques et phases de mises en situations ou d'exercices d'application pour ancrer la connaissance visée.

## LA GESTION DES FORMATIONS PAR FIM CCI FORMATION NORMANDIE

FIM CCI Formation Normandie est engagé dans une démarche globale visant à satisfaire ses clients et à leur apporter un haut niveau de qualité pour des prestations mises en œuvre.

Pour chaque formation organisée par les centres de formation de FIM, un responsable d'action est identifié (responsable filière ou conseiller en formation selon les thèmes). Il est chargé de l'organisation générale de la formation, de l'identification d'un formateur spécialisé et expérimenté dans le domaine enseigné ainsi que du choix des moyens logistiques et matériels nécessaires au bon déroulement de la session.

Il est votre interlocuteur direct.



## LA GESTION DES FORMATIONS PAR FIM CCI FORMATION NORMANDIE

### LA GESTION ADMINISTRATIVE DE L'ACTION FORMATION

La gestion administrative de l'action, des convocations, des plannings ainsi que la centralisation des informations concernant le report ou les annulations de cours sont gérées par nos assistants pédagogiques qui informent également votre responsable formation de tout problème lié à la logistique ou à la gestion de la formation.

Les feuilles d'émargement comprenant les noms et prénoms des stagiaires, ainsi que les dates des séances de formation seront signées par les stagiaires au début de chaque séance.

Ce document sera fourni à la demande avec la facture de la prestation ou en fonction de vos propres exigences administratives.

### DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Nos intervenants utilisent un guide d'animation élaboré sur la base du programme prévisionnel.

Ce document, le scénario d'animation, nous permet de séquencer le déroulement pédagogique et de garantir une démultiplication homogène des sessions, quelque soit l'intervenant associé.

### EVALUATION DE LA SATISFACTION STAGIAIRE

Toutes nos formations sont évaluées. A l'issue d'une session, chaque stagiaire complète une fiche pour rendre compte de son appréciation de la prestation (contenu de la formation, qualité de l'animation, logistique...).

Les données collectées nous offrent une surveillance et une amélioration constante de nos prestations et permettent au responsable d'action de veiller au respect du cahier des charges.

### EVALUATION DES ACQUIS ET BILAN DE L'ACTION DE FORMATION

A l'issue d'une session, les acquis des apprenants (évalués lors des phases d'exercices ou de mises en situation) sont mesurés par le formateur.

A l'issue de chaque session de formation, un bilan est rédigé par nos formateurs : le débriefing pédagogique. Ce document permet au responsable d'action de contrôler le bon déroulement de la session mise en oeuvre, de vérifier l'évaluation des acquis et de relever d'éventuels axes de progrès permettant d'améliorer la qualité des prestations suivantes.

### LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports de formation remis aux stagiaires sont pour la plupart développés par FIM CCI Formation Normandie.

Notre organisme est engagé dans une démarche de développement durable aussi certains supports peuvent être remis aux stagiaires en numérique à l'issue des sessions.

L'ensemble de ces documents développés par FIM CCI Formation Normandie est à la disposition de l'entreprise ou de la collectivité sur simple demande.





## PROMOTION DES ACTIONS

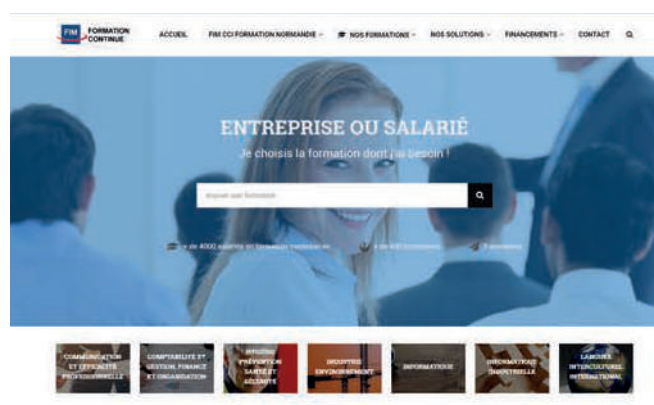
FIM CCI FORMATION NORMANDIE dispose de différents moyens pour promouvoir les dispositifs de formations.

Ces moyens disponibles sont les suivants :

### PROMOTION VIA LES SITES INTERNET DE FIM CCI FORMATION NORMANDIE

[www.fimformation.fr](http://www.fimformation.fr) : un site internet dédié à l'activité formation continue avec des possibilités d'insertion d'actualités spécifiques à l'action, calendrier inter-entreprises en ligne

[www.fim.fr](http://www.fim.fr) : un site internet général présentant toutes les filières de formation et les dispositifs spécifiques.

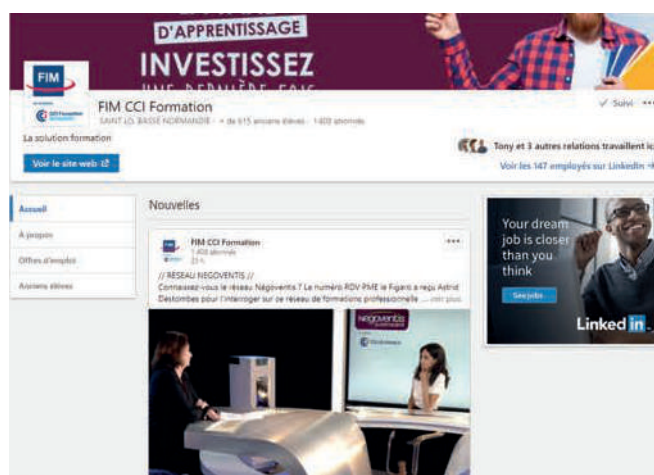


### PROMOTION VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX SUR LES PROFILS FIM CCI FORMATION

Mises en ligne de posts ou d'articles spécifiques aux actions



Facebook



LinkedIn

### PROMOTION VIA NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRAIN

Promotion par les conseillers en formation de FIM CCI FORMATION NORMANDIE lors des visites ou contacts avec les entreprises de notre territoire.

### AUTRE

Promotion via le réseau des CCI (réunions d'information, affichage, revues consulaires régionales...)