

## AGEFICE

**APPEL A PROPOSITIONS Mallette du Dirigeant (MDD) 2019**  
A destination des dirigeants de leur conjoints-collaborateurs et associés.

### Répondant :

#### **CREALEAD - FORMATION**

SA SCOP

Représenté par son Président Directeur Général Frédéric Sanchez,

Adresse : Hôtel de la Coopération, 55, Rue Saint-Cléophas

34070 Montpellier

#### 1. Contexte de la réponse

En cette période de profonde mutation de la formation professionnelle, l'AGEFICE continue à proposer de puis 2014 sa « Mallette du Dirigeant ». Cette action vise à mettre en place des actions à destination de l'ensemble des dirigeants d'entreprise, de leurs conjoints-collaborateurs et de leurs associés. Les lots présentés dans cette offre s'inscrivent complètement dans cette démarche.

Créé en 2001, Crealead Formation, dont le siège social est situé à Montpellier, répond au présent marché en s'appuyant sur un savoir-faire reposant sur des critères de qualité et d'engagement.

Ayant pris connaissance de l'ensemble des modalités décrites dans le présent appel d'offre et souhaitant répondre au plus près aux besoins et aux attentes des ce public spécifique, Crealead se porte garant :

- D'une démarche collaborative avec l'AGEFICE,
- D'une volonté forte d'accompagner et de former les dirigeants du territoire de la Région Occitanie.

#### 2. Qui est Crealead ?

##### 2.1. Crealead : une entreprise collaborative et solidaire

Crealead, entreprise de l'économie sociale et solidaire (E.S.S.) démontre, jour après jour, que collaboration et solidarité peuvent rimer avec économie de marché.

Basés à Montpellier, nous comptons aujourd'hui 270 co-entrepreneurs répartis essentiellement

sur le Gard et l'Hérault, dont 137 associés. Crealead est une **entreprise partagée par des co-entrepreneurs qui mutualisent des ressources et des services** tout en développant leur propre activité commerciale ; ainsi, ils se consacrent exclusivement à leur cœur de métier.

Crealead, c'est une grande diversité de compétences et de métiers, organisée en réseau, pour offrir à ses clients la proximité et la flexibilité d'entrepreneurs individuels intégrés à une structure collective pérenne et solide.



## 2.2. Crealead : une entreprise responsable

Outre le fait qu'elle participe activement au développement et à la réussite de l'E.S.S., elle fait partie de l'Union Régionale des S.C.O.P. Elle appartient exclusivement à ses salariés associés. Ce sont eux qui décident de la stratégie de l'entreprise. La parité homme-femme est une réalité parmi les co-entrepreneurs de Crealead et au sein de notre équipe d'encadrement qui a mis en place une Charte Qualité.

## 2.3. Crealead : des entrepreneurs reconnus

Crealead a remporté le **prix « Économie Sociale »** 2015 du magazine économique régional « Objectif LR ». En 2009, Crealead était **lauréat du Master de l'Économie Sociale et Solidaire** de La Lettre M, journal d'information économique régional.

## 3. Son lien avec les travailleurs non-salariés

Le partenariat financier avec l'Union Européenne, la Région Occitanie, le Département de l'Hérault et la Métropole de Montpellier se traduit par l'intégration régulière et l'accompagnement de porteurs de projets au sein de la Coopérative dont certains sont demandeurs d'emploi ou des salariés en reconversion. Crealead participe ainsi au développement économique régional et départemental (Hérault, Gard) au travers de l'accompagnement et de la formation des entrepreneurs.

Crealead, c'est donc une grande diversité de profils professionnels représentée par des personnes expérimentées. Cette diversité permet de faire se rencontrer des entrepreneurs qui individuellement n'auraient pas eu l'opportunité d'apprendre à se connaître et de travailler ensemble. La fertilisation croisée a déjà permis la naissance de regroupements hétéroclites et originaux sur des projets ponctuels ou pérennes.

#### 4. La spécificité de la marque Crealead Formation

**Crealead Formation** regroupe plus de 80 formateurs exerçant tous leur activité au sein de la coopérative. La marque *Crealead Formation* combine les **avantages d'un Organisme de Formation professionnel, d'un réseau d'expertises validées et de co-entrepreneurs proches de vous.**

Chaque formateur signe *la Charte Crealead Formation* et s'engage à n'intervenir que dans ses domaines de compétences, à s'adapter aux attentes des stagiaires, et à respecter le secret professionnel.

Cette signature représente pour chaque stagiaire comme pour l'AGEFICE, une garantie de qualité et de professionnalisme.

