

**Proposition**  
**La Mallette du Dirigeant 2019**

**Pôle Formation**  
**14/03/2019**

## **1 - Introduction :**

Le Conseil d'administration de l'AGEFICE a souhaité proposer à ses ressortissants une action de formation « La Mallette du Dirigeant » sur l'année 2019.

Compte tenu du tissu économique audois, notre structure a une grande expérience des accompagnements des petites entreprises notamment des Dirigeants non-salariés. Notre offre de formation, en inter-entreprises, est d'ailleurs mise en place en grande partie pour ce public.

Dans ce contexte, Sud Formation CCI AUDE – Etablissement de Narbonne et Carcassonne, dépose une proposition pour 16 modules.

Cette proposition s'inscrit dans le cadre d'actions réalisées sur ce dispositif depuis 2014 et notamment en 2018 sur l'établissement de Narbonne pour les modules :

- Les fondamentaux de la Comptabilité Analyse et financière
- Digitaliser son entreprise
- Le Web et le e.commerce, les outils pour améliorer son CA
- Fondamentaux du marketing et techniques de vente
- Stratégie de communication et déclinaison sur le Web

Notre établissement a été certifié CERTIF LR de 2015 à 2018 et a été renouvelé CERTIF Région en 2017 jusqu'en 2020.

## **2 - Les participants :**

Cette action de formation n'est pas exclusivement réservée aux publics ressortissants de l'AGEFICE. Pour autant, seul les ressortissants de l'AGEFICE pourront prétendre à un financement par l'AGEFICE (Dirigeants non-salariés et/ou conjoints collaborateurs).

L'action de formation pourra se dérouler en groupe de 3 participants au minimum jusqu'à 12 participants au maximum.

## **3 - La durée :**

La durée d'un module est fixée entre 7 heures et 28 heures (entre 1 jour et 4 jours qui peuvent être découpées en ½ journées)

Le participant pourra participer à un ou plusieurs modules parmi ceux présentés pour un total maximal de 140 heures, soit 20 jours.

## **4 - Proposition de calendrier :**

La formation se déroulera après l'accord de l'AGEFICE et après une campagne de communication ciblée et se terminera avant le 31 mars 2020.

## **5 - La communication :**

Notre Compagnie consulaire mettra en œuvre toute sa capacité de communication pour promouvoir cette action.

Cette action sera bien sûr mentionnée sur nos différents sites internet : [www.aude.cci.fr](http://www.aude.cci.fr), page Facebook, Instagram

Une communication par le biais de la newsletter mensuelle de la CCI Aude – Etablissements de Narbonne et Carcassonne, mais également dans le cadre d'une communication générale de la CCI Aude (emailings).

Ces éléments sont adressés à l'ensemble des ressortissants de la CCI Aude et également à l'ensemble des personnes ayant suivi une formation au sein de notre structure.

De plus, nous pourrions organiser « un déjeuner du jeudi » sur la mise en place de « La Mallette du Dirigeant ».

## **6 - Éléments de programme : « La Mallette du Dirigeant »**

### **6.1 - Public-Pré requis**

Tous les dirigeants ou conjoint-collaborateurs, et en particulier les dirigeants de jeunes entreprises ou confrontés à la mutation économique actuelle.

### **6.2 - Contenu pédagogique**

Conformément au cahier des charges, notre établissement souhaite se positionner sur les modules suivants :

- Comptabilité - Analyse financière - Tableaux de bord
  - **Module 1** : Utilisation des tableurs, conception de tableaux et graphiques (2j)
  - **Module 2** : Les fondamentaux de la comptabilité et de l'analyse financière (2j)
- Nouvelles technologies et compétences numériques
  - **Module 3** : Les essentiels de l'ordinateur, utiliser internet et sa messagerie électronique (2j)
  - **Module 4** : Digitaliser son entreprise (3j)
  - **Module 5** : Le Web et le E-Commerce, les outils pour améliorer son chiffre d'affaires (3j)
  - **Module 6** : Les fondamentaux du digital et des réseaux sociaux + e-reputation (2j)
  - **Module 7** : Protection des données personnelles - RGPD (1j)
- Marketing et communication
  - **Module 8** : Fondamentaux du marketing, exploiter une base de données (2j)
  - **Module 9** : Fondamentaux des techniques de vente (4j)
  - **Module 10** : Stratégie de communication et déclinaison sur le Web (3j)
- Ressources humaines et management
  - **Module 11** : Recrutement, Intégration, Droit du travail (4j)
  - **Module 12** : Protection sociale de l'entrepreneur et de son conjoint (2j)
  - **Module 14** : Rédiger des contrats en toute assurance (4j)
- Développement durable et Responsabilité sociétale des entreprises
  - **Module 15** : Rendre son entreprise plus éco-responsable au quotidien (4j)
- Autoentrepreneuriat
  - **Module 16** : Maîtriser le fonctionnement de l'autoentreprise (2j)
  - **Module 17** : Evaluer et faire évoluer son autoentreprise (1j)

