



Rapport d'audit

ESID

Audit d'admission

Référentiels : CONFORMITE DES ACTIONS DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE CONTINUE

Audit sur site /en ligne : en ligne

Date de l'audit : 13/06/2017

Référence organisme : 3008888

Votre chargé de clientèle : Maud BRIX

ligne directe : 01 41 62 87 10

adresse e-mail : maud.brix@afnor.org

Votre responsable d'audit : Catherine MARCHAND

ligne directe : 06 32 84 37 10

adresse e-mail : aquitaine.pdca@gmail.com

Sommaire du rapport d'audit

Conclusions générales de l'audit. **Erreur ! Signet non défini.**

Présentation de l'organisme et surveillance**Erreur ! Signet non défini.**

Grille d'audit5

Organisme

Nom	ESID Ecole Supérieure Internationale
Adresse	68 rue Jules Barbier, 83700 SAINT RAPHAEL
Effectif	11 dont 5 formateurs salariés + formateurs indépendants
Contact dans l'organisme	Madame Catherine CARDON
Fonction	Directrice Générale
Contact téléphonique	04 94 19 27 23
Contact mail	Direction-generale@ecole-sup.com
Numéro de déclaration d'activité	9383038383
Chiffre d'affaire de l'organisme (bilan pédagogique année N-1)	226015€

Clause de confidentialité : Ce rapport d'audit est confidentiel et limité en diffusion aux services de l'organisme de certification et de l'organisme audité.
Il demeure la propriété exclusive de l'organisme de certification.

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse de l'organisme de certification ou de ses ayants cause, est illicite. CERTI F XXX-05/2016

Conclusions générales

Présentation de l'organisme audité (activités, produits) ou de ses Évolutions – Contexte – Champ – Périmètre

ESiD est un Établissement d'Enseignement Supérieur Privé, spécialisé dans des formations diplômantes fortes de nombreux débouchés.

L'école propose des formations dans les domaines tertiaires : commerce, management, marketing, gestion, comptabilité, paie, ressources-humaines, langues, bureautique.

Accréditée par l'Education Nationale, elle propose des cursus BAC+2 à BAC+5 : BTS, BACHELOR et MASTER. Son public est majoritairement des jeunes continuant leurs études supérieures après l'obtention du BAC.

Centre de formation agréé par la DIRECCTE, elle propose également des formations pour la validation de Titres professionnels inscrits au RNCP de niveau V à niveau III (de niveau BEP à niveau BAC+2). Son agrément lui permet d'organiser au sein de ses locaux les sessions de validation pour l'obtention des diplômes ou des certifications

Elle propose également de la formation professionnelle aux actifs (gérants salariés ou TNS, auto-entrepreneurs, salariés) dans le cadre de leur plan de formation et/ou de leur CPF.

Elle a un partenariat avec un bon nombre des agences Pôle Emploi du Var

- Formations certifiantes/qualifiantes/diplômantes (formations longues)
Et/ou
 Formations non certifiantes/non qualifiantes/non diplômantes (formations courtes)
Et/ou
 Formations obligatoires/habilitations

Événements remarquables depuis le dernier audit

Audit initial

Proposition du responsable d'audit :

Conformité

- Certification initiale immédiate
 Extension du certificat
 Renouvellement du certificat

Non Conformité

- Vérification documentaire
 Audit complémentaire sur site
 Suspension du certificat
 Retrait du certificat

Nota : Seule l'instance de décision de l'OC est habilitée à prendre les décisions en tenant compte des recommandations du responsable d'audit.

Commentaires sur la proposition du responsable d'audit

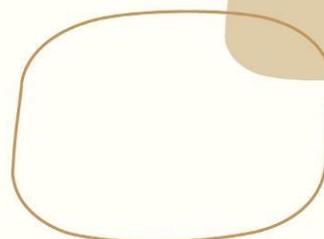
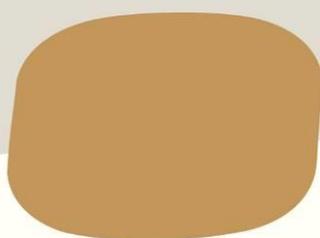
L'ESiD a présenté un dossier très complet répondant aux exigences du référentiel ainsi qu'aux exigences de l'Education Nationale et de la DIRECCTE. Le dossier indique notamment les réflexions en cours afin d'optimiser le fonctionnement et les supports, témoignant d'une véritable démarche d'amélioration continue.

