



CREACT'UP
AUDIT · CONSEIL · FORMATION



Créact'UP, l'esprit du créateur
Audit , Conseil , Formation

De la théorie <
à la réalité,
vos idées
prennent corps

Présentation de l'organisme CREAT'UP

Siège Social
290 Avenue Charles de Gaulle
82000 MONTAUBAN

Tél. 09 82 50 76 18

contact@creactup.com

www.creactup.com <

SARL au capital de 26 400 € - RCS Montauban B 438 460 339 - APE 7022Z



Sommaire

I. PRESENTATION DU PORTEUR DE PROJET	3
A. PRESENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION CREAT'UP	3
B. NOS POLES D'ACTIVITE	3
C. EXTRAIT DE NOS FORMATIONS EN REFERENCES A CET AAP	4
1. <i>Parmi les financeurs de nos formations :</i>	<i>4</i>
2. <i>Extrait de catalogue de formations digitalisées :</i>	<i>4</i>
3. <i>Évaluation de la qualité de la formation :</i>	<i>4</i>
4. <i>Nos Principes d'action :</i>	<i>4</i>
5. <i>Démarche qualité :</i>	<i>5</i>
II. LES MOYENS HUMAINS ET MATERIELS MIS EN ŒUVRE	6
A. ORGANISATION, MOYENS HUMAINS ET MATERIELS	6
1. <i>La Coordinatrice : Hélène LADUGUIE</i>	<i>6</i>
2. <i>Assistante administrative et pédagogique : Christine WALLEZ</i>	<i>6</i>
3. <i>Les formateurs référents :</i>	<i>7</i>
4. <i>Le tuteur technique : Njaka RAJERY</i>	<i>7</i>
5. <i>La référente « travailleurs Handicapés » : Christelle GUARDIOLA</i>	<i>7</i>

I. Présentation du candidat

A. Présentation de L'organisme de formation CREAT'UP

Cabinet d'audit, de conseil et organisme de formation professionnelle, **CREACT'UP est spécialiste de la création et reprise d'entreprise depuis 18 ans, mais aussi de l'orientation professionnelle et du bilan de compétences.** Nous avons développé dans toutes nos activités une approche transverse des organisations qui met au centre de toute prestation ou formation l'individu. En 2017 la SARL CREAT'UP est devenue **société commerciale de l'Economie Sociale et Solidaire**

Avec près de 1000 stagiaires de la formation par an, nos méthodes pédagogiques et la qualité de nos formations sont affirmées.

Notre équipe de **consultants et formateurs** expérimentés permet de proposer notre offre de formation et prestations d'audit en Occitanie (Toulouse, Montauban, Cahors, Albi, Castres, Tarbes, Montpellier, ...), et Nouvelle Aquitaine (Bordeaux, Limoges, Brive, Agen, Poitiers, Angoulême, Mont de Marsan).

Notre identité dans le conseil et la formation s'est forgée autour d'une recherche permanente de pragmatisme et de pédagogie dans toutes nos prestations. Cette orientation est indissociable de la culture de terrain et de la connaissance de l'entreprise provenant des parcours professionnels de la grande majorité de nos consultants et formateurs issus du monde de l'entreprise.

Ce souci d'agir en conscience des **spécificités de l'économie réelle** et en faveur du **développement des PME et TPE** qui en constituent l'essentiel du tissu dans nos territoires est le fil conducteur de nos prestations - nous parlons leur langage et partageons leur culture.

Le niveau de formation et les parcours de nos **consultants et formateurs** permet de vous proposer une véritable complémentarité de compétences, avec une vision globale de l'entreprise et une expertise dans divers secteurs d'activité.

CREACT'UP a adopté la Charte de la diversité pour témoigner de son engagement en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisme et a formé son personnel à la gestion de ces thématiques.



B. Nos pôles d'activité

Nos activités couvrent un champ relativement large tout en restant centré sur une approche et une méthodologie spécifique :

- Missions d'audit comptable, financier, RH et organisation, et audits stratégiques
- Diagnostic RH des TPE et PME
- Missions d'études en développement territorial
- Expertise spécifique au secteur associatif,
- Expertise dans le tourisme, hôtellerie restauration et loisir,
- Expertise dans le domaine des services aux personnes et secteur médicosocial en partenariat avec des partenaires historiques,
- Accompagnement de créateurs d'entreprise et de repreneurs, demandeurs d'emploi, licenciés économique et salariés,
- Aide au montage de projets de création ou reprise d'entreprise,
- Orientation professionnelle et Bilans de Compétences

C. Extrait de nos formations en références à cet AAP

1. Parmi les financeurs de nos formations :

Conseil régional Occitanie – Conseil Régional Nouvelle Aquitaine (et antérieurement Région Limousin) – Pôle Emploi – Agefiph – Fongecif Midi Pyrénées – la plupart des OPCA et FAF.