### **6.3 - Pédagogie :**

Pédagogie active et participative de la formation.

Les formateurs pourront s'appuyer sur les documents et/ou cas concrets proposés par les participants afin de rendre la formation plus concrète.

En informatique, un poste de travail est systématiquement mis à disposition de chaque participant, avec les logiciels et accès internet adaptés.

Un support de cours sera remis à chaque participant à l'issue de la formation.

## **7- Modalités de validation et d'évaluation**

A l'issue de la formation, il sera réalisé, un questionnaire auprès de chaque participant et un bilan sera rédigé conformément à notre démarche qualité :

- Évaluation en fin de session par les participants (atteinte des objectifs de la formation, de l'animation...)
- Validation formative par l'intervenant : Attestation d'Assiduité validant les acquis.

## **8 - Suivi de l'action de formation**

Nos intervenants réaliseront un suivi individuel pendant toute la durée de l'action, et même au-delà, par le biais notamment de demandes d'informations, de diagnostics... par mail ou bien dans le cadre de rendez-vous individuels.

Par ailleurs, notre organisme de formation est partenaire privilégié des directions de Pôles économiques de la CCI Aude (Commerce- Services-Tourisme-Industrie-Sécurité et développement durable) ; des rendez-vous individuels seront proposés aux participants entre/ou à la fin de chaque modulee.

## **9 - Lieux de réalisation**

Les formations se dérouleront dans les locaux de Sud Formation CCI Aude - Etablissement de Narbonne et/ou de Carcassonne.

Les établissements sont accessibles tous les jours du lundi au vendredi de 7h45 à 12h et de 13h à 17h.

Ils sont accessibles par bus, par train (la gare de Narbonne est située à 5 kms du Centre, celle de Carcassonne à 2 kms du Centre), bien entendu par voiture (parking gratuit sur chaque site).

Les bâtiments dans lesquels les formations sont proposées sont accessibles aux personnes handicapées.

***Voir présentation des Centres en annexes***

## **10 - Responsables de l'action**

### **Xavier BOX**

Directeur de Sud Formation CCI AUDE

### **Chantal DENAT**

Responsable du Pôle Commercial – Sud Formation CCI AUDE

**Annie SALA**, Conseillère Formation, sera la référente unique de notre structure pour l'AGEFICE.

Elle aura la charge de monter les dossiers et de transmettre les pièces.

## **11 – Intervenants**

**David BEN ZERIEN** intervenant sur les modules environnementaux eco-responsabilité auprès de nos apprenants et nos entreprises

**Muriel CALL** intervenante en nouvelles technologies, e-marketing, agréée par Sud Formation CCI Aude, Madame CALL bénéficie d'une réelle expérience dans la formation professionnelle, de plus son expérience en tant que dirigeante d'entreprise contribue grandement à identifier et comprendre les attentes des participants.

**Sylvie FABRE**, conseil, juriste d'entreprise, agréée par Sud Formation CCI Aude

Madame FABRE est investie depuis plus de 10 ans dans la formation et bénéficie de son engagement quotidien en entreprise, au plus près des réalités et des besoins juridiques, pour transmettre des informations pertinentes et actualisées.

**Jonathan MARTINEZ**, intervenant en nouvelles technologies, e-marketing, agréé par CCI Aude

Associé au sein du cabinet V3RT, Monsieur MARTINEZ est un professionnel, investi dans la formation depuis près de 5 ans, qui sait aujourd'hui transmettre et faire adhérer les apprenants aux dernières technologies.

**Evelyne MICOU**, intervenante en Droit, agréée par CCI Aude

Madame MICOU bénéficie d'une expérience de plus de 20 ans dans la formation professionnelle

Elle travaille avec notre structure depuis maintenant 20 ans ce qui nous a permis de créer une collaboration efficace, dans la confiance et de mettre en place des programmes et/ou des outils nécessaires, conformes aux demandes et/ou besoins des dirigeants d'entreprise.