Date de finalisation du rapport : 13/06/2017



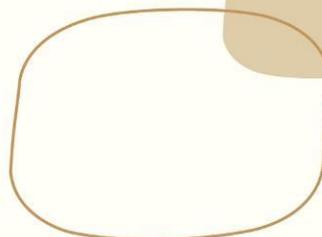
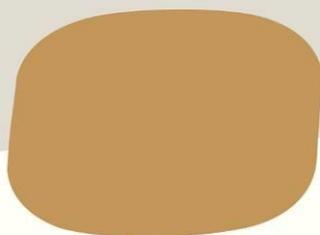
Annexes du rapport d'audit

Grille d'évaluation (référentiel)



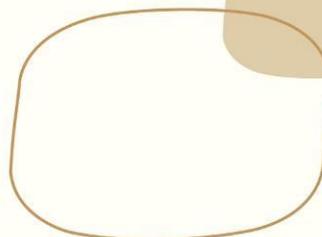
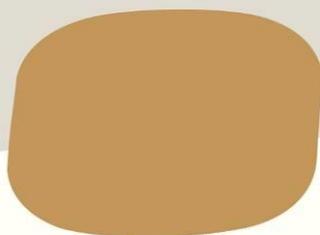
Critère 1 : Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé

SOUS-CRITÈRE	Non conforme		Conforme		Commentaires
	Les éléments de preuves sont manquants ou ne démontrent aucune mise en œuvre de l'exigence.	Demande de preuves complémentaires	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre complète de l'exigence.	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre au-delà de l'exigence et/ou la présence d'une démarche d'amélioration permanente.	
1.1 EXISTENCE D'OBJECTIFS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pour chaque sous critère NC, justifier le niveau de conformité
1.2 IDENTIFICATION DU PUBLIC FORME	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.3 PRÉREQUIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.4 RECUEIL DES ATTENTES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.5 ADAPTATION AU PUBLIC FORME	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Critère 2 : L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation au public de stagiaires

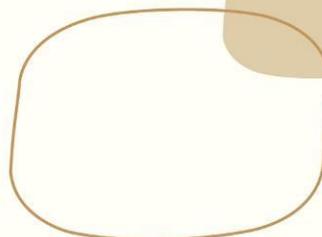
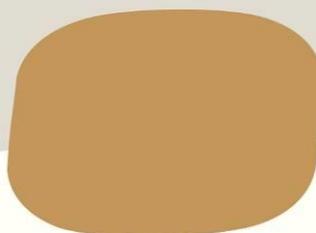
SOUS-CRITÈRE	Non conforme		Conforme		Commentaires
	Les éléments de preuves sont manquants ou ne démontrent aucune mise en œuvre de l'exigence.	Demande de preuves complémentaires	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre complète de l'exigence.	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre au-delà de l'exigence et/ou la présence d'une démarche d'amélioration permanente.	
2.1 ACCUEIL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pour chaque sous critère NC, justifier le niveau de conformité
2.2 SUIVI PEDAGOGIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.3 INFORMATION SUR LE DISPOSITIF D'EVALUATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.4 CONTROLE DE L'ASSIDUITÉ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.5 ÉVALUATION DE LA FORMATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Critère 3 : Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement de l'offre de formation

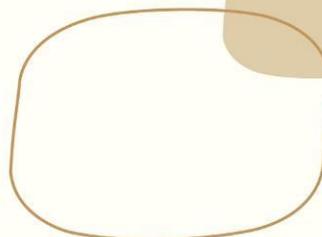
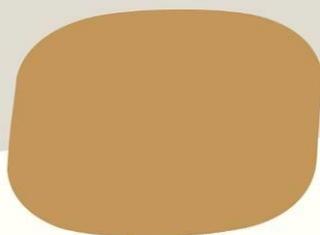
SOUS-CRITÈRE	Non conforme		Conforme		Commentaires
	Les éléments de preuves sont manquants ou ne démontrent aucune mise en œuvre de l'exigence.	Demande de preuves complémentaires	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre complète de l'exigence.	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre au-delà de l'exigence et/ou la présence d'une démarche d'amélioration permanente.	
3.1 MODALITÉS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
3.2 MOYENS PÉDAGOGIQUES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
3.3 LOCAUX ET MOYENS TECHNIQUES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.4 MOYENS D'ENCADREMENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.5 SESSION TEST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pour chaque sous critère NC, justifier le niveau de conformité