Conscient de la nécessité de nous inscrire dans une démarche de qualité, Crealead a obtenu le label Certif'Occitanie 2017-2019, un gage de professionnalisme et de sérieux auprès de ses clients et collaborateurs. 83 formateurs ont été labellisés.

Crealead a fait le choix de réaliser ses formations en présentiel, ce qui nous semble être l'option la plus appropriée pour la formation d'adultes en activité.

#### 5. La sécurité des prestations de formation

Les formateurs référencés par Crealead dans le cadre de cette candidature participent au dispositif de formation interne et d'accompagnement individualisé au travers de la marque Crealead Formation

Ils réalisent également ces même missions au titre de leur activité individuelle.

Le vivier de formateurs dont Crealead dispose permet d'apporter une réponse professionnelle et rapide aux demandes de formation qui nous sont adressées, et d'adapter, le cas échéant, les intervenants aux profils des stagiaires lorsque cela s'avère pertinent.

Les procédures et méthodes de travail étant partagées, il y a une vraie cohérence dans l'offre de formation de Crealead.

#### 6. Vos interlocuteurs

L'équipe qui répond aux lots de ce marché public regroupe 11 co-entrepreneurs de Crealead, spécialisés dans la formation. Leurs compétences sont complémentaires et ils ont l'habitude de travailler ensemble.

Contact administratif sur l'ensemble des lots de « La Mallette du Dirigeant » :

M. Benoit LE VACON 04 67 06 96 72 - [benoit.levacon@crealead.com](mailto:benoit.levacon@crealead.com)

Contact Stagiaires pour mise en relation avec le formateur dédié et renseignements sur les actions proposées :

Demande d'information par mail : [aoagefice.crealead@gmail.com](mailto:aoagefice.crealead@gmail.com)

Demande d'information par téléphone :

Fabienne FORGERIT LARROCHE : 06 99 83 28 12

Emmanuelle ROUCHON : 06 87 02 38 99

Isabelle COMOLET : 06 51 10 08 17

## **7. Les avantages concurrentiels de Crealead Formation**

Notre volonté est de vous présenter des formateurs compétents, disposant d'une expertise pointue, aguerris dans leurs domaines et impliqués dans leur métier de transmission pédagogique.

Au-delà de leurs qualifications, ces formateurs ont un point commun avec le public AGEFICE : ils s'inscrivent eux aussi dans une démarche de construction en tant qu'entrepreneurs, ce qui permettra de tisser un lien privilégié avec leurs interlocuteurs.

### **Nos points forts**

- Entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS)
- Accompagnement de proximité et sur-mesure
- Entrepreneurs sélectionnés pour leurs expertises
- Compétences pointues et complémentaires
- Forte culture de la qualité et de la relation client
- Rigueur des processus administratifs
- Labellisé depuis le 7 mars 2017, Organisme de Formation de Qualité par Certif'Occitanie.



## Territorialité des actions par département

Dans le cadre de la mallette du dirigeant, et selon les lots, Crealead est en mesure de mettre à disposition des formateurs sur l'ensemble des départements suivants :

- Ardèche (07)
- Ariège (09)
- Aude (11)
- Gard (30)
- Isère (38)
- Pyrénées Orientales (66)

La territorialité est précisée dans le descriptif de chaque lot

## Tarif

Décomposition du Prix Jour /Stagiaire

Les frais de location de salle	25,00 €
Les frais de préparation et d'animation	90,00 €
Les frais de déplacement et d'hébergement du formateur	90,00 €
Le matériel pédagogique	10,00 €
Les dépenses d'évaluation	20,00 €
La documentation	40,00 €
Frais de personnel	60,00 €
Frais administratif	15,00 €
	350,00 €

## Communication

Chaque formateur diffusera sur son site internet les programmes de formation, dates de sessions programmées et modalités d'inscription aux modules de l'opération « Mallette du Dirigeant » sur lesquels il intervient.

## Contrôle de la qualité de l'organisme de formation et des actions de formation dispensées

CREALEAD s'engage à :

- Accepter par avance les contrôles diligentés par l'AGEFICE, sans information préalable,
- Former tous ressortissants de l'AGEFICE indépendamment de l'activité professionnelle exercée par ces ressortissants.
- Respecter les conditions générales applicables à l'opération,
- Appliquer les procédures et informer l'AGEFICE pour tout report, annulation, absence ou incident.

Enfin, Crealead accepte par avance que l'AGEFICE ou toute personne morale ou physique mandatée par l'AGEFICE, procède à toute enquête ou sondage de satisfaction des stagiaires, de même que tout contrôle jugé utile au moment de la formation ou par la suite, pour les prestations visées dans l'appel à propositions.