**Thomas MORALES**, intervenant en nouvelles technologies, e-marketing, agréé par CCI Aude  
Associé au sein du cabinet V3RT, Monsieur MORALES est un professionnel, investi dans la formation depuis près de 5 ans, qui sait aujourd'hui transmettre et faire adhérer les apprenants aux dernières technologies.

**Jean-Loup THEVENOT**, intervenant en Comptabilité/Gestion/Création d'entreprise, agréé par CCI Aude,  
Monsieur THEVENOT bénéficie d'une expérience de plus de 20 ans dans la formation professionnelle sur les thèmes suivants : Comptabilité – Gestion – Création ou reprise d'entreprise.  
Il travaille avec notre structure depuis maintenant plus de 14 ans ce qui nous a permis de créer une collaboration efficace, dans la confiance et de mettre en place des programmes et/ou des outils nécessaires, conformes aux demandes et/ou besoins des dirigeants d'entreprise.

**Marie-Claude TRAVERSE** intervenante en Comptabilité/Gestion/Création d'entreprise, agréée par CCI Aude  
Madame TRAVERSE bénéficie d'une expérience de plus de 20 ans dans la formation professionnelle sur les thèmes suivants : Comptabilité – Gestion – Création ou reprise d'entreprise.  
Elle travaille depuis plus de 15 ans avec notre structure et partage, avec nous, le souci d'accompagner et de former au mieux les stagiaires.  
Elle conçoit des supports spécifiques à chaque thème et sait s'adapter au public des petites et / ou micro-entreprises.

**Jean-Philippe BAILLAUD** – Intervenant en bureautique et gestion conduite de projet. Monsieur BAILLAUD fort d'un vécu professionnel de conseils en Organisation et en outils bureautique sera répondre au mieux à toutes les attentes des participants.

**Catherine AVILA** – Intervenant(e) comme formatrice sur les dispositifs « 5 Jours pour entreprendre et Créa'boost ». Elle dispense des Conseils auprès des porteurs de projets et Dirigeant(es) d'entreprises, elle intervient notamment sur la Création/Reprise d'Entreprise, Auto-Entrepreneuriat et le choix ou révision des statuts.

#### **Pour les conseillers CCI en appui et en poursuite des parcours de formation :**

**David BEN ZERIEN**, Responsable du Pôle Environnement – Industrie à la CCI Aude

- Aide au développement des entreprises (études de marché, stratégies
- Évaluations et diagnostics d'entreprises (montages de dossiers de financement, analyses financières, mises en relations, opportunités, etc.).
- Informations juridiques et réglementaires.
- Développement et aménagement du territoire

**Carole BORDERIE**, Directrice du Pôle Commerce – Service de la CCI Aude

Les principales missions de ce service :

- Aide au développement des entreprises (études de marché, stratégies commerciales, organisation du point de vente, positionnement marketing, promotion du produit ou service à commercialiser, etc. ;
- Évaluations et diagnostics d'entreprises (montages de dossiers de financement, analyses financières, mises en relations, opportunités, etc.).
- Accompagnement des entreprises en difficultés
- Informations juridiques et réglementaires

**Anne CHABROL**, Pôle Tourisme - Service de la CCI Aude

Les principales missions de ce service :

- Conseils aux porteurs de projets et aux ressortissants du secteur Tourisme (hôtels, campings, cafés - restaurants, gîtes et chambres d'hôtes, activités et prestataires de loisirs, sites touristiques, etc.) : la réglementation, l'évolution de la filière sur la Narbonnaise, mini étude de marchés, faisabilité du projet, etc.
- Cession/reprise d'entreprise : visite sur place, conseils, suivi éventuel avec l'outil inter consulaire

**Catherine AVILA** – Responsable Pôle Service Entreprendre – Service de la CCI Aude

Les principales missions de ce service :

- Accompagner les porteurs de projets dans les différentes étapes de la Création/Reprise et transmission d'entreprise

## **12 - Ingénierie financière**

### 12.1 - Coût de la formation

350 € par jour et par personne **nets de taxes**, tous frais compris.

### 12.2 - Modalités de règlement

A réception de la facture à l'issue de la formation.

Les factures et feuilles de présence seront adressées à l'AGEFICE à l'issue de la formation.  
Dès réception du règlement une facture acquittée vous sera adressée.