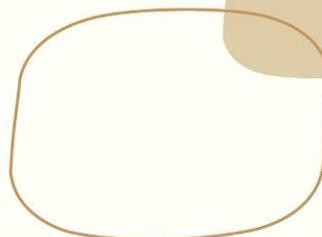
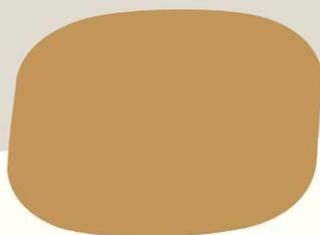
Critère 4 : La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations

SOUS-CRITÈRE	Non conforme		Conforme		Commentaires
	Les éléments de preuves sont manquants ou ne démontrent aucune mise en œuvre de l'exigence.	Demande de preuves complémentaires	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre complète de l'exigence.	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre au-delà de l'exigence et/ou la présence d'une démarche d'amélioration permanente.	
4.1 DESCRIPTION DE L'ÉQUIPE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.2 RECRUTEMENT ET INTÉGRATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
4.3 ÉVALUATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.4 RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.5 FORMATION CONTINUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Les formateurs externes peuvent participer aux mêmes formations que les salariés



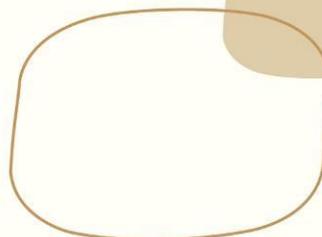
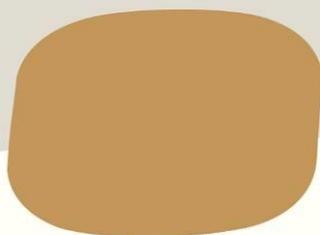
Critère 5 : Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus.

SOUS-CRITÈRE	Non conforme		Conforme		Commentaires
	Les éléments de preuves sont manquants ou ne démontrent aucune mise en œuvre de l'exigence.	Demande de preuves complémentaires	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre complète de l'exigence.	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre au-delà de l'exigence et/ou la présence d'une démarche d'amélioration permanente.	
5.1 INFORMATION ET CONDITIONS D'ACCÈS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pour chaque sous critère NC, justifier le niveau de conformité
5.2 RÉSULTATS OBTENUS (RÉFÉRENCES, TAUX DE RÉUSSITE, PERFORMANCES ET DÉBOUCHES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	



Critère 6 : La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

SOUS-CRITÈRE	Non conforme		Conforme		Commentaires
	Les éléments de preuves sont manquants ou ne démontrent aucune mise en œuvre de l'exigence.	Demande de preuves complémentaires	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre complète de l'exigence.	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre au-delà de l'exigence et/ou la présence d'une démarche d'amélioration permanente.	
6.1 RECUEIL DES APPRÉCIATIONS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A chaud et à froid
6.2 TRAITEMENT DES APPRÉCIATIONS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Critère 7 : Respect des obligations légales et réglementaires pesant sur les actions

SOUS-CRITÈRE	Non conforme		Conforme		Commentaires
	Les éléments de preuves sont manquants ou ne démontrent aucune mise en œuvre de l'exigence.	Demande de preuves complémentaires	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre complète de l'exigence.	Les éléments de preuve démontrent une mise en œuvre au-delà de l'exigence et/ou la présence d'une démarche d'amélioration permanente.	
7.1 EXISTENCE D'UN NUMERO D'ACTIVITÉ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pour chaque sous critère NC, justifier le niveau de conformité
7.2 RÉGLEMENT INTERIEUR (Art 6352-3 du code du travail) ET MODALITÉS DE REPRÉSENTATION DES STAGIAIRES (Art L6352-4 du code du travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.3 CONDITIONS DE REALISATION DES ACTIONS DE FORMATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.4 INFORMATION SUR LES ACQUIS (Art 6353-1 du code du travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.5 INFORMATION STAGIAIRE AVANT L'INSCRIPTION (Art 6353-8 du code du travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

