



BOZEC Anna-katell
Les jardins Clément
25 rue Léon Blum
69100 Villeurbanne

 06 60 54 87 52

 akbozec@gmail.com

 Permis b/ véhiculée

Cursus

2016 : Formation FPA
Niveau III

1995-2003 : Educateur
sportif

1995-1996 : BESS métiers
du sport

1991: BAFA

1989-1991 : BEP ACC

Habilitations

*Jurée d'oraux pour le
ministère du travail et
l'éducation nationale

*Tuteur en entreprise
(stage) depuis 2007

Langue

Anglais : Niveau scolaire

Centres d'intérêts

SPORTS : Danse, marche,
randonnée, ski, vélo, roller

LOISIRS : danse, cinéma,
lecture, broderie, musique

FORMATRICE POUR ADULTES

COMMERCE/VENTE

COMPETENCES

- Mettre en place une formation d'accueil
- Créer les supports pédagogiques nécessaires aux formations
- Accompagner et évaluer les stagiaires en formation
- Former aux produits techniques, à l'entretien du textile, à la vente, au merchandising, aux techniques d'encaissement....
- Suivre les stagiaires sur leur lieu de stage

- Recruter et intégrer les nouveaux salariés
- Piloter et formaliser les entretiens individuels
- Fixer et suivre les objectifs individuels et collectifs
- Détecter les potentiels au sein des équipes et accompagner leur évolution
- Liquider et réacheminer les stocks suite à une fermeture
- Garantir le respect des procédures et gérer les stocks
- Préparer, contrôler et valider un inventaire
- Recevoir, contrôler et valider une livraison
- Mettre en place les indicateurs de performance et proposer des plans d'actions
- Piloter les équipes et veiller au respect de l'image de l'enseigne
- Rechercher et développer les bonnes pratiques d'accueil et prise en charge client
- Traiter les litiges clients
- Gérer les remises en banque, les fermetures caisse
- Gérer le RH des salariés
- Gérer l'ouverture des nouveaux points de vente
- Gérer la fermeture des points de vente (fermeture définitive)
- Accompagner et suivre les stagiaires BEP vente, BAC pro commerce et BTS MUC jusqu'à l'obtention de leur diplôme

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- **Formatrice Digital** – Réseaulution (2018- à ce jour)
- **Formatrice Digital** – Contitrade/Bestdrive (2018)
- **Formatrice pour adultes HC, ELS, VCM** – ACFAL Formation (2016-2017)
- **Responsable de boutique** – Carnet de Vol Lyon Part-dieu (2012-2016)
- **Responsable caisse et administrative** – Jouéclub confluence (2012)
- **Responsable de département textile/chaussure** – Go Sport Lyon Part-dieu (2010-2012)
- **Responsable de département textile/caisse** – Go Sport Carré de soie (2009-2010)
- **Responsable de département textile/chaussures/ sports collectif/caisse** – Go Sport Valence (2007-2009)
- **Animatrice de département** – Go sport Lyon Part-dieu (2005-2007)
- **Vendeuse experte textile et ski** – Go Sport Lyon Part-dieu (2003-2005)
- **Meneuse de revue** – intermittente du spectacle (1989-2001)