## **CCI Aude Établissement de Narbonne**



Depuis septembre 2014, le Centre de formation est implanté ZI Croix Sud à 300m de l'Hôtel consulaire.

Bénéficiant d'une entrée indépendante, d'un parking gratuit, d'un arrêt de bus, d'un accès handicapé, c'est un espace de 2000 m<sup>2</sup> entièrement dédié à la formation professionnelle.

16 salles de formation dont 3 salles informatiques.

Equipement: 54 postes informatiques, avec accès internet haut débit, imprimantes, scanner, vidéo projecteur, rétroprojecteurs, caméscope, ensemble TV, magnétoscope...

Un coin cafétéria avec 2 distributeurs de boissons chaudes, 1 distributeur de boissons fraîches, de sandwichs, salades et de friandises.



### **Notre métier**

La conception et la mise en œuvre de formations adaptées aux besoins exprimés  
Des conseils et accompagnement pour vos prises en charge

## Notre offre

### Inter-entreprises

(stages regroupant des participants, issus de différentes entreprises)

- ▶ renouvelée et ajustée 2 fois par an
- ▶ Plus de 100 sessions de formation par an
- ▶ 10 pôles de compétences

Analyse du besoin de l'entreprise, intégration de ses problématiques spécifiques (contexte, enjeux...) en étroite collaboration avec le Dirigeant puis conception et mise en œuvre d'un projet de formation adapté

### Des formations à la création et à la reprise d'entreprise

Financées par la Région Occitanie et le Fonds Social Européen

Des formations en partenariat avec CAP EMPLOI DEFI 11, financées par l'AGEFIPH à destination des demandeurs d'emploi, reconnus travailleurs handicapés

### Des formations à l'attention des demandeurs d'emploi

financées par la Région, Pôle Emploi

## Plan d'accès



Ligne de bus : E  
Arrêt : "Croix Sud"



**CCI SUD FORMATION CFA LR**  
**Établissement de Narbonne**  
67 Avenue de Croix Sud  
ZI Croix Sud  
11100 NARBONNE  
04 68 44 18 02  
[narbonne@sudformation.cci.fr](mailto:narbonne@sudformation.cci.fr)

#### Par l'autoroute A9 :

- en venant de Montpellier, sortie Narbonne-Sud (la dernière sortie de Narbonne) ;
- en venant de Perpignan ou Toulouse, sortie Narbonne-Sud (la 1ère sortie de Narbonne).

#### Par la route :

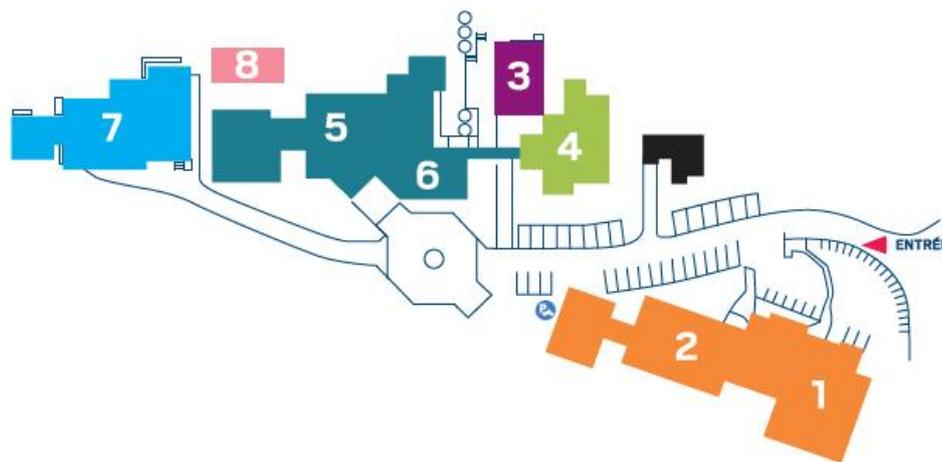
- en venant de Montpellier, après le centre-ville de Narbonne, sur la route de Perpignan, dépasser le Géant Casino et tourner à gauche au rond-point de la concession Renault en venant de Perpignan ou Toulouse, avant de rentrer dans le centre-ville de Narbonne, sur la route de Perpignan, après le pont de l'autoroute, tourner à droite au rondpoint de la concession Renault.

Le centre de formation se trouve en face de la station-service « ESSO ».

