



## TESTS, EVALUATION DES COMPETENCES & DES ACQUIS EN FORMATION

**Nom de la personne qui suit la formation :**

**Titre de la formation :** Fondamentaux du Marketing et Exploiter une Base de données

**Nom du formateur :** Madame Stéphanie CASTANDET

**TESTS :**

QUESTIONS <i>(Mettre une croix dans ma réponse)</i>	INITIALE		FINALE	
	Oui	Non	Oui	Non
Connaissez-vous les 4 P du marketing mix adapté à votre entreprise ? ..... ..... ..... .....				
Connaissez-vous les avantages de mettre en place un plan d'actions commerciales ?				
Etes-vous impliqué dans le développement commercial ?				
Etes-vous familiarisé avec la Commercialisation 2.0 ? (Réseaux sociaux, internet...)				
Connaissez vous la différence entre segmentation et ciblage ?				
Savez-vous ce que c'est un CRM ? et a quoi ça sert ? ..... ..... ..... .....				
Pensez vous utile d'avoir et de suivre son fichier client ? si oui donnez 3 raisons ..... ..... .....				



- **OBJECTIFS POURSUIVIS**

Vous avez suivi une formation de : **Fondamentaux du Marketing et exploiter une base de données**

En vue de :

**LES OBJECTIFS DE LA SESSION SONT-ILS ATTEINTS ? (Entourer la réponse)**

- Connaître les outils de commercialisation  
**NON** **OUI**
- Maitriser les nouveaux moyens de communication  
**NON** **OUI**
- Etre capable d'identifier tous les types de clientèles  
**NON** **OUI**
- Etre à l'aise avec les notions de développement commercial  
**NON** **OUI**

- **IMPACT DE LA FORMATION (Entourer la réponse)**

*Vous considérez que la formation vous a permis :*



D'améliorer sensiblement vos pratiques professionnelles



D'améliorer à la marge vos pratiques professionnelles



Ne vous a pas permis d'améliorer vos pratiques professionnelles

*Vous considérez que la formation :*



Vous a permis d'acquérir de nouvelles compétences



Vous a permis de conforter des compétences déjà existantes



Ne vous a rien apporté





*Avez-vous eu l'occasion d'utiliser les compétences acquises ?*

**OUI**                      **NON**

si non , pourquoi ?

.....  
.....  
.....



## TESTS, EVALUATION DES COMPETENCES & DES ACQUIS EN FORMATION

**Nom de la personne qui suit la formation :**

**Titre de la formation :** Fondamentaux des Techniques de Vente

**Nom du formateur :** Madame Stéphanie CASTANDET

**TESTS :**

QUESTIONS	INITIALE		FINALE	
	Oui	Non	Oui	Non
<i>(Mettre une croix dans ma réponse)</i> Connaissez-vous plus au moins 4 outils de fidélisation ? si oui lesquels ..... ..... ..... .....				
Connaissez-vous les différentes étapes du Parcours Client ? si oui En citez 5 ..... ..... ..... ..... .....				
Savez-vous ce que c'est un CRM ? et a quoi ça sert ? ..... ..... ..... .....				
Etes-vous familiarisé avec la Commercialisation 2.0 ? (Réseaux sociaux, internet...)				
Préparer sa Prospection : barré les mentions inutiles - Délimitez son marché - Divisez son fichier - Segmentez et ciblez - Organiser sa journée de travail - Qualifiez son fichier				
Savez vous identifier vos clients difficiles ? et pouvoir adapter un argumentaire si besoin				





- **OBJECTIFS POURSUIVIS**

Vous avez suivi une formation de : **Fondamentaux des Techniques de vente**

En vue de :

**LES OBJECTIFS DE LA SESSION SONT-ILS ATTEINTS ? (Entourer la réponse)**

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| • Développer mon parcours client                             | OUI | NON |
| • Digitaliser mes techniques de ventes                       | OUI | NON |
| • Etre capable d'identifier tous les types de clientèles     | OUI | NON |
| • Être à l'aise avec les notions de développement commercial | OUI | NON |
| • Gérer efficacement les conflits s'ils se présentent        | OUI | NON |

- **IMPACT DE LA FORMATION (Entourer la réponse)**

*Vous considérez que la formation vous a permis :*



D'améliorer sensiblement vos pratiques professionnelles



D'améliorer à la marge vos pratiques professionnelles



Ne vous a pas permis d'améliorer vos pratiques professionnelles

*Vous considérez que la formation :*



Vous a permis d'acquérir de nouvelles compétences



Vous a permis de conforter des compétences déjà existantes



Ne vous a rien apporté

*Avez-vous eu l'occasion d'utiliser les compétences acquises ?*