## Organisation des sessions de formation

CREALEAD prend en charge l'ensemble des aspects inhérents à la bonne organisation et à l'initiation de chaque session de formation :

- Organise le déroulement matériel de la session de formation (salle, supports, ...)
- Convoque chaque candidat et joint à cette convocation le programme de formation ainsi que la convention de formation signée par le stagiaires.
- Assure la prestation de formation et en justifie auprès de l'AGEFICE
- Informe l'AGEFICE de tout report, annulation ou absence
- Fournit la documentation et les outils nécessaires aux stagiaires conformément au dossier de candidature accepté par l'AGEFICE
- Évalue les compétences des stagiaires (acquis) / produit une fiche d'évaluation qualité de sa propre formation (évaluation complétée par les stagiaires présents, dont il fournit copie à l'AGEFICE)
- Complète les demandes de financement des entreprises (une facture par entreprise signée et cachetée + feuilles d'émargement et attestation d'assiduité individuelle dûment complétées)
- 

## Démarche pédagogique :

Nos formateurs utilisent des méthodes pédagogiques actives visant à susciter fortement l'implication des participants :

- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques, d'échanges et de co-construction d'outils, de réflexions individuelles.
- Partage d'expérience et échanges de pratiques entre participants.

Les contenus, le rythme et les méthodes sont adaptés en fonction du profil des participants, de leurs attentes, de leurs contributions et des objectifs pédagogiques de la formation.

## Support moyens pédagogiques :

Sera fourni un « livret stagiaire » (par voie numérique fichier ou MOODLE) regroupant à la fois les éléments théoriques mais aussi les outils propres à la démarche (fichiers informatiques présentés ou le cas échéant co-construits pendant la formation), supports de formation.

## Conditions de la formation :

### Dans le département de l'Hérault (34)

Pour un stagiaire : Des sessions de formation comportant 1 seul participant ne pourront être proposées que dans le département de l'Hérault. Elles seront réalisées dans les locaux du stagiaire.

De 2 à 16 stagiaires : Les sessions de formation seront organisées dans une salle appartenant à Crealead ou louée ponctuellement. Toutes nos salles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et équipées à minima d'un paper-board ou d'un tableau effaçable. Chaque formateur dispose d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur.

### Sur les autres départements d'intervention

- |                |             |                            |
|----------------|-------------|----------------------------|
| - Ardèche (07) | - Aude (11) | - Isère (38)               |
| - Ariège (09)  | - Gard (30) | - Pyrénées Orientales (66) |

Les sessions de formation seront organisées pour un nombre minimum de 3 participants et jusqu'à 16 participants maximum. Elles se tiendront dans une salle appartenant à CREALEAD ou louée ponctuellement. Chaque salle sera équipée à minima d'un Paperboard ou d'un tableau effaçable, et chaque formateur sera muni d'un ordinateur portable et d'un vidéo-projecteur.

## Dispositif d'évaluation :

Les procédures de fonctionnement de CREALEAD intègrent systématiquement le dispositif d'évaluation décrit ci-après.

### Évaluations prédictives

Réalisées sous forme de questionnaire à distance ou en début de formation ces évaluations prédictives permettent de vérifier les acquis des stagiaires et de confirmer que les éventuels prérequis sont respectés.

### Évaluations Formatives :

Des évaluations formatives sont réalisées pendant la formation afin d'évaluer le degré d'acquisition des compétences par les apprenants au regard des objectifs fixés.

### Évaluations sommatives

Réalisées en fin de chaque séquence d'un module sous forme de Quizz des connaissances ou de test d'acquisition, elles permettent de vérifier les acquisitions réelles en fin de formation.

Une évaluation sommative finale et individuelle ayant pour objectif de vérifier individuellement l'atteinte des objectifs pédagogiques est systématiquement réalisée.

Cette évaluation donne lieu à l'établissement d'une attestation d'assiduité à remettre à chaque stagiaire reprenant les moyens de cette évaluation.

### Évaluations qualitatives

Une évaluation à chaud sera effectuée en fin de formation, afin de mesurer la satisfaction des participants et d'identifier les points de satisfaction et/ou de progression du centre de formation et du formateur. Seront évalués les éléments en lien avec le plan de formation, la précision de la convocation, la qualité des modalités d'organisation matérielle (accueil, locaux...).



## Suivi post-formation (3 mois)

Nos formateurs restent à la disposition des stagiaires durant une période post-formation de 3 mois maximum au travers d'échanges **via mail avec possibilité d'échanges téléphoniques**.

Les stagiaires pourront ainsi contacter le formateur pour poser leurs éventuelles questions.

Le formateur s'engage ainsi à leur **apporter une réponse sous une quinzaine de jours**, selon le concept abordé et la finesse de la réponse nécessaire, par retour de mail ou par téléphone.