2. Extrait de catalogue de formations digitalisées :

- Formation à distance création ou reprise d'entreprise – Mixte**
- Formation Gérer une association- Mixte**
- Développez votre activité en créant votre site Internet e-commerce- Mixte**
- Développez votre activité en créant votre site Internet vitrine- Mixte**
- Créer ou développer une petite structure touristique- Mixte**
- Créer ou développer une structure de restauration rapide- Mixte**
- Créer ou développer une activité en microentreprise- Mixte**
- Marketing opérationnel et communication adaptée aux TPE- FOAD*
- La gestion au quotidien d'une TPE- FOAD*

* FOAD : Formation Ouverte et A Distance

** Mixte : Formation mêlant sessions en FOAD et en centre

3. Évaluation de la qualité de la formation :

Lors de la session de formation, chaque module est évalué de manière formative (qcm, questions/réponses, application au projet etc.) et/ou à la fin de la formation, de manière sommative afin d'attester du niveau de connaissances acquis en fin de formation.

Nous demandons également aux stagiaires de remplir un questionnaire de satisfaction sur l'ensemble de la formation.

Un questionnaire d'évaluation « à froid » des apports de la formation est adressé à chaque stagiaire par mail après la fin de formation.

Cela nous permet d'envisager, ensemble, les besoins en formation complémentaires ou supplémentaires et les degrés d'appropriation professionnelle des acquis de la formation.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque apprenant. Elle indique le niveau d'acquisition des connaissances suite à l'évaluation finale, si prévue par le programme.

Le stagiaire reçoit en fin de formation :

- L'attestation de présence en présentiel
- L'attestation d'assiduité si formation à distance
- L'attestation de fin de formation, dans tous les cas
- La copie de la feuille d'émargement, sur demande
- Un portefeuille de compétences précisant les acquis de la formation

4. Nos Principes d'action :

Pour inscrire un principe de qualité de la formation et d'évolution des compétences internes, nous nous attachons à :

- développer les compétences des formateurs
- mettre en valeur l'ingénierie de formation
- renforcer l'analyse des résultats

- travailler d'avantage sur les attentes des stagiaires
- évaluer « à froid » l'efficacité de la formation
- s'assurer de la motivation des stagiaires.

5. Démarche qualité :

CREACT'UP, entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire répond à l'ensemble des critères du décret qualité en Formation Professionnelle.

- Nous sommes référencés DATADOCK depuis mai 2017 et référencés par plusieurs OPCA dans leurs catalogues.



- Nos formations référencées à l'intercariforef sont donc visibles par l'ensemble des prescripteurs dont Pôle Emploi.



- Nous sommes depuis le 28/06/2018 certifiés qualité via le label qualité CertifRégion référencé par le CNEFOP.



OBJET : Notification d'attribution du label CertifRégion

Monsieur,

Au nom des partenaires pour la démarche qualité de la formation professionnelle initiée sur le territoire régional, réunis en comité de labellisation le 28 juin 2018, j'ai le plaisir de vous informer de l'attribution du label qualité CertifRégion pour une durée de trois ans à :

CREACT'UP

N° de déclaration d'activité : 73820039482
 Site labellisé : 2 rue Ernest Renan -31200 TOULOUSE
 N° SIRET : 43846033300122

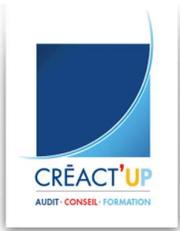
Ce label est inscrit depuis le 7 juin 2016 sur la liste établie par le Conseil National de l'Emploi, la Formation et l'Orientation Professionnelles (CNEFOP). Il garantit le respect des engagements que vous avez pris, en conformité avec les critères de la charte qualité et les critères définis par le décret du 30 juin 2015.

Il vous permettra de vous prévaloir de la reconnaissance, par les financeurs de la formation professionnelle sur le territoire régional, de la qualité de votre offre de formation pour les années 2018, 2019 et 2020.

Je vous félicite, au nom des partenaires de la démarche qualité, pour votre implication auprès des stagiaires de la formation professionnelle.

Je vous prie de croire, Monsieur, à l'expression de mes salutations distinguées.

Carole DELGA



- Nous sommes également détenteurs de l'avis de conformité Pôle Emploi aux critères du Décret Qualité depuis juin 2017.



CREACT'UP
290 avenue Charles de Gaulle
82000 MONTAUBAN

Le 23/06/2017

Objet : Attestation de conformité aux 6 critères du décret Qualité

Madame, Monsieur,

J'ai l'honneur de vous délivrer l'attestation de conformité aux six critères du décret qualité, suite à votre demande 23/06/2017 et à l'examen des différentes pièces que vous nous avez adressées.

Cette attestation de conformité vous permet d'accéder uniquement aux financements de Pôle emploi, sauf décision contraire des autres financeurs soumis au décret. Elle vous permet ainsi de présenter un devis pour une demande de prise en charge de formation individuelle par Pôle emploi (AIF¹ ou POEI),

Elle est valable jusqu'à votre référencement au catalogue Qualité de Pôle emploi et le cas échéant, de manière permanente, sous réserve d'absence de sanction. Vous trouverez toutes les précisions nécessaires sur l'éligibilité au référencement au catalogue Qualité Pôle emploi dans l'instruction n°2017-16 du 19/04/17 accessible sur <http://www.bo-pole-emploi.org/bulletinofficiels/home.html>.

