

Jean SOUDOYER
7, avenue Philippoteaux
08200 Sedan
Tél : 06 35 16 23 97
Email : jean.soudoyer@gmail.com

Expériences professionnelles

- 09 / 2018 à ce jour BGE Champagne Ardennes et formation Université Reims- Master 2 Management des PME
- 10 / 2017 – 08 / 2018 **Formateur référent - AFPA Reims CDD**
Formateur de Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP)
Formation et passage de Titre CIP niveau III
- 03 / 2017 – 09 / 2017 **Formateur en Insertion - Ronde des Découvertes 08 Charleville CDD**
Atelier Pôle Emploi / Dispositif TONIC / Accès Remobilisation emploi / Ateliers Informatiques
- 11 / 2016 – 02 / 2017 **Formateur référent - AFPA Reims CDD**
Formateur de Formateurs Professionnels d'Adultes(FPA) **Pôle Emploi RETHEL**
(Public demandeur d'emploi)
**CCP2 (Contribuer à l'élaboration de dispositifs de formation (Ingénierie de formation)
et accompagner les apprenants dans leur parcours)**
- 07 / 2016 - 10 / 2016 **Formateur référent - AFPA Reims CDD**
Formateur de Formateurs Professionnels d'Adultes(FPA) **POEC Pôle emploi /AGEFOS**
(Public demandeur d'emploi)
CCP1 (Préparer et animer des actions de formations) (Ingénierie pédagogique)
- 05 /2016 – 07 / 2016 **Formateur référent - AFPA Montcy notre Dame CDD**
Formation « **Compétences transverses** » **POEC Pôle Emploi / AGEFOS**
(Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective)
Connaître l'environnement socio-économique
Travailler la dimension « savoir être » et communication
Techniques de recherche d'emploi (TRE)
Savoir utiliser les outils numériques
- 05 /2016 – 08 / 2017 **Formateur Référent - GRETA des Ardennes Vacataire**
Accompagnement au projet professionnel / Public demandeur d'emploi en formation **DEAES**
Formation **TRE (Technique Recherche d'Emploi)**
Élaborer des d'outils de prospection en entreprise
Informé sur l'entretien de recrutement
Informé sur le marché de l'emploi au plan local et national
Mettre en place un plan d'action pour la recherche de terrain de stage
Aide à la rédaction et à la structuration des écrits professionnels
- 03/2016 - 04 /2016 **Formateur Campus - AFPA REIMS CDD**
Formateur de Formateur Professionnel d'Adultes(FPA) Niveau III
Construire une action de formation à partir d'une demande
Elaborer le scénario pédagogique d'une séance et
Préparer les ressources nécessaires à l'animation
Préparer et animer des situations d'apprentissage
XXXXXXXXXX
Formateur de Conseiller (e) en Insertion Professionnelle(CIP) niveau III
Découverte et décryptage des **SIAE (Structure d'Insertion par l'Activité Economique)**.
Méthodologie pour développer les relations entreprises afin de favoriser les passerelles emploi
- 02/2016 – 06/2016 **Formateur vente commerce – GRETA des Ardennes (vacataire)**
ECMS (Employé(e) Commerce Multi-Spécialités)
Public demandeur d'emploi Formation CAP Vente
- 01/2015 à ce jour **Formateur référent - GRETA des Ardennes(vacataire)**
Accompagnement à la réalisation du projet professionnel (public demandeur d'emploi)
Formation : Pré-qualification **MAP (Métier d'Aide à la Personne)**
Accompagner le stagiaire (recherche d'entreprise pour les stages, pour les offres d'emploi...)
Apporter un suivi personnalisé (progression dans la formation, aide à la résolution des difficultés...)
Favoriser l'insertion professionnelle (Connaissance de l'environnement juridique et social ; connaissance de l'environnement économique...)

