



# FORMATRICE WEB


N° Agrément : 76820082382



## CONTACT

 06.69.72.89.58

 [tiskopi@gmail.com](mailto:tiskopi@gmail.com)

 91, avenue de Saint Exupéry  
31400 Toulouse

## LANGUES :

- Français : langue maternelle
- Espagnol : langue maternelle
- Anglais : intermédiaire

## OUTILS :

- Environnement wordpress
- Outils audit digital
- Outils analytiques : Google Analytics, Search Console ...
- Pack Adobe

## FORMATION

2007 : Master de Gestion et Management des Systèmes d'Information- Toulouse

2001 : BTS Tourisme-Loisirs, spécialité patrimoine et conception de voyage Toulouse

2002 : DEUG Espagnol, spécialité civilisation hispanique, Toulouse

## EXPERTISE

### Formation

- Création de sites internet sous Wordpress (vitrine et marchand)
- Gestion e-commerce, RGPD
- Référencement et Adwords
- Communication et publicité sur les Réseaux sociaux
- Logiciels : Photoshop, Indesign, Illustrator, Pack Office ...
- Réalisation de supports de cours

### Organisation des modalités de fonctionnement de l'entreprise

- Suivi administratif, accueil téléphonique,
- Suivi et analyse des données de l'activité
- Gestion des moyens matériels et budgétaires
- Gestion des commande, devis, fournisseurs

### Informatique

- Maintenance matérielle et logicielle
- Administration de serveurs, sauvegardes
- Gestion de messagerie
- Maintenance de sites internet
- Gestion et mise à jour de parc informatique
- Assistance utilisateurs
- Rédaction et mise en place de procédures

## EXPERIENCE

**Formatrice** – Depuis Janvier 2016  
COACTIVETEAM / PASS FORMATION / FORMABOOK

- Formation en individuel et en groupe

**Auto-Entrepreneur** – Depuis Janvier 2010

- AU FIL DES DELICES – gestion et référencement du site internet, communication de l'entreprise
- EODOM - Gestion de la relation à client à domicile

**Appui chef de projet** (2007-2009) EDF Toulouse

**Chargée de projet communication** (2006-2007) ALSTOM

**Responsable Informatique** (2005) AXIANS - Toulouse

**Technicienne hotline et informatique** (2003-2005)  
COFRAMI - Direction Informatique Talc de Luzenac  
FAST Maintenance – AIRBUS