Pour accéder à l'entrée du Centre, tournez à droite, passez devant la discothèque « l'imprévu » et contourner le parking routier.

# CCI Aude Établissement de Carcassonne

## PLAN DU SITE



- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 1 Restaurant et Brasserie pédagogiques | Salles de cours 17 à 21 |
| 2 Pôle administratif - Vie scolaire    | Salles de cours 22 à 28 |
| 3 Cafétéria                            |                         |
| 4 Laboratoire Pharmacie                | Salles de cours 10 à 12 |
| 5 Accueil - Pôle pédagogique           | Salles de cours 1 à 9   |
| 6 Pôle commercial - Direction          |                         |
| 7 Atelier mécanique auto               | Salles de cours 29 à 31 |
| 8 Algecos                              | Salles de cours 13 à 15 |

Le Centre de formation est implanté Chemin Sainte-Marie depuis plus de 30 ans.

Il couvre un espace de 4000 m<sup>2</sup> entièrement dédiés à la formation professionnelle.

20 salles de formation dont 5 salles informatiques dotées de 70 postes, avec accès internet haut débit, imprimantes, scanner, vidéo projecteur, caméscope, ensemble TV, magnétoscope...

Un restaurant pédagogique accueille les stagiaires pour le déjeuner (repas conçus par nos apprenants et leurs professeurs) ; un espace hors-sac avec 2 distributeurs de boissons chaudes, 1 distributeur de boissons fraîches, de sandwiches et de friandises est également à disposition.



## Notre métier

La réalisation de formations au service des entreprises  
Des conseils et accompagnement pour leur prise en charge

## Notre offre

### **Inter-entreprises**

(stages regroupant des participants, issus de différentes entreprises)

- ▶ renouvelée et ajustée 2 fois par an
- ▶ Plus de 70 sessions de formation par an
- ▶ 10 pôles de compétences

### **Intra-entreprise**

(stages regroupant des participants, issus d'une même entreprise)

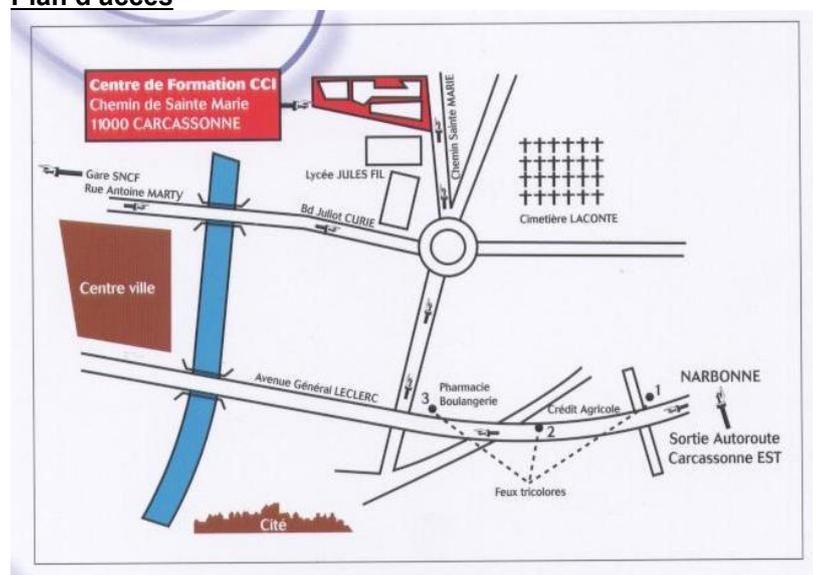
Analyse du besoin de l'entreprise, intégration de ses problématiques spécifiques (contexte, enjeux...) en étroite collaboration avec le Dirigeant puis conception et mise en œuvre d'un projet de formation adapté

## **Des formations à la création et à la reprise d'entreprise**

## **Des formations à l'attention des demandeurs d'emploi**

financées par la Région, Pôle Emploi

## Plan d'accès



## **14 – Annexe : présentation de l'équipe de Direction, une équipe à votre écoute**

Bernard BALLESTER, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie AUDE

Jean-Pierre LEDUC, Président de la Commission Formation Apprentissage

Xavier BOX, Directeur SUD FORMATION CCI AUDE

Chantal DENAT, Responsable du pôle Commercial

Delphine PALOMINO, Responsable du pôle pédagogique

Laurent CANIZARES, Responsable du pôle administration pédagogique