- 02/2015 – 02/2016 **Conseiller en Insertion Professionnelle – ACI (Atelier Chantier d'Insertion) Pain et Chocolat**
 Recrutement salariés (e) (personnes en démarche d'insertion)
 Conduite des entretiens d'accompagnement
 Formation salariés TRE (Technique de Recherche d'Emploi)
 Construction et contractualisation des parcours
 Prospection employeurs et développement partenariats
 Animation réunion avec partenaires projet
- 02/2015 – 02/2016 **Coordonnateur – ACI Pain et Chocolat**
 Développement économique de la structure
 Prospection téléphonique et physique des entreprises
 Participation manifestations commerciales
 Elaboration et mise en place d'actions marketing et de communication
- 02 /2013 – 12/2015 **Mandataire immobilier indépendant** (Agent commercial)
- 03/2015 **Formateur campus - AFPA Reims**
 Formation Assistant(e) commercial (e) niveau III– Gestion des réclamations clients
- 01/2012 – 07/2013 **Responsable de secteur- Ardennes Autos Sedan Concessionnaire RENAULT**
 Redynamisation réseau et réorganisation 4 agences.
 Mise en place animations et manifestations locales.
 Tutorats BTS Force de vente avec accompagnement terrain
 Développement portefeuille clients, ARCO, et sociétés.
- 06/2010 – 12/2011 **Responsable service commercial – Auto Avenir Arden Concessionnaire VW/Seat/Skoda**
Organisation service Secrétariat et Préparation (4personnes)
 Planification activité secrétariat commercial, secrétariat livraison et service préparation VN/VO
 Validation commandes et suivi aides constructeurs
 Traitement et suivi réclamations clients
Management équipe commerciale (6 personnes)
 Détermination et explications objectifs vendeurs
 Mise en place animations
 Analyse résultats et activité de l'équipe
 Motivation et aide à la résolution des problèmes vendeurs
 Formation collaborateurs (produits et vente) et accompagnement terrain
 Organisation et animation rapports vendeurs (équipe et individuelle, coaching vendeurs)
 Recrutement commerciaux sous délégation du Chef d'établissement
Rentabilité service
 Mise en place outils de suivi de coût de négociation et marges
 Contrôle des reprises VO et des frais de remise en état (FREVO)
 Suivi des dépenses consommables (Documentations produits, PLV, carburant...)
 Démarche qualité suivi et mise en place actions correctives
Développement Commercial
 Mise en place et suivi plan action commercial (relayer les opérations marketing du constructeur en local)
 Organisation salons et expositions commerciales, OPO, lancement nouveaux produits...
- 03/2007 - 06/2010 **Gérant société - JS AUTOMOBILES**
Création société en SARL Unipersonnelle
 Gérant de la société en charge de A jusque Z de tous les postes inhérents à une entreprise
 (Achat, , ventes, suivi FREVO, suivi administratif, logistique, comptable,...)
- 12/1994 - 03/2007 **Attaché commercial - Ardennes Autos Sedan**
 Vendeur puis Responsable du service commercial (7 personnes)
- 05/1993 - 11/1994 **Formateur vente et Conseil ANPE - FORMA ON Sedan**
 Formateur référent vente/commerce Suivi entreprise/rapport stage/dossier produit.
 Formation/validation des acquis. Conduite de réunions avec correspondants sociaux et acteurs locaux.
 ANPE animation TRE /ENCP
- 08/1986 - 05/1993 **Responsable de site - Ets CAILLOUX concessionnaire FORD**
 Vendeur jusque 1988 puis Responsable de site (6 personnes).
- 06/1983 - 08/1986 **Agent Général d'Assurances - LE CONTINENT**
 Création et développement d'une agence générale d'assurance IARD et VIE.
- 07/1976 – 05/1983 **Vendeur automobiles – Ardennes Autos Sedan**

Formations

09/2018 à ce jour	Préparation Master 2 Management des PME – Université de Reims
03/2014 - 12/2014	Titre FPA (Formateur Professionnel d'Adultes) niveau III Interventions durant cursus <u>Formation Assistant(e) ressources humaines</u> (AFPA Reims niveau III) – formation sur les tests de recrutement et simulations d'entretien de recrutement <u>Formation pré-qualification auprès du public demandeur d'emploi domien</u> (AFPA Reims niveau V bis) formation en TRE Technique de Recherche d'Emploi adaptée au public DOMIEN <u>Formation Attaché commercial</u> (AFPA Reims niveau III) formation Techniques de Vente <u>Formation auprès de public demandeur d'emploi et TH</u> (RDD 08 Charleville Mézières et Sedan) formation communication non verbale et prise de notes. Ingénierie de formation et ingénierie pédagogique <u>Construction d'une action de formation TRE spécifique adaptée au public domien</u> SMA (Service Militaire Adapté). AFPA Reims. <u>Construction d'actions de formation</u> Prise de notes et communication non verbale public DE/TH Ronde des découvertes 08.
12 / 2014	BTS NRC (Négociation Relation Client) DAVA Reims
03 / 2014	CNAM Paris MOOC Management « du Manager au Leader » Certification validée
12 / 2013	EML LYON MOOC « Effectuation Entrepreneuriale » Certification validée
11 / 2013	Ecole Centrale de Lille MOOC « ABC Gestion de Projet » Certification validée
2010/2011	Université Management Volkswagen Le manager et son projet Marketing et satisfaction clientèle Gestion d'un centre de profit } Certifications validées
05/2005	Formation école de vente RENAULT Management de proximité Certification validée
1983/1985	Ecole d'assurances Le CONTINENT sous tutelle FFSA Formation à la profession d'Agent Général d'Assurances Certification niveau III validée

Compétences complémentaires

Jury d'examen agréé D.I.R.E.C.C.T.E pour formations :

Attaché(e) Commercial(e), Responsable Rayon,

Vendeur (se) Conseil Magasin, Employé (e) Commercial (e) en Magasin, formations de niveaux V à III.

Maîtrise logiciels WORD, EXCEL, PUBLISHER, POWER POINT