Conformément à la politique qualité de Pôle emploi, vous restez soumis à d'éventuels contrôles sur pièces et/ou sur place pour confirmer la conformité effective de votre organisme et de vos formations aux critères qualité établis par le décret.

Vous pouvez consulter la liste complète des organismes de formation qui ont reçu une attestation Pôle emploi de conformité aux critères du décret sur www.pole-emploi.org (rubrique « open data »/formation).
Les équipes de Pôle emploi sont à votre disposition si besoin sur formation-qualite@pole-emploi.fr ou au 09 72 72 00 70

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur Régional
DIRECTION REGIONALE POLE EMPLOI OCCITANIE

II. Les moyens humains et matériels mis en œuvre

A. Organisation, moyens humains et matériels

1. La Responsable Pédagogique : Hélène LADUGUIE

Avec plus de 20 ans d'expérience dans l'accompagnement et la formation, elle est formée en ingénierie de la formation (MASTER ingénierie de la formation est des systèmes de l'emploi) et en conduite de projet FOAD.

Responsable pédagogique, elle est l'interlocutrice et coordinatrice vis à vis des formateurs pour la programmation.

Elle réalise les bilans qualitatifs et quantitatifs de l'action, transmet aux financeurs à leur demande les enquêtes de satisfaction réalisées.

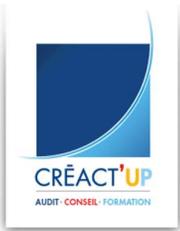
Elle pilote l'équipe pédagogique.

Elle pilote la phase de recrutement : entretien avec chaque candidat, examen du dossier de candidature, organisation des tests de positionnement.

2. Assistante administrative et pédagogique : Christine WALLEZ

Elle est en charge notamment de la constitution du dossier de rémunération des stagiaires, de réunir les pièces constitutives, d'en vérifier la complétude et de transmettre les dossiers complétés datés et signés auprès de l'ASP pour le compte de la Région dans les 48 heures suivant l'entrée en formation.

Elle est en charge de la saisie dans les systèmes d'information permettant le versement de la rémunération et de transmettre tous les mois les états de présence du stagiaire.



Elle est particulièrement expérimentée dans le domaine.

3. Les formateurs référents : Pour MDD 2019 – Sandra MOREIRA

Formés aux techniques de l'écoute active, les référents établissent avec la personne une relation de confiance favorisant l'interpellation du bénéficiaire, en cas de questionnement dans ses démarches.

Pendant le parcours, ils assurent le suivi pédagogique des stagiaires, mesurent la progression des acquis par rapport aux objectifs fixés, et organisent les évaluations et synthétisent les acquis des stagiaires.

Mettant en œuvre les techniques de l'écoute active, le référent établit avec le stagiaire une relation de confiance favorisant l'interpellation du bénéficiaire, en cas de questionnement dans ses démarches.

4. Le tuteur technique : Njaka RAJERY

Les coordonnées du tuteur technique seront communiquées aux stagiaires.

En charge du développement de nos outils numériques, titulaire d'une licence ingénierie des systèmes informatiques, actuellement en alternance dans le cadre de la préparation du MIAGE, Njaka Rajery est joignable par mail ou au téléphone, pour toute question en lien avec la prise en main des outils numériques par les stagiaires de nos formations à distance avec un délai de réponse de 48h maximum, jours ouvrés.

5. La référente « travailleurs Handicapés » : Christelle GUARDIOLA

La référente handicap est la médiatrice et facilitatrice pour participer activement à la mise en place des solutions qui permettront la réussite du parcours de formation de la personne.

Elle est l'interlocutrice privilégiée du stagiaire en situation de handicap et aussi des personnels (formateurs, conseillers, administration) de CREAT'UP.

Rôle auprès du stagiaire :

Elle assure un accueil individualisé de la personne en situation de handicap pour identifier les besoins spécifiques d'adaptation, de compensation et/ou d'accompagnement nécessaire.

Elle informe sur les droits spécifiques et les obligations pendant la formation et la certification.

Elle définit avec la personne en situation de handicap les modalités d'accompagnement pendant le parcours.

CRÉACT'UP

AUDIT · CONSEIL · FORMATION

Créact'UP, l'esprit du créateur
Audit, Conseil, Formation

Le maillage régional

Pour être au cœur des bassins d'emploi, au plus près des entreprises, des collectivités et des porteurs de projets.

- Nos établissements
- Nos permanences chez nos partenaires



www.creactup.com <

290 Avenue Charles de Gaulle, 82000 MONTAUBAN
SARL au capital de 26400 € ■ RCS Montauban B438 460 339 ■ NAF 7022Z

Mail : contact@creactup.com ■ Tel. : 05.63.92.79.79